



БУЙРУК
ПРИКАЗ

№ _____

Бишкек ш.
г.Бишкек

«Жарандардын кайрылууларын, даттанууларын, арыздарын жана суроолорун кароо боюнча топ түзүү жөнүндө»

«Мектептеги билим берүүнү реформалоо: Секторду өнүктүрүү долбоору» долбоорун ишке ашыруу процессинде Кыргыз Республикасынын Билим берүү жана илим министрлигинин кабыл алынган чечимдердин ачык-айкындуулугун, объективдүүлүгүн жана жергиликтүү бийлик органдары жана жарандык коом менен өз ара аракеттенүүсүн камсыз кылуу максатында, **буйрук кылам:**

1. «Мектептеги билим берүүнү реформалоо: Секторду өнүктүрүү долбоору» долбоорунун алкагында жарандардын кайрылууларын, даттанууларын, арыздарын жана суроолорун кароонун тартиби жөнүндө” жобо тиркемеге ылайык бекитилсин.

2. «Мектептеги билим берүүнү реформалоо: Секторду өнүктүрүү долбоору» долбоордун таасири тийген жарандардын кайрылууларын, даттанууларын, арыздарын жана суроолорун кароо үчүн жергиликтүү деңгээлдеги топ (мындан ары - Топ) төмөнкү курамда түзүлсүн:

- Топтун жетекчиси жана жергиликтүү ыйгарым укуктуу адам катары инновациялык мектептин директору;
- аймактык билим берүү органынын жетекчиси.

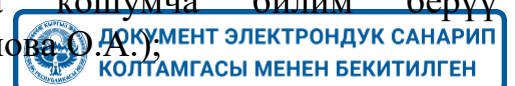
3. «Мектептеги билим берүүнү реформалоо: Секторду өнүктүрүү долбоору» долбоордун таасири тийген жарандардын кайрылууларын, даттанууларын, арыздарын жана суроолорун кароо үчүн борбордук деңгээлде Топ (мындан ары - Топ) төмөнкү курамда түзүлсүн:

Топтун жетекчиси:

- Долбоордун координатору, Кыргыз Республикасынын Билим берүү жана илим министринин орун басары;

Топтун мүчөлөрү:

- Кыргыз Республикасынын Билим берүү жана илим министрлигинин Мектептик, мектептен тышкаркы жана кошумча билим берүү башкармалыгынын жетектөөчү адиси (Брызгалова О.А.);



- Кыргыз Республикасынын Билим берүү жана илим министрлигинин Жогорку, орто кесиптик жана жогорку окуу жайдан кийинки билим берүү башкармалыгынын башкы адиси (Шамбеталиева Х.М.);

- Кыргыз Республикасынын Билим берүү жана илим министрлигинин Укуктук камсыз кылуу бөлүмүнүн жетектөөчү адиси (Акимжанов Д.А.);

- «Мектептеги билим берүүнү реформалоо: Секторду өнүктүрүү долбоору» долбоорду ишке ашыруу бөлүмүнүн (ДИАБ) менеджери;

- ДИАБнүн курулуш инженери;

- ДИАБнүн коргоо чаралары боюнча адиси;

- ДИАБнүн гендердик маселелер жана инклюзивдүүлүк маселелер боюнча адиси;

- өкмөттүк эмес уюмдардын өкүлү (макулдашуу боюнча).

4. Топтордун жетекчилери жарандардын кайрылууларын, даттанууларын, арыздарын жана суроолорун кароону жана алар боюнча «Мектептеги билим берүүнү реформалоо: Секторду өнүктүрүү долбоору» долбоорунун алкагында жарандардын кайрылууларын, даттанууларын, арыздарын жана суроолорун кароонун тартиби жөнүндө» жободо белгиленген мөөнөттө тийиштүү чечимдерди кабыл алууну камсыз кылсын.

5. Топтор адистерди тартууга укуктуу.

6. Бул буйруктун аткарылышын контролдоо Кыргыз Республикасынын Билим берүү жана илим министринин орун басарына Н.С. Джусупбековага жүктөлсүн.

«О создании группы по рассмотрению обращений, жалоб, заявлений и вопросов граждан»

В целях обеспечения прозрачности и объективности принимаемых решений и взаимодействия Министерства образования и науки Кыргызской Республики с местными органами власти и гражданским обществом в процессе реализации Проекта «Проект развития сектора: Реформирование школьного образования», **приказываю:**

1. Утвердить Положение «О порядке рассмотрения обращений, жалоб, заявлений и вопросов граждан в рамках проекта «Проект развития сектора: Реформирование школьного образования» согласно приложению.

2. Создать Группу на местном уровне (далее Группа) по рассмотрению обращений, жалоб, заявлений и вопросов граждан, имеющих воздействие от Проекта «Проект развития сектора: Реформирование школьного образования», в следующем составе:

- директор инновационной школы в качестве руководителя группы и местного уполномоченного лица;
- руководитель территориального органа управления образованием.

3. Создать Группу на центральном уровне (далее Группа) по рассмотрению обращений, жалоб, заявлений и вопросов граждан, имеющих воздействие от Проекта «Проект развития сектора: Реформирование школьного образования», в следующем составе:



Руководитель Группы:

- Координатор проекта, заместитель министра образования и науки Кыргызской Республики;

члены Группы:

- ведущий специалист Управления школьного, внешкольного и дополнительного образования Министерства образования и науки Кыргызской Республики (Брызгалова О.А.);
- главный специалист Управления высшего, среднего профессионального и послевузовского образования Министерства образования и науки Кыргызской Республики (Шамбеталиева Х.М.);
- ведущий специалист Отдела правового обеспечения Министерства образования и науки Кыргызской Республики (Акимжанов Д.А.);
- менеджер Отдела реализации проекта (ОРП) «Проект развития сектора: Реформирование школьного образования»;
- инженер строитель Отдела реализации проекта (ОРП);
- специалист по защитным мерам ОРП;
- специалист по гендерным вопросам и инклюзивности ОРП;
- представитель неправительственных организаций (по согласованию).

4. Руководителям Групп обеспечить рассмотрение обращений, жалоб, заявлений и вопросов граждан и вынесение по ним соответствующих решений в сроки, установленные Положением «О порядке рассмотрения обращений, жалоб, заявлений и вопросов граждан в рамках проекта «Проект развития сектора: Реформирование школьного образования».

5. Группы имеют право привлекать специалистов.

6. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя министра образования и науки Кыргызской Республики Джусупбековой Н.С.

Первый заместитель министра

Б.Т. Супаналиев