

Среднесрочное исследование о внедрении Схемы по Аренде Учебников

ЗАКАЗЧИК:
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ



**ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ИНИЦИАТИВ**

ИСПОЛНИТЕЛИ:
**КОНСОРЦИУМ КОМПАНИЙ: ОСОО ERFOLG CONSULT, АГЕНТСТВО EDNET,
ФПОИ**

НОЯБРЬ, 2020

Содержание

Методология.....	3
Введение	5
Резюме.....	6
Предпосылки к внедрению схемы аренды учебников в школах и текущая ситуация по вопросу обеспечения учебниками школ	8
Отношение заинтересованных сторон к схеме аренды учебников.....	10
Выводы и рекомендации.....	26

Методология

Цель: определить преимущества и эффективность внедрения схемы аренды учебников за последние 3 года и разработать рекомендации для ее улучшения в соответствии с социально-экономическими условиями в школах и ее бенефициаров

Задачи:

- изучить изменения, произошедшие за последние 3 года в существующем процессе использования школьных учебников;
- оценить процедуры аренды учебников с точки зрения прозрачности и удобства использования библиотекарями;
- исследовать возможности пересмотра стоимости аренды учебников с учетом социально-экономическими возможностями разных категорий семей;
- представить отношение родителей и школьной администрации относительно используемой схемы аренды учебников за последние 3 года;
- разработать рекомендации по улучшению действующей схемы аренды учебников

Целевая аудитория:

- Администрация (директор, завуч) отобранных школ;
- Библиотекари отобранных школ;
- Родители учащихся 5-6 классов;
- Представитель МОН КР
- Представители КАО;
- Представители учреждения «Жаны китеп»;
- Эксперты.

Методы исследования:

1. Кабинетный анализ;
2. Количественный метод 326 (родители учащихся 5-6- классов);
3. Качественный метод: глубинное интервью - 36

ОПИСАНИЕ МЕТОДОВ

1. **Кабинетный анализ**- обзор и анализ вторичных данных, являлся основным методом, для доработки инструментариев и последующего написания отчета. Были использованы следующие источники информации: международный опыт, источники Интернета, отчеты по проведенным исследованиям, проведенные оценки, публикации и статьи. Основным источником для анализа данных был отчет по базовому исследованию по схеме аренды учебников

2. **Количественный метод**- был использован для опроса среди родителей учащихся 5-6 классов. Всего было опрошено 326 родителей из 33 отобранных школах. Информация приведена в таблице 1

№	Область	Количество школ	Количество респондентов	Количество глубинных интервью
1	Бишкек	4	42	4
2	Чуйская область	16	150	12
3	Нарынская область	3	34	3
4	Иссык-Кульская область	1	10	1
5	Таласская область	3	30	3
6	Ошская область	2	20	2
7	Жалал-Абадская область	3	30	3
8	Баткенская область	1	10	1
9	Экспертное интервью			8
	ИТОГО	33	326	37

Согласно выборке в каждой школе были опрошены от 10 до 14 респондентов. Для отбора респондента был применен метод случайного отбора, по принципу сложения всего количества как 5- го, так и 6- классов отдельно, далее из общего количества учеников был отобран каждый 5- 7 ученик в зависимости от количества опрашиваемых респондентов в каждой школе. Далее родители отобранных учеников приглашались для опроса в школу или удобное для них место. Опрос проводился личным методом face to face.

Средняя продолжительность опроса составило 15 минут.

3. Качественный метод- глубинное интервью: всего было проведено 37 глубинных интервью со следующими респондентами:

- *Представители МОН КР-2*
- *Представитель КАО-1*
- *Представители учреждения «Жаны китеп»-2*
- *Эксперты-3*
- *Администрация школы (директор, завуч)-9*
- *Библиотекари школ-20*

В качестве респондентов для ГИ от школы в основном приглашались те библиотекари, которые принимали ранее участие в базовом исследовании, или производилась замена на респондента, который работает в позиции библиотекаря не менее 3 лет.

Средняя продолжительность опроса составила 30 минут.

Инструментарий: были разработаны аналитиком Консорциума и утверждены Заказчиком. Все анкеты количественного метода были запрограммированы. Все инструменты были использованы на двух языках- кыргызский и русский языки.

ГРАФИК РАБОТЫ

№	Этапы работ	Период
1	Кабинетный анализ	1-15 августа 2020 года
2	Доработка и утверждение инструментов	15 августа – 10 сентября 2020 года
3	Полевой этап: количественный и качественный метод	10-30 сентябрь 2020-года
4	Обработка полученных данных	15-сентябрь 15-октябрь 2020
5	Предоставление аналитического отчета Заказчику	15 октября – 25 ноября 2020 года

Введение

«Программа развития сектора: Укрепление системы образования» - это шестилетний проект, финансируемый Азиатским Банком Развития. Данный проект нацелен на реформирование школьного образования через: (i) улучшение качества стандартов и учебно-методических материалов; (ii) повышение качества работы учителей и улучшение системы повышения квалификации учителей; (iii) расширение доступа к качественному образованию посредством 30-ти инновационных школ, расположенных во всех регионах страны; (iv) улучшение управления сектором. В рамках компонента по улучшению управления сектором запланировано проведение одиннадцати исследований, которые будут сфокусированы на поддержке реформ в секторе образования, результаты которых могут быть использованы МОН КР в процессе принятия политических решений, в достижении стратегических целей в СРО 2020 и для повышения потенциала сотрудников системы образования.

Направления исследований:

1. Базовое исследование о деятельности студентов и учителей в 30 инновационных школах (2016).
2. Базовое исследование о внедрении схемы по аренде учебников (2016).
3. Исследование по распределению учебников (2017).
4. Исследование о выпускниках Центров Повышения Квалификации и Кыргызской Академии Образования (2017).
5. Действующая система оплаты труда в школьном образовании Кыргызстана как фактор мотивации улучшения педагогической практики учителя (2018).
6. Обзор опыта использования ваучерной системы финансирования повышения квалификации учителей и анализ затрат эффективности (2018).
7. Обзор системы школьного оценивания (2018).
8. Обзор тенденций в развитии школьного образования в соответствии с требованиями международной оценки компетенций учащихся (PISA): выводы и рекомендации к участию в оценке в 2024 году (2019).
9. Исследование о данных по посещаемости, удержанию и переводу учеников в школах Кыргызстана (2018).
10. Исследование эффективности и качества системы подготовки и переподготовки/повышения квалификации работников системы школьного образования (управленческие кадры образовательными учреждениями (директора и завучи), руководители школьных методических объединений, заведующие районных образовательных организаций, методисты районного уровня) (2019).
11. Анализ дополнительных источников финансирования в системе школьного образования (2020).
12. Проведение функционального анализа МОН КР и его региональных подразделений (2020).
13. Среднесрочное исследование качества обучения учащихся и работы учителей в 30 инновационных школах (2020) – *продолжение исследования №1.*
14. Среднесрочное исследование по внедрению схемы аренды учебников в школах (2020) – *продолжение исследования №2.*

Резюме

С сентября 2016 года в рамках проекта Азиатского Банка Развития началось пилотирование механизма аренды учебников 1,3,4 классов в 39 общеобразовательных организациях Жайылского района Чуйской области. Результаты пилотирования были достаточно успешными и с 2018 года аренда вводится поэтапно по всей республике, начиная с 5-6х классов.

В опросе приняли участие 88,3% женщин и 11,7% мужчин с основной долей респондентов в возрасте от 31 до 40 лет. Уровень доход у респондентов невысокий - 17,2% имеют доход на всю семью свыше 21000 сом в месяц, основная доля менее 21000 сом в месяц на всю семью и 5,2%, которые вынуждены жить всей семьей на ежемесячный доход менее, чем 3000 сом.

Все респонденты соглашались, что сама система аренды учебников была встречена родительским сообществом положительно. У респондентов достаточно большие надежды на аренду учебников, надеясь, что она *в перспективе ближайших 8-10 лет* сможет полностью обеспечить каждого ученика каждой книгой. Опираясь на это мнение, респонденты также выражали полную готовность поддерживать данную систему и указывали на поддержку со стороны родителей. 54,9% респондентов оплачивают путем наличного расчета классному руководителю. 82,8% респондентов удовлетворены тем способом оплаты, которым они пользуются. Глубинные интервью показали, что способ оплаты за учебники – это одна из серьезных проблем для сел и отделенных регионов: банкоматы в регионах находятся далеко, элсом в регионах тоже не всегда работоспособный способ из-за отсутствия стабильного интернета.

Респонденты высказывали недовольства относительно того, что в городах родители оплачивают сами за аренду учебников, а в селах деньги часто собираются библиотекарями, которые должны сами ездить в банк и вносить деньги на расчетный счет.

59,5% не знают на каком уровне образования аккумулируются денежные средства, собранные за аренду учебников. данные свидетельствуют, что до родителей не была доведена полностью информация об учреждении «Жаны китеп», о самой схеме аренды учебников и использовании средств. Исследование выявило недостаточную информированность респондентов о деятельности учреждения «Жаны китеп» и расходованием взимаемых за аренду денег.

Несмотря на все финансовые сложности, с которыми население столкнулось в этом году в связи с пандемией, 70,2% респондентов солидарны с тем, что несмотря ни на что семьи из уязвимых категорий *не должны* платить одну и ту же стоимость за аренду 1 учебника, что и другие семьи, и это в первую очередь задача государства. Независимые эксперта и сами представители МОН подтверждают, что нерешенность финансовой поддержки льготников по аренде учебников – это проблема в первую очередь самого МОН, и данную проблему можно решить при правильном и заранее спланированном бюджетном прогнозе. 52,8% родителей довольны или очень довольны качеством содержания получаемых учебников, еще 37,6% недовольны.

В целом, родители достаточно скрупулёзно проверяют физическое состояние учебников при их получении (график 6): 62,3% тщательно проверяют каждый учебник (по сравнению с 50% в 2016 году – увеличение на 16,2% могло стать

результатов введение схемы аренды учебников, т.к., оплачивая за учебник деньги, родители хотят быть уверенными, что их траты оправдываются). 99,4% респондентов готовы нести ответственность за сохранность учебника и его состояние. Было выявлено, что у всех поменялось отношение к учебникам именно из-за введения арендной платы – все стараются бережнее относиться к ним, т.к. понимают, что несут материальную ответственность за них и пользуются ими на платной основе.

57,1% респондентов ответили, что доверяют учреждению «Жаны китеп» часть собранных средств за аренду учебников «замораживать» на своем счету для сбора необходимой суммы денег на переиздание учебника.

Повышение прозрачности деятельности учреждения «Жаны китеп» - это одна из задач, над которой необходимо еще поработать. Один из респондентов глубинных интервью указал, что *существует риск нецелевого использования денег, поступающих в «Жаны китеп» и, если это произойдет, то доверие будет окончательно подорвано и дальнейшие перспективы данной инициативы могут быть закрыты.*

Респонденты крайне положительно отмечали наличие информационной системы и автоматизации всех процессов: возможность предоставлять запросы и отчеты в онлайн режиме существенно облегчает работу библиотекарей. Однако, возникают другие проблемы: нехватка знаний и навыков работы на компьютере и отсутствие самого компьютера и интернета. Последняя проблема стоит очень остро: библиотекарям иногда приходится ходить даже в районные отделы образования, чтобы заполнить необходимые формы в режиме онлайн.

У респондентов были рекомендации внести ясность в процедуру распределения учебников между школами. На сегодняшний день практически все респонденты – библиотекари и администрация школ - согласились с тем, что на уровне районных и городских отделов образования распределение учебников проводится непрозрачно, несмотря на то, что внутри школ все достаточно четко и понятно.

На основании полученных данных были сделаны выводы и разработаны рекомендации, которые охватывали и вопросы по улучшению деятельности учреждения «Жаны китеп», пересмотр планирования бюджета с учетом прироста учащихся и внутренней миграции, обучение библиотекарей, внесение дополнений в «руководство по аренде учебников в общеобразовательных организациях».

Предпосылки к внедрению схемы аренды учебников в школах и текущая ситуация по вопросу обеспечения учебниками школ

Впервые в стране система аренды учебников была введена в 1996 году, которая дала возможность аккумулировать средства для замены отслуживших срок книжных экземпляров и разработки новых учебников. Бюджет республики в то время не имел возможности финансирования издания учебников и поэтому с 1997 года на издательские цели были направлены средства кредита Азиатского Банка Развития (АБР). Схема аренды учебников была простой. Международные финансовые институты выделяли первоначальные средства, на которые были закуплены учебники. Эти книги сдавались в аренду родителям учеников. В конце года учебники возвращались и в следующем году снова сдавались в аренду. Через пять-шесть лет учебники списывались. Полученная арендная плата, которая хранилась на специальном счете казначейства Министерства финансов Кыргызской Республики, позволяла купить новую книгу. Таким образом создавался возобновляемый фонд. Теоретически никаких других финансовых средств не требовалось, и проект становился самокупаемым.

Но в 2005 году был подписан Закон о бюджете Кыргызской Республики на 2006 год, согласно которому было отменено взимание арендной платы. Первоначально, данное решение было встречено с одобрением. Однако со следующего года показатель обеспеченности учебниками начал уверенно снижаться. Одной из главных причин отмены данной системы респондентами отмечается несоответствие Конституции КР, где образование должно быть бесплатным, и, соответственно, предоставление учебников также должно быть бесплатным. Другой причиной называется неэффективность использования аккумулированных средств – у респондентов вызывает сомнение то, на сколько полученные средства использовались по назначению, т.к. реального эффекта от аренды учебников респонденты в период до 2006 года не ощущали.

Взамен арендной платы была выделена компенсация по 100 млн сом ежегодно на издание учебников в то время как сегодня для того, чтобы полностью обеспечить наших детей в школах учебниками с 1 по 11 класс, стране необходимо единовременно 600 млн сом: дефицит учебников для четырех языковых групп, по которым осуществляется обучение в Кыргызстане, составляет около 8 млн экземпляров. С 2010 по 2015 год из бюджета на обеспечение школ учебниками было выделено более 450 млн сомов. При этом в связи с обновлением содержания образования и переходом на компетентностный уровень требуется полная замена старых учебников.

С сентября 2016 года в рамках проекта Азиатского Банка Развития согласно приказу МОН КР от 24.08.2016 №1214/1 началось пилотирование механизма аренды учебников 1,3,4 классов в 39 общеобразовательных организациях Жайылского района Чуйской области. В целях исполнения данного приказа разработаны образцы документов и инструкции для пилотной апробации схемы аренды учебников. (Информация по выполнению статьи 7 Закона Кыргызской Республики «Об образовании» в части «Бесплатность образования для обучающихся реализуется через бюджетное финансирование содержания государственных образовательных

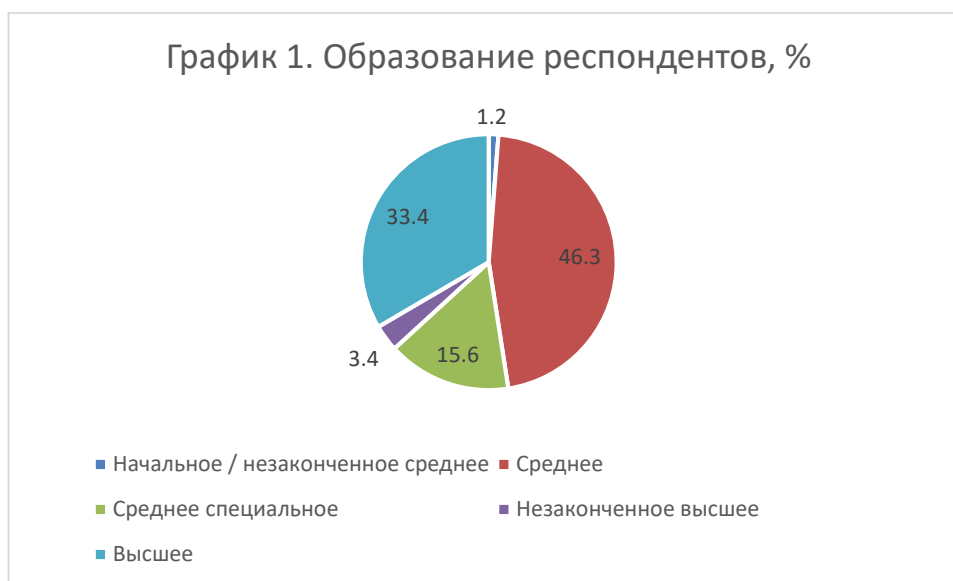
организаций, оплату бюджетными средствами покупки образовательных услуг образовательных организаций либо предоставлением государственных образовательных грантов»). Результаты пилотирования были достаточно успешными, но в то же время оставался вопрос об эффективном администрировании всего процесса аренды учебников. Так, 16 октября 2017 года было утверждено Постановление Правительства Кыргызской Республики №671 «О поэтапном введении аренды учебников в общеобразовательных организациях Кыргызской Республики». В данном постановлении были установлены «правила выдачи в аренду учебников, взимания арендной платы за пользование учебниками библиотечного фонда в общеобразовательных организациях и их возврата в целях обеспечения учащихся учебниками». После этого 24 июля 2018 года было утверждено Постановление Правительства №341 «О создании учреждения «Жаны китеп» Министерства образования и науки Кыргызской Республики». «Жаны китеп» - это самофинансирующаяся организация, основная цель которого обеспечивать управление системой обеспечения общеобразовательных организаций Кыргызской Республики учебной литературой, своевременным изданием новых учебников. Деньги за аренду учебников сегодня должны аккумулироваться на счетах учреждения «Жаны китеп» и в дальнейшем направляться на переиздание учебников для полного обеспечения школ учебниками в соответствии с потребностями. Помимо этого, 2 августа 2018 года приказом МОН КР №1003/1 было утверждено «Руководство по аренде учебников в общеобразовательных организациях».

Согласно утвержденной схеме аренды учебников, на сегодняшний день арендная плата взимается только для новых учебников и только в 5-6 классах, и с 2018 года аренда вводится поэтапно. При этом, сумма арендной платы за 1 учебник утверждается ежегодно Министерством образования и науки КР. Так, на 2018-2019 учебный год стоимость аренды учебника была зафиксирована в размере 25 сом за 1 учебник. Арендная плата должна вноситься на банковский счет учреждения «Жаны китеп». Ниже представлены результаты анализа исследования о том насколько успешно по мнению родителей, руководителей школ, библиотекарей и специалистов в области образования, реализуется сегодня система аренды учебников и как она воспринимается общественностью.

Отношение заинтересованных сторон к схеме аренды учебников

Общая информация о респондентах

В опросе приняли участие 88,3% женщин и 11,7% мужчин с основной долей респондентов (48,5%) в возрасте от 31 до 40 лет. Еще 27,6% были в возрасте 41-50 лет, 16,9% - 51 и старше, остальные 7,1% в возрасте от 20 до 30 лет. Дети 46% респондентов ходят в школы, находящиеся на территории Чуйской области, 12,9% - в городе Бишкек, 10,4% - Нарынской области, по 9,2% в Таласской и Жалал-Абадской областях, остальные в Ошской, Баткенской и Иссык-Кульской областях. У большинства респондентов, 90,8%, в семье присутствует от 1 до 3х детей. При этом 46,3% респондентов имеют только среднее образование, 33,4% - высшее, 15,6% - среднее специальное, 1,2% незаконченное среднее (график 1).



54% принявших участие в опросе не работают по разным причинам (пенсионеры, домохозяйки и т.д.), 23,9% являются наемными работниками в государственной (бюджетной) организации, 12% - в частной организации, 6,1% имеют собственный бизнес, 3,7% государственные служащие в органах власти, милиции, армии и т.д. и еще 0,3% в настоящий момент учатся в учебном заведении. Ежемесячный доход семей достаточно разный. Несмотря на то, что 17,2% имеют доход свыше 21000 сом в месяц, тем не менее основная доля респондентов имеют в своем распоряжении менее 21000 сом в месяц на всю семью (!), и есть 5,2%, которые вынуждены жить всей семьей на ежемесячный доход менее, чем 3000 сом (график 2).



О результатах опроса

Результаты исследования показали, что все респонденты подтверждают *однозначные существенные положительные изменения и улучшения в обеспеченности учебниками за последние 3 года*. Респондентами однозначно отмечалось, что количество учебников увеличилось за последние годы (хотя все еще недостаточно для покрытия всего объема потребностей); изменения физического состояния книг оценивалось как положительно, так и отрицательно из-за качества переплета, оформления и качества бумаги, которую используют для учебников; а вот к содержанию книг у респондентов было много нареканий. Все положительные изменения респонденты в основном связывают с началом деятельности учреждения «Жаны китеп», хотя не всегда понимают, что данное учреждение призвано только администрировать систему сбора и использования денежных средств, собранных за аренду учебников.

«Раньше мы получали только по двум или трем наименованиям и все. А сейчас однозначно с обеспечением учебниками стало гораздо лучше».

Библиотекарь школы

«Так, к примеру, если в 2017 году мы получили 1668 учебников, то уже в 2018 году мы получили 4145 книг и в этом плане, да, существенно изменилась ситуация. В 2019 году получили 2483 учебников, а в этом году из-за коронавируса получили пока 585. Мы полностью заменили фонд для 5 и 6 классов за счет проекта «Жаны китеп». Учебники красочные, добротно сделанные. Они рассчитаны на 5 лет использования. По содержанию есть разные мнения».

Завуч школы

«Конечно ситуация изменилась, и в лучшую сторону. Самое главное переплет стал лучше. Раньше он был мягонький не качественный, но сейчас гораздо лучше. Но то, что там есть ошибки, это отдельный разговор».

Библиотекарь школы

«За последние 3 года вы сами свидетели как начали обновляться учебники начальных классов. В этом году обеспечили учебникам 5-6 классы. Учебники хорошо снабжены, хорошо расписаны. Однако многие учителя говорят, что содержание написано более научным языком. Для учеников трудновато объяснить тему».

Директор школы

«Изменились можно сказать в плохую сторону (о физическом состоянии учебников – примеч.исследования), так как обложки книг некачественные, быстро рвутся, не хватает на 1 год. Если сравнить со старыми учебниками, то сейчас обложки учебников тонкие».

Библиотекарь школы

Участникам исследования был задан вопрос относительно наиболее предпочтительной формы приобретения учебников. Чуть больше половины, 51,5% респондентов указали на то, что предпочитают бесплатно получать учебники даже при условии, что учебников хватит не всем, 44,8% предпочли аренду учебников, остальные 3,1% - покупку учебников, 0,6% отметили другие варианты. Надо отметить, что доля респондентов, предпочитающих аренду учебников снизилась на 22% по сравнению с 2016 годом. Однако, как показал анализ глубинных интервью, практически все респонденты соглашались, что сама система аренды учебников была встречена родительским сообществом положительно: сопротивление наблюдалось только в течение первого года введения аренды; последний год родители, уже привыкшие к практике сбора денег за аренду учебников, не проявляли отрицательного отношения. Одним из факторов положительного восприятия явилась успешность пилотирования системы аренды учебников в Жайыльском районе.

«Мы встречались с родителями Жайыльского района. По-моему 99 % родителей поддержали идею аренды учебников, поэтому особых возмущений не было ни в сети интернет, ни по радио и ни по ТВ. Да, они говорили, что за качественные учебники они готовы заплатить 25 сом, чем покупать за 200 сом».

Представитель КАО

«Если сравнить за последние 3 года, то раньше все учебники были старыми, изношенными. Приходилось брать учебники у соседних школ, не хватало учебников. Мы не могли обеспечить учеников учебниками. За последние 3 года вы сами свидетели как начали обновляться учебники начальных классов. В этом году обеспечили учебникам 5-6 классы. Учебники хорошо снабжены, хорошо расписаны».

Директор школы

«Был проведен подготовительный этап - в Жайылском районе провели апробацию аренды учебников. Там родители хорошо это восприняли, тем более, когда за небольшую плату получили все учебники. Получили от родителей хорошие отзывы. Никто не возмущался».

Независимый эксперт

«Вот я работаю с арендой книг уже третий год. Первый год я работала с начальными классами, а после уже со старшими классами. Когда поступают новые книги очень приятно их выдавать. Нам понравилась система аренды. Ведь не каждый может себе позволить купить книги».

Библиотекарь

На графике 3 показано, что чуть больше 1/3 респондентов, 37,7% считают, что обеспечение книгами – это обязательство государства или школы, 12,3% отметили,

что покупать учебники дорого, а большинство из тех, кто поддержал аренду учебников отметили, что эта схема важна для того, чтобы книг хватало всем.

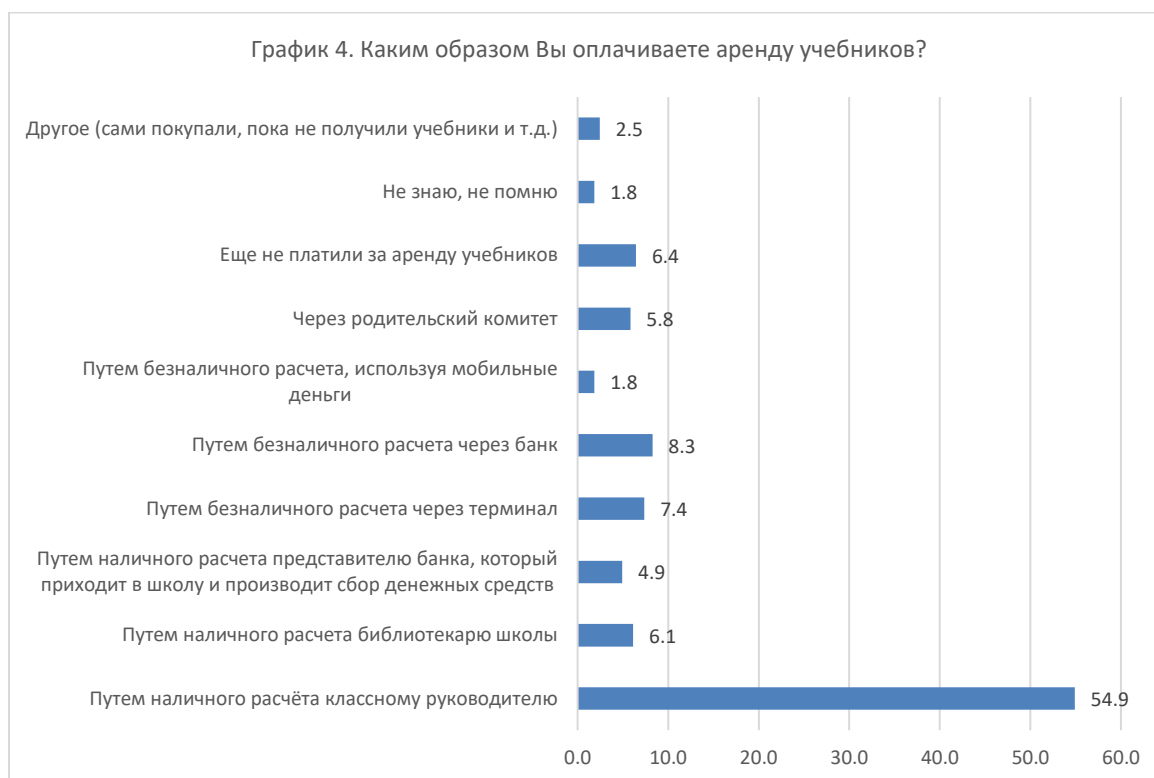


В целом, результаты глубинных интервью показали, что у респондентов достаточно большие надежды на аренду учебников, надеясь, что она *в перспективе ближайших 8-10 лет* сможет полностью обеспечить каждого ученика каждой книгой. Опираясь на это мнение, респонденты также выражали полную готовность поддерживать данную систему и указывали на поддержку со стороны родителей.

Несмотря на то, что на сегодняшний день аренда учебников напрямую связана с деятельностью учреждения «Жаны китеп», тем не менее только 23% респондентов знакомы с его деятельностью, а остальные 77% впервые о нем слышали.

Существенно изменилась картина относительно методов оплаты за аренду учебников. Если в 2016 году больше 54% респондента из пилотных школ Жайылыского района оплачивали аренду учебников путем безналичного расчета через банк, то в 2020 году 54,9% респондентов оплачивают путем наличного расчета классному руководителю, хотя в 2016 году только 38% пользовались данным методом. Безналичным расчетом через банк пользуются 8,3% респондентов, через терминал – 7,4%, наличным способом через библиотекаря школы – 6,1%. Примечательно, что 6,4% еще не платили за аренду учебников вообще. Остальные варианты ответов представлены на графике 4. Надо отметить, что сегодня 82,8% респондентов удовлетворены тем способом оплаты, которым они пользуются.

График 4. Каким образом Вы оплачиваете аренду учебников?



Глубинные интервью показали, что способ оплаты за учебники – это одна из серьезных проблем для сел и отделенных регионов. Расчетный счет учреждения «Жаны китеп» находится в банке КИСВ, филиалы или кассы которого не всегда доступны родителям и даже самим школам: были случаи, когда респонденты указывали, что ближайший пункт этого банка находится в 45 км от школы, и родителям приходится затрачивать до 1000 сом для того, чтобы внести оплату за аренду. В этом случае все родители назначали одно ответственное лицо, и все вместе собирали деньги для этого лица на дорогу. Также, часто указывалось, что оплата за учебники отнимает много времени из-за больших очередей в банке. Респонденты отмечают, что использованием платежной системы Элсом является наиболее удобным решением, которое снимало все эти проблемы. Однако, не все могут использовать эту систему (иногда в силу отсутствия интернета), и проблема доступа банка остается крайне актуальной для школ и родителей. Помимо этого, наличие банковской комиссии отмечалась как одна из существенных недоработок схемы аренды учебников: комиссия в банке является дополнительным финансовым бременем для родителей из регионов, и из-за того, что изначально о ней они не были проинформированы, то у родителей формируется некоторое недоверие к общей сумме за аренду учебников. Это еще одна причина, по которой оплата через элсом кажется респондентам более выгодным вариантом - комиссия там ниже, чем при оплате через банк. Респонденты высказывали недовольства относительно того, что в городах родители оплачивают сами за аренду учебников, а в селах деньги часто собираются библиотекарями, которые должны сами ездить в банк и вносить деньги на расчетный счет. По мнению всех респондентов, вся ответственность за перечисление денег должна ложиться на родителей, а библиотекари должны собирать только квитанции об оплате.

«Жаны китеп предоставляет нам только один банк – КИСВ, и это не удобно для родителей. У кого-то этот банк находится далеко, т.е. нет других вариантов. А вот Элсом всем очень нравится. Там комиссия 5 сом удерживается, а в банке – 20 сом. Есть же разница! Поэтому мы советуем родителям платить через Элсом. И комиссия меньше, и платишь, не выходя из дома».

Завуч школы

«В руководстве все указано что и как, единственное мы забываем про эти 5 сом - банковские услуги. Нужно в этом руководстве указать, чтобы не забывали про банковские услуги».

Библиотекарь школы

«Можно ли внести такое предложение, чтоб, когда оплачивали, платили только от одного лица, например, от библиотекаря. А то, когда мы оплачиваем, мы платим от каждого ребенка и это очень долгий процесс, который отнимает очень много времени».

Библиотекарь школы

«Для нас банки находятся очень далеко: с одной стороны Нарын 45 км и с другой стороны Суусамыр тоже 45 км и это очень далеко. Добираемся очень долго около 3-4 часов. Родители жалуются, чтоб оплатить аренду в банк и доехать до банка расходуется 1000 сомов. Назначают ответственного родителя, который оплатит в банк и ему собирают его расходы. У нас нет интернета, чтоб оплачивать по мобильному. Дали бы нам какие-нибудь льготы, например, хотя бы транспортные расходы.

Также дело в том, что со стороны министерства у нас есть приказ, где указывается цена за аренду книг. С этой суммой мы знакомим родителей. Однако, когда мы идем в банк там удерживают свои проценты и выходит совсем другая сумма. Мы уже второй год не знаем к кому обратиться на счет этого. У нас в Жайылском районе есть куратор по проекту «Жаны китеп» и мы, все, библиотекари, к нему тоже обращались, он записал наши предложения. Но хотелось бы, чтоб банк на своей страничке или где-нибудь указал и дал краткую информацию об удержании процентов».

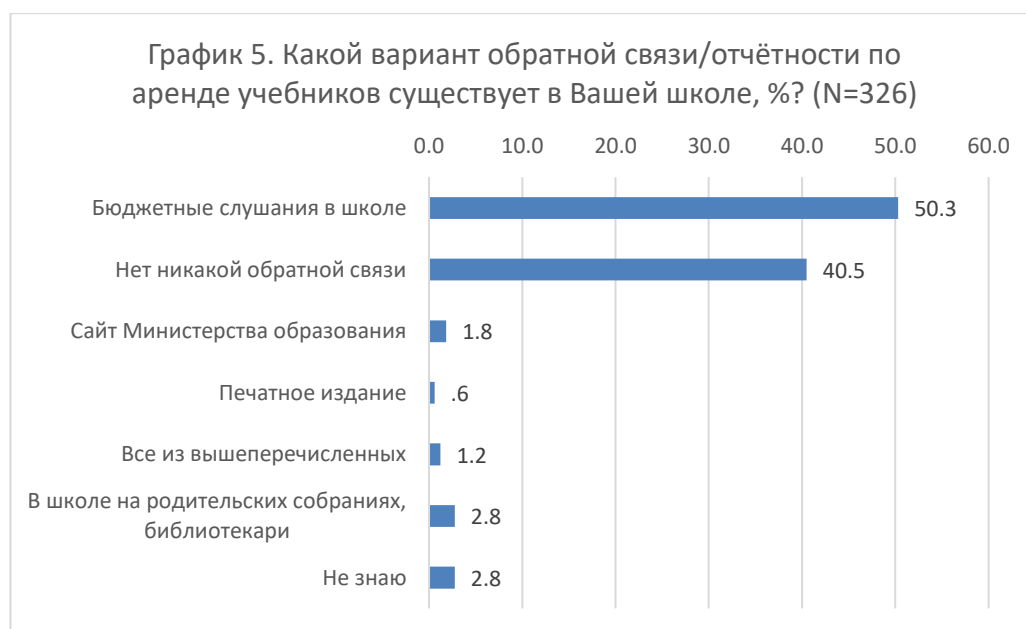
Библиотекарь школы

Относительно частоты обновления учебников, исходя из их физического состояния, респонденты разделились: почти треть, 31,6% считает, что книги должны обновляться раз в три года, в среднем по 25% считают раз в два года или 5 лет, еще 1,2% - раз в четыре года, остальные – раз в 6 лет.

Ответы респондентов показали, что родители не имеют информации о том, каким образом администрируются финансовые потоки от сбора аренды за учебники – 59,5% не знают на каком уровне образования аккумулируются денежные средства, собранные за аренду учебников, 15,6% считают, что деньги аккумулируются на школьном уровне, 12,3% - в МОНе, 3,1% - на уровне района, и только 9,5% отметили учреждение «Жаны китеп». Такие данные свидетельствуют, что до родителей не была доведена полностью информация об учреждении «Жаны китеп», о самой схеме аренды учебников и использовании средств. Отсутствие информированности населения в дальнейшем может привести к недовольству о прозрачности действий

государства при реализации аренды учебников. При этом, респонденты испытывают наибольшее доверие школе, как органу где должны аккумулироваться финансы – 45,4% считают, что деньги должны собираться и храниться именно на уровне школы. Положительным является тот факт, что учреждение «Жаны китеп» второй по популярности ответ – 22,7% предпочли бы доверять свои деньги именно ему, и только 16,6% - МОН, а остальные испытывают больше доверия учреждениям на районном уровне. Школа остается и наиболее доверительным институтом в том числе и для того, чтобы принимать решения по использованию полученных средств для закупки новых учебников – 44,2% считают, что это должна решать только сама школа, 28,5% - МОН, 12,9% районные учреждения и только 11% отдали предпочтение учреждению «Жаны китеп», остальные затруднились ответить.

Все еще актуальным остается вопрос о прозрачности использования денежных средств, собранных за счет схемы аренды учебников: несмотря на то, что 50,3% указали, что в их школе проходят бюджетные слушания как форма отчетности по данным финансовым средствам, тем не менее 40,5% отметили, что в их школе какая-либо обратная связь отсутствует вовсе (график 5).



В дальнейшем при сохранении в школах отсутствия отчетности, у общественности могут возникнуть вопросы и недоверие в отношении эффективности аренды учебников в целом. Сами респонденты ответили, что бюджетные слушания в школе (69%) и сайт МОН КР (18,4%) являются наиболее приемлемыми методами обратной связи. Помимо этого, родители отмечали возможность получения информации через печатные издания (4%), на родительских собраниях и у библиотекарей (1,5%), остальные указали, что обратная связь в принципе не нужна (6,1%), либо предпочли бы другие методы отчетности.

Анализ глубинных интервью показал, что определенная работа по информированию родителей и представителей школы о деятельности учреждения «Жаны китеп» ведется, однако этой работы пока что недостаточно для полного информирования и охвата всех заинтересованных сторон. Основным пробелом на

сегодняшний день является отсутствие информации об использовании собранных за аренду учебников средств

«Ежегодно перед началом учебного года раздавали школам плакаты, листовки, информировали нас, ролики были разработаны. Сайт «Жаны китеп» был очень хороший, там есть обратная связь, где можно задать вопросы, касающиеся аренды учебников. По-моему, было 10 роликов на кыргызском и русском языках».

Независимый эксперт

«Мы не знаем, как будут использоваться собранные от родителей деньги за аренду учебников. Возможно, все это мы узнаем позже. Но мы об этом пока не информированы. Если бы эти суммы возвратили в школу, наверное, мы сами постарались обеспечить себя новыми учебниками».

Библиотекарь школы

«Еще хотелось бы чтоб нам давали отчет о том, куда потрачены деньги от аренды, ведь нам перед родителями тоже легче будет отчитаться. Они спрашивают и задают эти вопросы по собранным деньгам: «Каждый год собираете, но моему ребенку учебников не хватило! Куда деваете деньги?». С такими вопросами к нам обращаются родители».

Библиотекарь школы

«Вот здесь должно быть более четко прописано как будут использоваться собранные средства, т.к. есть разные мнения. Некоторые должностные лица считают, что эти средства могут быть использованы на выпуск нового издания, хотя эти средства предназначены для того, чтобы пополнять недостающий фонд. В течение пяти лет средства должны накопиться и должны обновиться именно эти книги».

Независимый эксперт

«Когда была аренда, то арендную плату контролировал ГорОО, сама школа тоже контролировала. 10% из всех собранных денег от аренды оставляли школе, и школы на эти деньги подписывались на газеты, журналы. Кроме этого 1% денег отдавали библиотекарям для стимула. А сейчас куда уходят деньги, поступившие от арендной платы, на какие цели тратятся мы не знаем, даже директора школ не знают».

Библиотекарь школы

80,7% респондентов ответили, что платят от 25 до 30 сом за аренду 1 учебника, 16,9% - до 24 сом, а остальные 2,5% от 31 сома и выше. Данные ответы существенно отличаются от результатов 2016 года: если в 2016 году разброс цен, которые платят родители варьировался от 20 до 100 сом, то в этом году наблюдается упорядоченность по данному вопросу, характеризующаяся установленной ставкой, что не позволяет школам применять собственные тарифы за пользование учебниками, как это было раньше. Однако некоторые респонденты глубинных интервью указывают, что это низкая социально-ориентированная цена, и не принимают в расчет инфляцию, возможность издания учебников с запасом и другие сопутствующие факторы. Респонденты высказывали мнение, что со временем повышать стоимость арендной платы придется, однако родители, как правило, негативно реагируют на повышения. Поэтому прежде чем повышать стоимость

аренды, которая неминуема в ближайших годах, необходимо продемонстрировать результаты введения аренды учебников, которые могли бы увидеть и прочувствовать каждый родитель. Средняя реальная стоимость за аренду одного учебника некоторыми респондентами указывалась в размере от 35 до 40 сом.

Несмотря на все финансовые сложности, с которыми население столкнулось в этом году в связи с пандемией, 70,2% респондентов солидарны с тем, что несмотря ни на что семьи из уязвимых категорий *не должны* платить одну и ту же стоимость за аренду 1 учебника, что и другие семьи. Остальные 29,8% все-таки считают, что тарифы должны быть для всех одинаковыми. При этом, 59,8% респондентов охарактеризовали свою позицию как «категорически против» повышения стоимости аренды за 1 учебник как ради повышения качества учебников, так и в целях поддержки семей из уязвимых категорий, что говорит свидетельствует о том, что хоть родители и согласны на разную тарификацию за аренду учебников, исходя из категории семей, однако, разницу в тарифах они не готовы покрывать за свой счет и ожидается, что это должно быть сделано в первую очередь за счет государства. Такой же позиции придерживаются, и представители самого МОН и отмечают, что нерешенность финансовой поддержки льготников по аренде учебников – это проблема в первую очередь самого МОН, и данную проблему можно решить при правильном и заранее спланированном бюджетном прогнозе: необходимо разрабатывать долгосрочный план (как минимум пятилетний), включающий очередность издания учебников и финансовые прогнозы, предусматривающие расходы, связанные с оплатой учебников за льготников из республиканского бюджета. Еще 28,2% респондентов готовы на повышение на 5-10 сом, а остальные готовы потратиться на 11-25 сом дополнительно за каждый учебник. По итогам анализа глубинных интервью большинство сходятся во мнении, что покрытие расходов льготникам - это в первую очередь задача государства, и государство должно выделить из республиканского бюджета средства на покрытие расходов для льготной категории граждан. Основная часть респондентов выступала категорически против того, чтобы более обеспеченные родители оплачивали расходы семей, не способных оплатить за аренду, за счет повышения стоимости арендной платы за учебники. Свою позицию они также подкрепляют позицией родителей. Респондентами были предложены 3 варианта финансирования для поддержания льготников:

1. Постепенно, когда общие сборы за аренду учебников позволят полностью покрывать расходы на их переиздание, то те 120 млн сомов, которые сегодня выделяются из республиканского бюджета, можно будет направить на поддержание льготной категории граждан.
2. Деньги, собранные за аренду учебников можно положить на депозит, либо предусмотреть другие финансовые операции, предусматривающие капитализацию, и капитализированный % распределить на льготников.
3. Поиск доноров для покрытия расходов для льготников.

Хотя среди респондентов присутствует и мнение, что расходы на льготников необходимо закрывать за счет повышения аренды, которую оплачивают другие родители.

«Для детей льготников доплату должно обеспечивать государство, а не за счет других родителей, не за счет повышения аренды. То, что государством это не делается - это, честно скажу, пробел МОН. Потому что нет долгосрочного плана, нет очередностей издания учебников. Мы должны добиться пятилетнего плана, где должна быть предусмотрена оплата учебников за льготников из республиканского бюджета».

Представитель МОН КР

«Думаю, поступает немало денег от аренды учебников. Если все это будет эффективно использоваться только для учебников, то это была бы большая поддержка республиканскому бюджету. Те 120 млн.сомов из бюджета уходили бы на поддержку льготников».

Представитель КАО

«Например, у нас в некоторых семьях имеются по 4-5 детей учеников. Но мы освобождаем от аренды только одного ребенка. Работы у нас в селе нет, только в айыл окмоту, в школе или в ФАП работа. Многие родители безработные. Хотела предложить насчет этого вопроса брать за аренду учебников только с одного ребенка, а остальных освободить. А у нас наоборот берут от всех, освобождают только одного».

Библиотекарь

Важно подчеркнуть, что все респонденты придерживаются однозначной позиции, что льготников (многодетные и малообеспеченные семьи) необходимо освобождать от оплаты за аренду учебников, и сегодня это одна из основных сложностей в системе аренды учебников. И в этой связи глубинные интервью показали, что имеется некоторый пробел в определении льготной категории граждан: респонденты указывали разные способы определения льготников, которым будут выдаваться учебники со скидкой или на бесплатной основе. В некоторых случаях приводились примеры формального подхода, например, когда руководители школ механически определяли, что в каждом классе не будут взимать деньги не более, чем от 3х родителей. Однако, в большинстве случаев льготников выбирали согласно установленным характеристикам, исходя из финансового положения детей.

«Среди родителей есть люди из разных слоев населения, есть малоимущие, сироты есть. На основании руководства в связи с жизненными ситуациями от уплаты арендной платы должны быть освобождены где-то 60% учащихся. А мы на школьном педсовете приняли решение о том, что с каждого класса освобождаем где-то по 3 ученика, а с остальных мы должны собрать все деньги».

Директор школы

На сегодняшний день 52,8% родителей довольны или очень довольны качеством содержания получаемых учебников, еще 37,6% недовольны, остальные указали нейтральную позицию. В целом, родители достаточно скрупулёзно проверяют физическое состояние учебников при их получении (график 6): 62,3% тщательно проверяют каждый учебник (по сравнению с 50% в 2016 году – увеличение на 16,2% могло стать результатов введение схемы аренды учебников,

т.к., оплачивая за учебник деньги, родители хотят быть уверенными, что их траты оправдываются), а еще 18,1% проверяют общее состояние каждого учебника, 14,4% делают общий просмотр, остальные 5,2% совсем не смотрят на это.

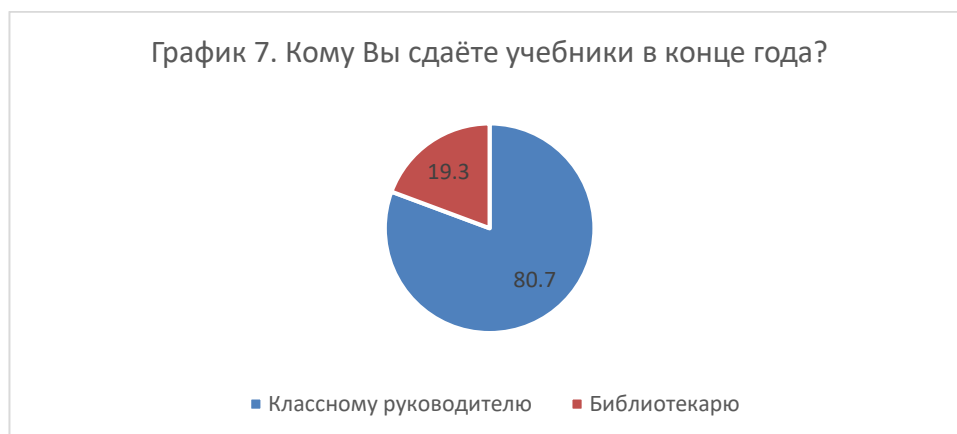


По итогам такой тщательной проверки учебников 66,9% респондентов остаются довольными физическим состоянием получаемых учебников, еще 24,2% недовольны, остальные придерживаются нейтральной позиции. Положительным является тот факт, что 99,4% респондентов готовы нести ответственность за сохранность учебника и его состояние. При этом 63,8% проверяют сохранность учебников каждую неделю, 16,3% - 1 раз в четверть, 11,7% каждый день, 4,6% - 1 раз в месяц, 2,5% пытаются объяснить детям как правильно пользоваться и производят некоторый ремонт учебников, а остальные 1,2% не проверяют учебники совсем. Помимо контроля над учебниками самими родителями, 84,4% респондентов подтверждают, что в классе тоже проводится проверка состояния учебников. При этом 71,6% утверждают, что проверки происходят каждую неделю, 12% - 1 раз в месяц, 9,1% 1 раз в две недели, 6,5% 1 раз в четверть, остальные считают, что такие процедуры проводятся 1 раз в год. В большинстве случаев в случае порчи учебника, родители должны покупать новый учебник (так ответили 70,2% респондентов), еще 19% сказали, что они должны делать ремонт учебника, 7,1% должны оплачивать стоимость учебника, и еще 3,7% не сталкивались с такой ситуацией. В целом, респонденты в таком же соотношении согласны с теми видами ответственности, которые они несут сегодня за порчу учебника. Отмечается и у учителей, и у родителей, и у детей поменялось отношение к учебникам именно из-за введения арендной платы – все стараются бережнее относиться к ним, т.к. понимают, что несут материальную ответственность за них и пользуются ими на платной основе.

«Мы стали более жестче, так скажем, следить за учебниками, что ли. Ведь у родителей учеников тоже изменилось мировоззрение. Если раньше были рады тому, чтоб нам лишь бы дали какой-то учебник, то сейчас стали требовать, чтоб учебники были качественные не только по содержанию, но и снаружи. Сейчас уже стыдно выдавать старые. Поэтому и просим, и требуем, чтобы нам выдавали новые качественные учебники. Стыдно выдавать рваные, старые книги, морально устаревшие. Но сразу же скажу, что по переплету книг оценка неоднозначная».

Библиотекарь школы

80,7% респондентов указали, что в конце года они сдают учебники классному руководителю, в остальных случаях библиотекарю (график 7), хотя согласно «Руководству по аренде учебников в общеобразовательных организациях Кыргызской Республики» учет, выдача и возврат учебников в библиотечный фонд закреплен за заведующим библиотекой, либо на *одного* из учителей, в случае отсутствия библиотекаря.



Более того, результаты опроса показали, что почти в половине случаев, 42,6%, родители не подписывают никакого документа при сдаче учебников в конце года. Такая асинхронность в ведении учета выдачи книг может привести в сбоях и к заполнению неправильной информацией в базах данных информационной системы управления учебниками «Жаны китеп» - база данных с информацией по учебникам и библиотечным фондам и об учащихся, получивших в аренду учебники.

57,1% респондентов ответили, что доверяют учреждению «Жаны китеп» часть собранных средств за аренду учебников «замораживать» на своем счету для сбора необходимой суммы денег на переиздание учебника. Несмотря на то, что 32,5% не доверяет и 10,4% затруднились ответить, тем не менее опрос показывает, что респонденты готовы будут доверять «Жаны китеп» в случае, если они будут знать, что там нет коррупционных схем и они будут знать куда тратятся деньги – так ответили 60,4% из тех, кто сегодня пока еще не доверяет системе. Как указывалось, выше, повышение прозрачности деятельности учреждения «Жаны китеп» - это одна из задач, над которой необходимо еще поработать. Один из респондентов глубинных интервью указал, что *существует риск нецелевого использования денег, поступающих в «Жаны китеп» и, если это произойдет, то доверие будет окончательно подорвано и дальнейшие перспективы данной инициативы могут быть закрыты*. В связи с этим необходимо усиливать прозрачность деятельности данного учреждения. Но на данный момент респонденты в целом положительно относятся к учреждению, однако настаивают на разработке конкретных критериев оценки деятельности всей системы аренды учебников, на основании которых можно будет судить об успешности инициативы.

Респонденты крайне положительно отмечали наличие информационной системы и автоматизации всех процессов: возможность предоставлять запросы и отчеты в онлайн режиме существенно облегчает работу библиотекарей. Однако, возникают другие проблемы: нехватка знаний и навыков работы на компьютере и

отсутствие самого компьютера и интернета. Последняя проблема стоит очень остро: библиотекарям иногда приходится ходить даже в районные отделы образования, чтобы заполнить необходимые формы в режиме онлайн. Несмотря на то, что было проведено обучение библиотекарей, этого, по их мнению, было недостаточно, чтобы понять как работать на программе для формирования базы данных (информационная система управления). Также, все отмечают, что сама программа недоработанная, и требует упрощения и улучшения с технической стороны. А одна школа указала даже на отсутствие читального зала и отдельного кабинета библиотекаря, что усложняет работу по учету книг. Представители МОИ КР заверили, что в ближайшее время все школьные библиотеки будут обеспечены компьютерами и автоматизированной системой учета. Отмечается нехватка навыков менеджмента у директоров по учету книжного фонда, о том, как делать амортизационное начисление каждого учебника из-за чего иногда новые учебники держатся в запасе и используются только старые.

«Нас еще в декабре собирали, представители рассказали, что нужен новый учет на компьютере, базу данных надо собирать. Вот и все пока. Нет пока ни компьютера, ни интернета. Приходится своими силами пока делать. Я, например, делала на компьютере дома. В учительской есть три компьютера, и они все время заняты. От «Жаны китеп» получили программу, но она сырая, зависает. Кто в этом соображает, ругаются, а те, кто не соображают, сидят и ждут. Однозначно, сначала нас надо было подготовить и потом только давать программу».

Библиотекарь школы

«Учреждение «Жаны китеп» оцениваю неоднозначно. Прежде всего перед внедрением информационной системы, сначала надо было обучить библиотекарей. А так, они сказали библиотекарям, сделайте через неделю. Представьте себе, пенсионный возраст библиотекаря, и ей надо через неделю сделать. Система была очень сырая. Я считаю, что эта система должна быть для библиотекарей. А получается, что учителя должны внести в систему учебники своего класса. А ведь учителя очень загружены. Они требуют очень сложный электронный учет».

Завуч школы

«По программе.. там сидят молодые ребята, айтишники, и по своему уровню составляют эти сложные для нас программы. Им самим конечно, понятно, а вот нам все это сложно. Для нас они провели один или два семинара, показали все, говорят все очень легко. А что легко? Для нас вначале была катастрофа. Программа зависала, шли сбои».

Библиотекарь школы

«Единственное, у меня здесь нет Интернета, они вроде обещали, но пока нет. Обещают в октябре. А то все время хожу туда-сюда, чтобы отпечатать свои бумаги».

Библиотекарь школы

«Есть компьютер, но общешкольный, я пользуюсь им со своей флешкой. Хотелось бы отдельный библиотечный, где я могла бы вносить все отчетности о библиотеке».

Библиотекарь школы

«Эффективность работы “Жаны китеп” мне понравилось. Онлайн запрос они отправили нам. Мы все данные свои передали. Теперь они собираются нам выделить компьютеры для библиотеки. Это очень хорошо. Мы бы смогли свою базу составить, это было бы хорошо».

Директор школы

«Работают очень эффективно! В этот раз нам не надо было писать отчет: зашли на сайт «Жаны китеп», прошли анкетирование и не надо ничего печатать - сразу автоматически вам ответят».

Библиотекарь школы

У респондентов были рекомендации внести ясность в процедуру распределения учебников между школами. На сегодняшний день практически все респонденты – библиотекари и администрация школ - согласились с тем, что на уровне районных и городских отделов образования распределение учебников проводится непрозрачно, несмотря на то, что внутри школ все достаточно четко и понятно. Как правило, когда представители школ приходят за книгами, то им не разъясняют на каком основании и почему им выдали именно то количество учебников, которое они получают, хотя запросы отправлялись на другое количество. Помимо этого, учебники всегда распределяются без учета возможного роста учеников (за счет внутренней миграции, за счет прироста населения). В связи с этим возникают проблемы с получением достоверной информации по учету книг на уровне МОН КР.

«Министерство в пределах выделенных средств выдает книги, а вот на местах из-за разного уровня компетентности директоров и библиотекарей школ мы получаем искаженную информацию. Может быть, где-то учебников больше, а где-то не хватает».

Представитель МОН КР

«Мониторинг состояния обеспеченности учебниками не очень изменился. Нам поступает количество учебников на текущий год, т.е. не учитывая контингент учащихся через год или два. В 5 классе контингент существенно увеличился, нам дали 214 книг, а контингент в этом году 250 учеников. Вот 36 учебников не хватает. Они не учитывают растущий контингент».

Завуч школы

«Учебники (на уровне РайОО/ГорОО-приме.исследования) у нас делятся поровну между школами. К нам поступают по 20-25 учебников одного названия, а в классе по 40-45 учеников».

Директор школы

«В районах, где распределяются учебники не дают объяснений, разъяснений. Не объясняют, что это мое, а это чье то, но разнарядку мы видели. Было так, что мне дали учебники других школ, пришлось опять менять, а из моей части, которые я привозил в школу, учебников хватило. Внутри школы все прозрачно - здесь уже мои обязанности. Для улучшения этого процесса предлагаю составить схему со стороны «Жаны китеп» чтоб все выполнялось точно, прозрачно, четко. Самое главное это улучшение раздачи учебников на районе, чтоб все было прозрачно».

Библиотекарь школы

«Мы получаем учебники в начале учебного года, заявки собирает ГорОО и распределяет, но не выдают на основе заявки, потому что, с Министерства какие учебники были высланы в каком количестве то ГорОНО его нам распределяет. Все школы не могут получить учебники по своим заявкам, потому что количество выпущенных учебников мало. Не знаю про распределение, в ГорОО может и распределяет правильно, но все же это же зависит от количества учебников, которые поступили к ним сверху».

Директор школы

«Но есть естественная внутренняя миграция, люди переезжают, и она не позволяет оценить ситуацию по обеспечению учебниками. И любая статистика в МОН, и даже в школе, не реальная, так как все судят по документам, человеческий фактор и т.д. И здесь надо выпускать учебники с запасом, и по-моему, на 20-30%. И также бывает так, что книга потеряется, приходит в негодность, порвется. И если учитывать все это, даже надо создавать запас в 50%».

Независимый эксперт

Еще одной существенной проблемой при получении книг является транспортировка книг из РайОО/ГорОО в школы. Как правило за учебниками ездят сами библиотекари, при этом им транспортные расходы на такси на привоз учебников не покрываются. Учитывая маленькие зарплаты библиотекарей, расходы на такси представляют собой существенную финансовую нагрузку. Более того для библиотекарей это становится настоящим испытанием в физическом плане: как правило, библиотекари – это люди в возрасте, и им самостоятельно приходится таскать по несколько тысяч книг. В этой связи, респонденты ни раз упоминали решить вопрос транспортировки книг напрямую в школы, либо как минимум предусмотреть транспортные расходы, при этом обязать руководство школ покрывать эти расходы библиотекарям.

«Например, в прошлом году я получила 2,5 тысяч учебников. Представляете, я нанимаю машину, сама погружаю все эти учебники, детей нет для помощи, ведь мы получаем учебники летом. Директор за нас болеет, все время просит, чтобы доставку учебников осуществляли прямо в каждую школу. Очень трудно физически! Представляете таскать тяжелые пачки книг. В пачке по 20 книг, со второго или с третьего этажа».

Библиотекарь школы

«У нас есть свой куратор по книгам, он нам выдает все книги согласно накладным. А вообще было бы лучше если бы книги приносили нам в школу. Так как не у всех библиотекарей есть машина».

Директор школы

«Раньше заработная плата составляла 1500 сом, в настоящее время она достигла 3000 сом, но это тоже для нас мало. Работы много: вся документация, инвентаризация, еще добавилась работа с арендой книг. Езжу на автобусе. Бывает, что до района нужно на такси, обратно привезти книги тоже на такси, это все опирается на финансы. Хотелось бы чтоб повысили зарплату или обеспечили транспортом для того, чтоб привозить книги».

Библиотекарь школы

«Есть человеческий фактор, который сложно исключить. Распределение учебников идет через районо, и дальше, что уходит в школы, уже сложно отследить то, сколько реально учебников получила школа. И еще. Школа из своих средств оплачивает транспорт от районо до школы. На мой взгляд, если есть возможность от типографии довести учебники до районо, то можно было бы эти учебники довести до школ. Конечно, это дополнительный расход, но если мы посчитаем в общем, то школы же тоже несут дополнительные расходы. Этого же не видят в МОН. Бывает так, что сами библиотекари из своего кармана платят за транспорт. А так, транспорт, который довозит учебники до районо, может довести до школ, будет акт приемки, что улучшает учет книг. Т.е. мы будем уверены, что нужное количество книг доставлено в школы. Ведь от районо может быть доставлено не то количество учебников, необходимые для данной школы. А школы, структурно зависимые от районо, не могут возразить».

Независимый эксперт

Выводы и рекомендации

Выводы:

Результаты исследования показали, что в целом респонденты наблюдают *существенные положительные изменения и улучшения в обеспеченности учебниками за последние 3 года*. Основным достижением отмечается увеличение количества учебников за последние годы, хотя респондентами подтверждается, что данное увеличение не учитывает прирост учащихся в школах, происходящий по разным причинам. Родители постепенно начинают привыкать к системному сбору денег за аренду учебников: если в течение первого года введения аренды родительская общественность сопротивлялась, то в последний год родители уже не проявляли отрицательного отношения или отторжения данной практики.

Несмотря на положительные изменения в обеспеченности учебниками, 77% родителей не связывают эти изменения с деятельностью учреждения «Жаны китеп», т.к. не осведомлены о нем. Такой высокий процент неосведомленности свидетельствует об недостаточной информационной кампании, проводимой МОН КР, директорами и учителям школ. Информация также отсутствует и об использовании собранных за аренду учебников средств. Такой пробел в информационном поле может привести к негативным последствиям и недоверию родителей к схеме аренды учебников.

82,8% респондентов удовлетворены способом оплаты за аренду, несмотря на то, что 54,9% оплачивают за аренду учебников путем наличного расчета классному руководителю, другие оплачивают библиотекарю и еще часть ходит самостоятельно в банк. сегодня. Однако глубинные интервью показали, что способ оплаты за учебники – это одна из серьезных проблем для сел и отделенных регионов. Так, наблюдается разница между способами оплаты в городах и регионах. В селах частой проблемой является отсутствие сети банкоматов в ближайшей местности, сложности с доступом к интернету, что не позволяет производить оплату через элсом. В городах родители оплачивают сами за аренду учебников, а в селах деньги часто собираются библиотекарями, которые должны сами ездить в банк и вносить деньги на расчетный счет. Таким образом, складывается ситуация, когда ответственность за сбор денег ложится на разные лица (либо библиотекари, либо родители, либо классные руководители) в зависимости от месторасположения школы – в городе или селе. По стоимости в этом году наблюдается упорядоченность по стоимости аренды за 1 учебник, характеризующаяся установленной ставкой в 25 сом, что не позволяет школам применять собственные тарифы за пользование учебниками, как это было раньше – раньше родители сдавали от 25 до 100 сом за аренду.

70,2% респондентов солидарны с тем, что несмотря ни на что семьи из уязвимых категорий *не должны* платить одну и ту же стоимость за аренду 1 учебника. Все респонденты придерживаются однозначной позиции, что льготников (многодетные и малообеспеченные семьи) необходимо освободить от оплаты за аренду учебников, и сегодня это одна из основных сложностей в системе аренды учебников.

Несмотря на множество плюсов введения схемы аренды учебников, у библиотекарей возникла другая проблема - нехватка знаний и навыков работы на компьютере и

отсутствие самого компьютера и интернета, что сдерживает темпы внедрения и точного учета передаваемых книг. Также аренда учебников пока что не решила проблему транспортировки книг из РайОО/ГорОО в школы, которую осуществляют библиотекари на свои собственные деньги и своими силами.

Рекомендации:

1. Необходимо разработать пяти-семилетний план или дорожную карту, предусматривающую очередность издания учебников, включающую бюджетный план расходов и запас учебников с учетом внутренней миграции и ежегодного прироста учащихся.
2. Разработать индикаторы, по которым будут оцениваться результаты введения системы аренды учебников, и на основании, которого должны будут в дальнейшем приниматься решения в отношении деятельности учреждения «Жаны китеп».
3. Внедрить систему *финансового менеджмента* средств, поступившие в учреждение «Жаны китеп» с целью их капитализации.
4. Пересмотреть льготы на аренду учебников для льготной категории граждан. При этом для многодетных семей в трудной жизненной ситуации рассмотреть возможность оплаты за аренду только за одного ребенка. Рассмотреть возможность поиска финансирования аренды учебников для данной категории граждан либо за счет планирования этих расходов в республиканском бюджете, либо за счет капитализации общей суммы собранных средств за аренду.
5. Усилить прозрачность деятельности учреждения «Жаны китеп» в целях недопущения нецелевого использования получаемых денежных средств в дальнейшем. Для этих целей возможно введение обязательного ежегодного независимого финансового аудита учреждения.
6. Предусмотреть ежегодную публичную отчетность «Жаны китеп» по накопленным за год финансовым средствам и их использованию. Финансовая отчетность должна быть общедоступна на сайте учреждения, а также школы необходимо обязать информировать родителей о данной отчетности.
7. Предпринять дополнительные меры по информированию родителей о деятельности учреждения «Жаны китеп», включая разработку лифлета для рассылки по ватсап группам родителей, размещению информационных листов в стенах школы.
8. Для всех библиотекарей необходимо разработать план повышения квалификации по использованию информационно-коммуникационных технологий в своей работе, включая навыки по работе с базой данных. При этом должна быть предусмотрена сдача экзамена и *обязательное методическое/техническое сопровождение* библиотекарей после обучения.
9. Рассмотреть возможность оплаты за аренду учебников только самими родителями лично. При этом рассмотреть возможность оплаты родителей через платежную систему элсом, доступ к которой можно было бы предусмотреть на территории самой школы в случаях, когда банковские филиалы и кассы находятся в отдалённой от школы местности.

10. Рассмотреть возможность удержания 0,5-1% от стоимости аренды учебников на повышение заработных плат библиотекарей.
11. Предусмотреть более прозрачные процедуры перераспределения учебников от районных и городских отделов образования в школы на основании формирования заказа на учебники со стороны самих школ – как минимум должна быть обеспечена *взаимная отчетность* между отделами образования и школами.
12. Было бы желательным обеспечить доставку учебников напрямую в школы, минуя РайОО и ГорОО. Однако, если это представляется невозможным, то предусмотреть финансирование транспортных расходов для библиотекарей для получения книг.

Помимо этого, рекомендуется дополнить «Руководство по аренде учебников в общеобразовательных организациях» по следующим вопросам:

1. Обновить руководство в вопросах использования информационной системы для ведения баз данных и предоставления отчетностей. Руководство должно детально описывать, как и для чего должна использоваться информационная система, базы данных, и кто несет ответственность за информацию, занесенную в эту систему. Желательно добавить отдельный раздел о принципах работы данной системы.
2. Необходимо жестче указать требования по распределению учебников среди льготной категории учащихся и обязательства по их выполнению руководством школ с указанием наименований документов/справок, которые должны предоставить данные категории граждан.
3. В руководстве прописать стоимость банковских комиссий/э/лсма и как они должны учитываться при сборе средств за аренду учебников.