

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**



**МОДУЛЬ
«СНИЖЕНИЕ НАСИЛИЯ
В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ В ШКОЛАХ КЫРГЫЗСТАНА»**

БИШКЕК 2014

**Модуль разработан Горкиной Валентиной Андреевной,
национальным экспертом по вопросам профилактического
образования в Кыргызской Республике**

Рецензенты

**Айтмурзаева Гульмира Ташмурзаевна, директор
Республиканского центра укрепления здоровья, кандидат
медицинских наук**

**Мамытов Абакир Мамытович, президент Кыргызской академии
образования, доктор педагогических наук, профессор**

**Усеналиев Марат Жолдошбекович, начальник управления
дошкольного, школьного и внешкольного образования**

Компьютерный дизайн Сарыбаев Талантбек Турганбекович.

**Модуль разработан при технической и финансовой поддержке
Кластерного Бюро ЮНЕСКО в Алматы.**

**Модуль рекомендован Министерством образования и науки
Кыргызской Республики для проведения работы по созданию
доброжелательной, безопасной образовательной среды и
снижения насилия в отношении детей и подростков.**

СОДЕРЖАНИЕ

План проведения	3
Актуализация вопросов насилия и жесткого обращения с детьми и подростками ВИЧ	4
Внедрение комплексного подхода по предотвращению насилия и созданию безопасной дружелюбной образовательной среды для детей и подростков	7
Подведение итогов занятия	12
ПРИЛОЖЕНИЕ 1	13
ПРИЛОЖЕНИЕ 2	15
ПРИЛОЖЕНИЕ 3	16
ПРИЛОЖЕНИЕ 4	17
ПРИЛОЖЕНИЕ 5	18
ПРИЛОЖЕНИЕ 6	21
ПРИЛОЖЕНИЕ 7	25
ПРИЛОЖЕНИЕ 8	29
ПРИЛОЖЕНИЕ 9	34
ПРИЛОЖЕНИЕ 10	46
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	47

ПЛАН ПРОВЕДЕНИЯ

Введение

Краткое представление организаторов и тренеров.

Тренер объявляет цели и задачи тренинга, регламент, краткое содержание программы тренинга.

Участникам раздаются блокноты, ручки, фломастеры, бейджи, форма резюме, анкета.

Знакомство участников

Участники заполняют резюме и пишут фломастерами на бейджах только имя, без отчества.

Упражнение «Знакомство» Приложение 1



Ожидания участников

Лучше заранее нарисовать на флип-чарте «Дерево ожиданий» с кроной и корнями и повесить его на доску.

Затем раздать участникам стикеры двух цветов: один для ожиданий от семинара, другой для опасений. Участники прикрепляют стикеры с ожиданиями на крону дерева, с опасениями на корни «Дерева ожиданий». Это упражнение необходимо для того, чтобы тренеры смогли скорректировать программу семинара с учетом ожиданий и опасений участников.

Принятие «Правил работы группы»

На флип-чарте записываются правила, которые будут действовать во время проведения тренинга. Правила предлагают сами участники. Обычно в них включаются: правило поднятой руки, умение слышать и слышать, не критиковать, не перебивать, быть активными, не опаздывать, отключить телефоны и т.д.



<input checked="" type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____

Заполнение участниками анкеты

«Что Вы думаете о насилии в школе?» Приложение 2

АКТУАЛИЗАЦИЯ ВОПРОСОВ НАСИЛИЯ И ЖЕСТКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ

Введение

Сложившаяся в Кыргызстане социально-экономическая ситуация привела к росту насилия в школе. В последние годы в школе участились случаи рэкета, насилия старших по отношению к младшим, сильных – к слабым.

Ребенок, находясь в атмосфере конфликта и насилия при отсутствии помощи и бездействии взрослых и учителей, не может сам решить данную проблему и становится либо жертвой насилия, либо сам становится обидчиком. Ежегодно в Кыргызстане подростками совершается от 700 до 900 преступлений, а около 2 тысяч школьников вовлекается в преступную деятельность.

Одна из форм насилия – вымогательство (рэкет) – по своей серьезности встала в один ряд с экологической и энергетической безопасностью и стала предметом обсуждения на Совете Безопасности Кыргызской Республики.

Исходя из сложившейся ситуации, необходимо приложить массу усилий, чтобы школа в Кыргызстане не была тем местом, где совершается насилие или где ему потворствуют, а обучала и воспитывала детей в духе ненасилия.

На решение этой задачи направлена программа «Школа без насилия», которая с 2011 года реализуется ОФ «Лига защитников прав ребенка» при поддержке ЮНИСЕФ и Департамента международного развития правительства Соединенного Королевства Великобритании в 38 пилотных школах республики

Вводная дискуссия

Тренер проводит дискуссию, используя вопросы:

- «Что такое насилие?»
- «Над кем чаще всего издеваются? Почему?»
- «Имели ли место случаи насилия в их школах?»
- «Как они были урегулированы?»
- «Проводятся ли в школах занятия с учителями и учащимися для предотвращения случаев насилия?»



При подведении итогов дискуссии тренер акцентирует внимание участников на следующих моментах:

насилие – это нарушение прав человека

- насилие – это взаимоотношения между людьми
- насилие может проявляться в различных формах и уровнях
- чаще всего под насилием подразумевают физическое воздействие
- психологическое давление, эмоциональное воздействие зачастую как насилие не рассматривается
- насилие трудно искоренить, поскольку случаи часто замалчиваются

Насилие в школе является довольно распространенным явлением. Дети могут совершать физическое насилие в ответ на насмешки, издевательства и при самообороне.

Согласно результатам исследования по распространенности и динамике насилия в школах Кыргызстана, проведенного ЮНИСЕФ в 2011 году, 83,4% опрошенных школьников указали на имеющиеся случаи насилия в школах. Наиболее распространенными видами насилия среди детей является психологическое насилие в виде словесных оскорблений и унижений, рэкет/вымогательство денег и вещей на 2 месте, на 3 месте – дедовщина, эксплуатация младших школьников старшеклассниками. Далее школьники отмечали физическое насилие.

Психологическое и физическое насилие наблюдается среди детей и подростков, как со стороны сверстников, старшеклассников, так и со стороны учителей и директоров школ, что свидетельствует об отсутствии дружелюбной и безопасной образовательной среды.

«Резюме о результатах исследования по распространенности и динамике насилия в школах Кыргызстана», представлено в **Приложении 3**.

Презентация «Насилие в школе». Приложение 4

Во время презентации ведущий предоставляет участникам ключевые определения, связанные с издевательством и насилием.



Насилие – это физическое и психическое воздействие одного человека на другого, нарушающее право граждан на личную неприкосновенность (в физическом и духовном смысле). Для обозначения насилия, происходящего в школе, часто используется английское слово **«Буллинг»**.

Учащийся подвергается буллингу, если он или она регулярно становятся объектом агрессивного поведения других учеников с целью намеренного причинения вреда или дискомфорта посредством физического контакта, словесных оскорблений, избиений или психологической манипуляции. Основой буллинга является неравенство сил обидчика и жертвы. Жертва подвергается оскорблениям, насмешкам, обидным прозвищам, физическому насилию или исключению из социальной группы.

Просмотр видеофильмов по данной тематике с последующим обсуждением

Подведение итогов: Школьное насилие – чрезвычайно сложная проблема, и при ее решении необходимо учитывать самые разные факторы. Такой комплексный подход предполагает участие самих школьников; подключение родителей,

учителей, сообщества, взаимодействие с органами внутренних дел, законодательными и исполнительными органами, определение индикаторов насилия и ясное понимание идеи универсального характера прав человека как условия воспитания, основанного на уважении прав личности.

Права человека – Электронная презентация. Приложение 5.

Тренер представляет участникам ключевые термины и перечень международных стандартов и национальных законодательных нормативных актов по правам человека, ребенка, участников образовательного процесса.

Право – совокупность устанавливаемых и охраняемых государством норм и правил, регулирующих отношения людей в обществе.

Права человека – охраняемая государством узаконенная возможность, свобода что-нибудь делать, осуществлять.

Права ребенка – совокупность особых законодательных норм и правил, направленных на защиту интересов детей и подростков во всех сферах жизнедеятельности.



Международные и национальные законодательно-нормативные акты по защите прав человека и ребенка

Международная хартия прав человека, Всеобщая декларация прав человека (1948), Конвенция о правах ребенка (1989), Рекомендация ЮНЕСКО о воспитании в духе международного взаимопонимания, сотрудничества и мира и воспитания в духе уважения прав человека и основных свобод (1974), Дакарские рамки действий «Образование для всех»: выполнение наших коллективных обязательств (2000), Конституция Кыргызской Республики, Закон Кыргызской Республики «Об образовании», Семейный кодекс Кыргызской Республики, Закон Кыргызской Республики «О статусе учителя», Закон Кыргызской Республики «О социально-правовой защите от насилия в семье» и др.

В приведенных выше Конвенциях, законах, рекомендациях и других нормативных документах провозглашается право каждого человека, ребенка, подростка, взрослого жить, работать и получать образование без физического, психологического или сексуального насилия.

Подведение итогов: все люди на земле имеют одинаковые права, независимо от возраста, экономического, социального положения, вероисповедания, места проживания и т.д..

Основными правами несовершеннолетних наряду с правом на жизнь, является получение качественного образования и право на безопасную и свободную от насилия образовательную среду.



Основанный на уважении прав человека подход увеличивает доступ к образованию и обеспечивает более широкое участие, так как предполагает

соблюдение принципов инклюзивности, многообразия, равных возможностей и отсутствия дискриминации. Такой подход помогает повысить качество образования, предусматривая методы обучения, учитывающие потребности и интересы учащихся и развивающие их активность, а также способствует созданию безопасной школьной среды, что имеет исключительно важное значение для формирования у школьников умения жить в коллективе.

Обзор этих документов, которые могут быть использованы для противодействия насилию в школе, приведен в **Приложении 5**.

ВНЕДРЕНИЕ КОМПЛЕКСНОГО ПОДХОДА ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ НАСИЛИЯ И СОЗДАНИЮ БЕЗОПАСНОЙ ДРУЖЕЛЮБНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Работа в малых группах: формы насилия в школе и их последствия



Тренер объединяет участников в 4 группы. Каждая группа получает задание: перечислить последствия насилия:

1. физическое и психологическое
2. буллинг (травля, издевательства)
3. сексуальное и гендерное насилие
4. внешнее насилие: действия организованных группировок (банд), драки, конфликтные ситуации, в том числе, с применением оружия

После выполнения задания группы презентуют свои работы.

Подведение итогов: для подведения итогов тренер использует информацию из **Приложения 6**.

Тренер также акцентирует внимание участников не только на последствиях насилия для жертвы, но и на неотвратимость административно-правовой ответственности обидчика, приводя примеры из административного и уголовного кодексов. Проблема насилия в школах очень серьезна и имеет тяжкие последствия для всех участников: жертв, обидчиков и свидетелей. Никакое насилие не может быть оправдано, любое проявление насилия можно предотвратить. Для этого необходимо вооружить школьные коллективы и сообщества знаниями, как реагировать на акты насилия и что делать, чтобы его не допустить.



Работа в группах: факторы риска насилия

Участники продолжают работу в 4-х группах, обсуждая и факторы, способствующие насилию:

- индивидуальные особенности
- влияние семьи
- влияние сообщества и школы
- влияние сверстников



После выполнения задания участники презентуют свои работы.
При подведении итогов ведущий использует следующую информацию:

Индивидуальные особенности личности

- гиперактивность
- импульсивность/возбудимость
- слабый контроль поведения/склонность к риску
- нарушение внимания
- психологические особенности переходного подросткового возраста
- употребление алкоголя, наркотиков и табака
- асоциальные убеждения и взгляды
- низкий интеллект и уровень образования
- низкая успеваемость в школе и нежелание учиться
- интернет зависимость от компьютерных игр, направленных на пропаганду насилия

Влияние семьи

- слабый контроль и надзор за детьми со стороны родителей
- жесткие, слабые или непоследовательные меры воспитания со стороны родителей
- низкий уровень привязанности между родителями и детьми
- слабое участие родителей в занятиях детей
- злоупотребление психоактивными веществами или криминальная деятельность родителей
- низкий уровень дохода в семье
- агрессивное поведение родителей
- наличие в семье только одного родителя
- раздельное проживание или развод родителей

Влияние сообщества и школы

- качество управления в стране (законы и уровень их соблюдения, а также политика в области образования и социальной защиты)
- демонстрация сцен насилия в кино и на телевидении, пропаганда насилия в СМИ
- низкий уровень социальной сплоченности в местном сообществе и в школьном коллективе
- преступные группировки и легкий доступ к оружию, алкоголю и нелегальным наркотикам
- отсутствие альтернатив для ненасильственного разрешения конфликтов
- различие в финансовом положении и неравенство в получении высоких уровней доходов
- недостаточное внимание к случаям насилия со стороны школьной администрации: замалчивание и сокрытие
- безнаказанность за совершенные действия насильственного характера
- недостаточные навыки для принятия конструктивных решений и мер для предотвращения насилия

- отсутствие партнерских отношений с детьми, родителями, медицинскими специалистами, правоохранительными и неправительственными организациями

Влияние сверстников

Общение со сверстниками в подростковом периоде является важным фактором для формирования межличностных отношений, самооценки и социализации личности. Но влияние молодежного окружения может способствовать риску насилия:

- популярность или непопулярность среди сверстников
- отсутствие друзей
- наличие друзей и окружения, употребляющих алкоголь и наркотики;
- принадлежность к группе
- участие в драках, хулиганские поступки
- ношение оружия и другие

Подводя итоги работы в группах, тренер совместно с участниками определяет, какие меры необходимо принять для устранения факторов, способствующих насилию.

Работа в группах из трех человек

Тренер предлагает участникам в 7 группах разработать мероприятия по противодействию школьного насилия и жестокого обращения с детьми и подростками по следующим направлениям:

1. Диагностика, выявление в школьном коллективе дискриминации фактов насилия и жестокого обращения с детьми и подростками
2. Внедрение комплексного подхода к проблеме насилия в школе с привлечением учащихся, сотрудников школы, родителей, правоохранительных органов и сообщества
3. Участие органов школьного самоуправления в борьбе с насилием
4. Применение конструктивных дисциплинарных приемов и методов, активного и действенного участия в борьбе с буллингом
5. Противодействие сексуальному и гендерному насилию
6. Внедрение методов предотвращения разрешения конфликтных ситуаций, обучение учащихся межличностному общению на основе жизненных навыков
7. Разработка механизма школьной безопасности, дружелюбной образовательной среды



Группы в течение 20 минут разрабатывают мероприятия школьного плана действия по противодействию насилию, затем каждая группа презентует свои наработки. После презентаций проводится обсуждение.

Подведение итогов: безопасная и свободная от насилия образовательная среда - важнейшее условие получения качественного образования и его реализация во многом зависит от директоров школ, учителей, психологов, родителей при участии органов школьного самоуправления. Учебная среда должна быть здоровой, безопасной, способствующей заботливому отношению к людям. При этом должны быть обеспечены: (1) соответствующее водоснабжение и надлежащие санитарные условия; (2) прямой и косвенный доступ к службам здравоохранения и питания; (3) соответствующая политика и кодексы поведения, которые способствуют улучшению физического, психосоциального и эмоционального состояния преподавателей и учащихся и (4) содержание и практика образования, способствующая усвоению знаний, социальных установок, ценностей и жизненных навыков, необходимых для укрепления самоуважения, здоровья и личной безопасности.

Примерный план по снижению насилия в школе представлен в **Приложении 7**.

Ролевые игры

Тренер раздает участникам **Приложение 8** с практическими рекомендациями для учителей по построению конструктивной коммуникации в конфликтных ситуациях. После ознакомления с рекомендациями тренер предлагает участникам в 3-х группах разработать сценарии и продемонстрировать сценки с типичными для школы случаями насилия в отношении детей и подростков. Участники распределяют роли (учащиеся, жертва насилия, обидчик, учителя, родители, представители органов соцзащиты, милиции, соседи и т.п.) и демонстрируют как саму ситуацию, так и ее разрешение.

Подведение итогов

К сожалению, в нашем обществе, а также в образовательной среде имеют место случаи психологического, физического, сексуального, насилия в отношении детей и подростков. Это может происходить на улице, в школе, семье. И задача педагогов способствовать эмоциональному и когнитивному развитию учащихся, прививать школьникам навыки и умения жить в постоянно меняющемся мире, противостоять всем формам насилия в школе через создание моделей конструктивного поведения без агрессии, воспитывать у школьников толерантное отношение к людям и научить решать конфликтные ситуации мирным путем. Школа несет ответственность за развитие личности ребенка, отличную от ответственности родителей. Школа отвечает за все, что ребенок делает и переживает в ее стенах. Школа отвечает за установление рабочего контакта с родителями ребенка. Учитель, а не ребенок отвечает за качество взаимодействия в системе «учитель – ученик». Весь коллектив педагогов отвечает за происходящее с детьми в стенах школы.



Презентация «Советы родителям как распознать насилие и помочь ребенку его преодолеть» Приложение 9

Решение ситуационных задач в 3-х группах с использованием приведенных в презентации рекомендаций.

- «Если учитель третирует учащегося»
- «Если ребенок подвергается рэкету»
- «Если ребенок пропускает занятия в школе, находится в подавленном состоянии»

Подведение итогов:

Работа по администрации и педагогического коллектива школы по созданию позитивного климата в школе и предотвращению **буллинга** будет гораздо эффективнее, если к ней будут привлечены родители учеников. Когда родители и учителя – самые значимые для ребенка взрослые – объединяют свои усилия, ставят общие цели и используют партнерские стратегии, результат появляется намного быстрее. Зачастую проказы ученика в школе как в зеркале повторяют то, что происходит у него дома. Те же трудности, с которыми сталкивается учитель, как правило, знакомы и родителям ребенка. Поэтому очень эффективно, если учитель будет делиться с родителями всеми своими знаниями о проблеме дисциплины в классе и техниках работы с ней. И тактики экстренного воспитывающего воздействия, и стратегии поддержки могут и должны использоваться родителями дома.



Предложите родителям стать вашими партнерами, они обязательно согласятся. Ведь большинство родителей непослушных учеников искренне считают, что исправить поведение ребенка в школе может только учитель. При этом у вас выигрышная позиция: родители «проблемных» детей скорее примут предложение о помощи от собственной учительницы, чем пойдут в консультацию к психологу или детскому психиатру — первое гораздо менее болезненно. Не секрет, что «трудные» дети живут в семьях «трудных» родителей. Поэтому на первых порах вам придется приложить определенные усилия, чтобы родители начали вас уважать так же, как их дети. Известно, что существует зависимость между стилем семейного воспитания и успехами в учебе и поведении ребенка. Наивысшие успехи возможны только при партнерском стиле взаимоотношений дома. Авторитарный и попустительский стили семейного воспитания не дают максимальных результатов в учебе. Поэтому можно сказать, что изменение стиля родительского отношения – поворотный пункт в успеваемости и поведении ребенка.

Школьное насилие – чрезвычайно сложная проблема, и при ее решении необходимо учитывать самые разные факторы. Система образования имеет достаточный потенциал, чтобы предупредить случаи насилия над детьми в организациях образования. Преподаватели имеют возможности для снижения проявлений насилия в школе путем эффективного управления конфликтными ситуациями и развитием навыков общения у учащихся.

Безусловно, учителям принадлежит решающая роль в борьбе с насилием в школе, но им не под силу справиться с его проявлениями в одиночку. Так как причины насилия в школе многогранны, то и борьба с ним требует много-

сторонних действий с привлечением всех членов школьного сообщества. Родители, социальные работники, представители органов власти и общественных организаций должны действовать бок-о-бок с учащимися, учителями и руководством школы. Рекомендуемые меры будут эффективны лишь в том случае, если они станут частью общих усилий каждого члена школьного коллектива.

ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ ЗАНЯТИЯ

Анализ ожиданий и опасений

Плакат «Дерево ожиданий» и «Дерево сбывшихся ожиданий»

Тренер предлагает участникам подойти к «Дереву ожиданий» и переместить с флип-чарта свои сбывшиеся ожидания на «Дерево сбывшихся ожиданий». Тренер обсуждает с участниками несбывшиеся ожидания и подводит итоги.

Выводы: если участники семинара-тренинга были правильно сориентированы в начале работы, то, как правило, все их ожидания от семинара-тренинга оправдываются.

Итоговая оценочная анкета

Тренер раздает участникам бланки оценочной итоговой анкеты и просит сделать в ней отметки, соответствующие их оценке занятия, поясняя, что данные анкеты, по желанию участников, могут быть, анонимными. **Приложение 10**

<input checked="" type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____

Общие итоги

Семинар является хорошей формой для повышения информированности и компетентности в вопросах снижения насилия, формирования практических навыков построения конструктивной коммуникации в конфликтных ситуациях.

Участники чувствуют свою личную ответственность и сопричастность по созданию позитивного климата в школе и предотвращению буллинга.

Тренер подводит итоги работы отмечает индивидуальные успехи участников, рассказывает о том, что, понравилось/не понравилось, все ли удалось сделать, чем запомнился каждый из участников, какие советы или пожелания хотелось бы дать участникам.

Тренер настраивает участников на продолжение самостоятельной работы, подтверждает значимость их участия в работе по снижению насилия по отношению к детям и подросткам и созданию безопасной школьной среды.

Упражнение «Комплимент». Приложение 1

**ПРИЛОЖЕНИЯ К МОДУЛЮ
«СНИЖЕНИЕ НАСИЛИЯ В ШКОЛАХ КЫРГЫЗСТАНА»**

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

РЕЗЮМЕ участника семинара

Фамилия, имя	
Год рождения	
Место работы и должность	
Адрес, телефон	
Образование Научная степень, Звание	
Педагогический стаж	
Функциональные обязанности по ЗОЖ	
Разработки по ЗОЖ	
Участие в семинарах по ЗОЖ	
Цель участия в семинаре	

Подпись

Дата

Упражнение «Знакомство»

Разрежьте карточки, положите их в любую коробку. Предложите каждому участнику взять по одной карточке, назвать свое имя и продолжить утверждение личной информацией. Например, «**Слово «друг» для меня означает** – верность и поддержка. После того, как все участники представляются, модератор подводит итоги, отмечая, что в аудитории собрались люди с разными характерами, увлечениями и мечтами.

Слово «друг» для меня означает...	Через 20 лет я себя представляю...
Моя цель в жизни это...	Основная черта моего характера...
Мое хобби...	Мой любимый предмет в школе...
В человеке я больше всего ценю...	Я не люблю...
В свободное время я занимаюсь...	Я больше всего люблю...
Я хочу быть похожим (ей) на...	Меня можно вывести из себя, если...
Я люблю общаться, потому что...	Мне часто снится
Меня может сделать счастливым...	Для меня выражение «чувствовать себя на седьмом небе» означает...
Я хочу научиться...	Я не могу обойтись в жизни без...
Я могу обойтись в жизни без...	Я могу считать себя сильным человеком, потому что...
Моя заветная мечта...	Мне повезло в этой жизни...
Мой любимый артист (ка)...	Мое любимое слово...

Упражнение «Комплимент»

Участники встают в два круга – внутренний и внешний. Количество участников в обоих кругах должно быть одинаковым. Участники, стоящие друг напротив друга, говорят друг другу комплименты. Затем, по команде тренера, участники внутреннего круга передвигаются, меняя партнера. Процедура повторяется до тех пор, пока каждый участник внутреннего круга не повстречается с каждым участником внешнего круга.

Анкета «Что Вы думаете о насилии в школе?»

	Вопрос	Да	Нет
1.	Насилие – это проблема школы.		
2.	Насилие – это физическое воздействие.		
3.	Учителя и администрация школы предпочитают не замечать случаев насилия и травли учащихся.		
4.	Насилие и издевательства – это часть взросления.		
5.	Издевательства стало больше.		
6.	Дети вынуждены мириться с издевательствами.		
7.	Буллинг – это только безобидная шутка.		
8.	Тот/ та над которым/ой издеваются сам/а виноват/а.		
9.	Дети разберутся между собой сами.		
10.	Пострадавшие, в конце концов, становятся сильнее.		
11.	Когда взрослые вмешиваются, становится еще хуже.		
12.	Детям надо учиться постоять за себя.		
13.	Хулиганы должны получать по заслугам.		

«Резюме о результатах исследования по распространенности и динамике насилия в школах Кыргызстана»

В 2010 году Детским Фондом ООН в Кыргызстане (ЮНИСЕФ) совместно с Институтом Омбудсмана и Министерством образования и науки было проведено исследования по распространенности и динамики насилия в школах Кыргызстана. В исследование было вовлечено 55 школ из всех регионов страны, опрошено 1333 учащихся среднего и старшего звена, родителей, учителей и директоров школ.

Исследование выявило, что в школах республики имеет место физическое, психологическое и сексуальное насилие. Наиболее распространено психологическое насилие: словесные оскорбления и унижения, а также запугивание и угрозы. Рэкет – вымогательство денег и вещей стоит на втором месте, далее участники опроса отмечали дедовщину – эксплуатацию младших старшими учениками. Также дети отметили наличие физического насилия, когда их бьют / избивают. Согласно опросам учащихся среднего звена 1 место среди видов школьного насилия занимает рэкет, на 2-ом месте – словесные оскорбления и унижения, т.е психологическое насилие, на 3-ем месте – физическое насилие: дедовщина, эксплуатация младших старшеклассниками и физическое рукоприкладство. Несколько иная картина по опросам старшеклассников: на 1 месте – психологические оскорбления и унижения, на 2 – рэкет, на 3 – дедовщина.

Большинство опрошенных школьников утверждают, что насилие начинается в 8-9 классах. По мнению школьников в большинстве случаев агрессорами являются старшеклассники (27,2%), те, кто плохо учится (22,6%), и физически сильные одноклассники (21,1%). Также более 8% опрошенных школьников указали на насилие со стороны учителей.

Жертвами школьного насилия, в большинстве случаев являются физически слабые мальчики или девочки и новички. Это могут быть дети, у которых есть деньги, и дети, у которых нет денег, а также дети которые хуже всех одеваются/ лучше всех одеваются, т.е. с прямо противоположными характеристиками.

Если насилие случается с их друзьями, то школьники сначала попытаются их успокоить, а затем вместе отомстить, т.е отвечают на насилие насилием, что говорит о том, что других способов они не знают.

Школьники указали на факты насилия со стороны директоров школ и учителей: некорректные замечания о внешнем виде, оскорбления за невыученные уроки, плохое поведение, сравнение с другими учениками, подавление инициативы. Наряду с психологическим насилием учителя воздействуют физически: удары указкой, подзатыльники, дергание за ухо.

Более 22% опрошенных учащихся считают причинами насилия – демонстрацию в кино и на телевидении сцен насилия, когда такие отношения показаны как нормальные. Учащиеся также считают, что насилие это: явление, которое всегда было и будет в школе. Факторами способствующими насилию являются: желание быть лидером и разрыв между богатыми и бедными.

В исследовании также даны рекомендации по снижению насилия в школе, включающие разработку стратегических программ, формирование форм отчетности, создание специальных органов, внедрение специальных учебных программ.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Насилие в школе

Типология насилия

- ☐ покушение на собственную жизнь или здоровье (суицидальное поведение и жестокое отношение к себе)
- ☐ межличностное насилие (в семье, интимным партнером, другими людьми в сообществе)
- ☐ коллективное насилие (социальное, политическое и экономическое)

Виды насилия в школе

Физическое:

- * физические повреждения, травмы, увечья, убийство, нанесение вреда имуществу, здоровью, развитию.

Психологическое:

- * вербальные и поведенческие действия, нацеленные на унижение, игнорирование, отторжение, изоляцию, запугивание, подрыв самоуважения, достоинства.

Сексуальное и гендерное:

- * сексуальные заигрывания, словесное или физическое притеснение сексуального характера, показ порнографии, сексуальный контакт.

Участники случаев насилия

Учитель → ученик

Психологическое: оскорбление, высмеивание некорректные замечания, обидное сравнение

Физическое: удары указкой, подзатыльники, толкание, физические наказания др.



Участники случаев насилия

Ученик → ученик

Вымогательство:

Требование денег или имущества с угрозой применения насилия или физического вреда

Травля/издевательство (буллинг):

Агрессивное поведение, физические или вербальные нападки, распространение слухов, бойкот, угрозы, высмеивание

Кибербуллинг

Использование Интернета, мобильного телефона для угроз, преследования, высмеивания, передразнивания

Физическое воздействие:

нанесение побоев, причинение боли, принуждение с причинением боли



Участники случаев насилия

Ученик → учитель

Психологическое насилие

- Игнорирование
- Оскорбление, издевательство
- Шантаж
- Распространение слухов, сплетен и др.

Физическое насилие

- Удары
- Избиение и др.



Международные и национальные законодательно-нормативные акты по защите прав человека и ребенка

Международные стандарты и нормативная база

В приведенных ниже Хартии прав человека, Конвенциях, законах, рекомендациях и других нормативных документах провозглашается право каждого человека, ребенка, подростка, взрослого, жить, работать и получать образование без физического, психологического или сексуального насилия. Приведенный ниже список включает краткий обзор этих важнейших документов, которые могут быть использованы для участников образовательного процесса ознакомления с правами человека и правами ребенка.

Международная хартия прав человека

Международную хартию прав человека образуют Всеобщая декларация прав человека, Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах и Международный пакт о гражданских и политических правах. Все три документа гарантируют равные и неотъемлемые права и уважение присущего каждому человеку достоинства.

Всеобщая декларация прав человека (1948)

Всеобщая декларация прав человека – первый официальный международный документ о правах человека. Он основан на недопущении дискриминации, равенстве и уважении достоинства каждого человека, в том числе ребенка. Статья 26 Декларации гласит, что каждый человек имеет право на образование. Первая задача образования заключается в том, что оно «должно быть направлено к полному развитию человеческой личности и увеличению уважения к правам человека и основным свободам», а вторая – в том, что оно «должно содействовать взаимопониманию, терпимости и дружбе между всеми народами, расовыми и религиозными группами, и должно содействовать деятельности Организации Объединенных Наций по поддержанию мира».

Конвенция о правах ребенка (1989)

Конвенция является первым правовым нормативным инструментом международного характера, определяющим стандарты и качество образования. Конвенция о правах ребенка определяет юридически обязательные принципы защиты прав детей. Это наиболее широко признанный договор о правах человека, его ратифицировали 192 государства мира. В Конвенции подчеркивается, что никакое насилие, направленное против детей, в том числе в школьной среде, недопустимо. Кроме права ребенка на образование в Статье 28 говорится, что «Государства-участники принимают все необходимые меры для обеспечения того, чтобы школьная дисциплина поддерживалась с помощью методов, отражающих уважение человеческого достоинства ребенка и в соответствии с настоящей Конвенцией».

Замечание общего порядка No 1 Комитета по правам ребенка подчеркивает, что «... Дети не теряют своих прав человека, переступая порог школы». Обучение

должно проходить так, чтобы уважать строгие ограничения, касающиеся дисциплины, что отражено в Статье 28(2) и содействовать созданию в школе атмосферы, свободной от насилия. В своих заключительных выводах Комитет не раз пояснял, что «применение телесного наказания противоречит уважению присущего ребенку достоинства и нарушает строгие ограничения, касающиеся школьной дисциплины».

Замечание общего порядка No 8 провозглашает право детей на защиту от телесных и иных жестких или унижительных видов наказания. В нем подчеркивается «... обязанность всех государств-участников принять оперативные меры по запрещению и ликвидации всех телесных наказаний и всех других жестоких или унижающих достоинство видов наказания детей». Замечание призывает также к «выработке неприятия широко распространенной практики телесных наказаний, воспитание к ней нетерпимого отношения и ее искоренения в семье, школе и т. д. В этом состоит принципиальная стратегия уменьшения и предупреждения всех форм насилия в обществе».

Рекомендация ЮНЕСКО о воспитании в духе международного взаимопонимания, сотрудничества и мира и воспитания в духе уважения прав человека и основных свобод (1974)

Рекомендация ЮНЕСКО призвана содействовать распространению воспитания в духе уважения прав человека, причем акцент сделан на его международном характере. Рекомендация подчеркивает, что воспитание «должно развивать чувство социальной ответственности и солидарности с менее привилегированными группами и должно вести к соблюдению принципов равенства в повседневном поведении», подчеркивая таким образом, что важно не просто познакомить учащихся с правами человека, но и научить их уважать права человека на практике.

Дакарские рамки действий Образование для всех: выполнение наших коллективных обязательств (2000)

Дакарские рамки действий принятые в 2000 году на Всемирном форуме по образованию подчеркивают связь между правом ребенка на получение качественного образования и его правом на безопасную и свободную от насилия образовательную среду. В них определены стратегии для достижения целей программы «Образование для всех», среди которых предотвращение насилия и создание безопасной образовательной среды занимают особое место.

«Удовлетворять потребности систем образования, пострадавших от конфликтов, стихийных бедствий и нестабильности, и осуществлять образовательные программы в целях содействия взаимопониманию, миру и терпимости и оказания помощи в предотвращении насилия и конфликтов ... Школы необходимо уважать и беречь, как святилища и зоны мира... Образование должно не только способствовать развитию таких способностей, как умение предотвращать конфликты и решать их мирным путем, но и утверждать социальные и этические ценности».

Основные нормативно-правовые акты Кыргызской Республики

Кыргызская Республика присоединилась к Конвенции о правах ребенка, и это наложило обязательства по выполнению всех норм по защите прав детей, в том числе от насилия в школе.

Обеспечение прав и защита детей предусмотрены Конституцией КР. Важнейшим законодательным актом по защите детей в Кыргызстане является Кодекс Кыргызской Республики о детях, принятый 7 августа 2006 г. В Кодексе указано, что *«образовательная организация обеспечивает дисциплину и порядок мерами воспитательного характера с учетом прав и свобод и достоинства обучающегося, исключая унижение и оскорбление»*. Кодекс запрещает любые телесные наказания детей в образовательных учреждениях: *«в образовательных организациях не допускаются какие-либо телесные наказания в отношении детей. В случае допущения телесного наказания лицо, совершившее наказание, а также руководитель образовательной организации несут ответственность, предусмотренную законодательством КР»*. В Кодексе также определены основные задачи государственных и местных органов по защите прав детей. Запреты на унижение личного достоинства детей и телесных наказаний прописаны также в других нормативно-правовых актах и положениях (Закон «Об образовании КР», о «Статусе учителя», Типовое положение об общеобразовательной школе, Типовое положение о Комиссии по делам детей, «Квалификационные требования к педагогическим и руководящим работникам общеобразовательных и дошкольных организаций» и др.) Деятельность образовательных учреждений основывается на Законе «Об образовании КР», от 25 апреля 2003 года. Согласно Закону, педагоги образовательных учреждений обязаны «не применять методы физического и морального насилия по отношению к обучающимся». В Уголовном и Административном Кодексах предусмотрены различные нормы ответственности за те или иные формы насилия, имеющие отношение, как к взрослым, так и в равной степени к детям. Закон предусматривает ответственность за эмоциональное насилие (доведение лица до самоубийства или покушения на него путем угроз, жестокого обращения или систематическое унижение личного достоинства). То же деяние, совершенное в отношении лица, находившегося в зависимости от виновного (в отношениях учитель – ученик, или ученик и администрация школы, когда ученик находится в зависимости), является квалифицированным составом преступления. К ответственности за совершение насилия в школе могут быть привлечены как учителя, так и учащиеся, достигшие возраста уголовной (16 и в определенных случаях 14 лет) или административной (16 лет) ответственности. В тех случаях, когда несовершеннолетний правонарушитель не достиг возраста уголовной или административной ответственности, он ставится на учет в ИДН и в отдел по поддержке семьи и детей, которые должны проводить с ним профилактическую работу. Статья 65, непосредственно относящаяся к насилию в образовательных учреждениях, предполагает наказание за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию и обучению несовершеннолетнего (подростка) педагогом или другим работником образовательного учреждения, обязанного осуществлять надзор за несовершеннолетним. Устав школы предполагает разные формы наказания для нарушителей (проявивших насилие) - вплоть до исключения из школы. Следует отметить, что «виновники насилия», будучи детьми, также нуждаются в помощи взрослых. Однако, зачастую вместо оказания помощи, взрослые их только наказывают. В этом контексте школа прилагает усилия, чтобы не обращаться в ОВД (чтобы не ставили на учет), либо ограничивается только наказанием виновника плохого поступка — исключением из школы. Администрация общеобразовательных школ обязана проинформировать ОВД о фактах насилия, произошедших в школе, либо угрозе. ОВД и школьные учреждения должны работать в партнерстве для предотвращения насилия в школе.

Формы насилия в школе и их последствия

На школьное насилие влияют многие факторы, в том числе неодинаковое понимание насилия в разных культурах, различия в социальном и экономическом положении, непохожая жизнь школьников в семье, а также среда за стенами школы. Однако независимо от культурного и социо-экономического контекста школы, избежать случаев и физического, и психологического насилия не удастся.

Во Всемирном докладе по вопросам насилия в отношении детей¹ различаются следующие основные формы насилия:

- физическое и психологическое наказание
- буллинг
- сексуальное и гендерное насилие
- внешнее насилие: действия организованных группировок (банд), драки, конфликтные ситуации, в том числе, с применением оружия

Физическое и психологическое наказание

Комитет по правам ребенка² определяет телесное или физическое наказание как наказание с применением физической силы с целью причинения боли или любой степени дискомфорта, пусть даже незначительной. В учебных учреждениях это нанесение ударов (тычков, шлепков, затрещин) учащимся рукой или каким-либо предметом. Телесное наказание, по мнению Комитета, в любом случае оскорбительно. Существует немало форм нефизического наказания, не менее жестоких и унижительных. К ним, прежде всего, относятся: умаление достоинств ученика, оскорбительные замечания в его адрес, запугивание, угрозы или высмеивание. Более того, само применение силы взрослым и физически более сильным человеком есть ни что иное, как явная демонстрация власти, желания манипулировать учеником и запугать его, к тому же акты физической агрессии тесно переплетаются с психологическим насилием.

Последствия

Применение физического или телесного наказания оборачивается тяжелыми последствиями для душевного и физического здоровья учащихся. Оно может вызвать замедленное развитие навыков общения, депрессию, тревогу, стать причиной агрессивного поведения и отсутствия сочувственного и внимательного отношения к окружающим. Более того, телесные наказания разрушительны не только для детей или подростков, к которым они применяются, но и для учителей,

¹Всемирный доклад по вопросам насилия в отношении детей был инициирован Генеральным секретарем ООН с целью обеспечить лучшее понимание природы, масштабов распространения, причин и последствий различных форм насилия в отношении детей (физического, психологического и сексуального). В нем указаны пять главных сфер жизни, в которых происходит насилие: семья; школы; детские дома, места предварительного заключения и тюрьмы; местные общины и улица.

²Комитет по правам ребенка — международный орган для наблюдения за соблюдением Конвенции прав ребенка.

воспитателей и других учеников. Телесные наказания порождают озлобление и обиду, которые мешают сохранить доверительные отношения между учителем и учащимися, а также между самими учениками класса. Телесные наказания мешают также научить школьников трезво мыслить, делать правильный моральный выбор, учиться контролировать себя и реагировать на сложные жизненные ситуации без злобы и агрессии. Телесные наказания показывают учащимся, что применение насилия, — вербального, физического или эмоционального, — допустимо, особенно, если оно направлено на младшего по возрасту или более слабого. Подобная практика приводит к росту числа случаев буллинга и возникновению в школе нездоровой атмосферы.

Буллинг

Учащийся подвергается буллингу, если он или она регулярно становятся объектом агрессивного поведения других учеников с целью намеренного причинения вреда или дискомфорта посредством физического контакта, словесных оскорблений, избиений или психологической манипуляции. Буллинг использует неравенство сил обидчика и жертвы и подразумевает оскорбления, насмешки, обидные прозвища, физическое насилие или исключение из социальной группы. Обидчик может действовать в одиночку или вместе с группой сверстников. Различают прямой буллинг, когда один ребенок вымогает у другого деньги или вещи, и косвенный, если группа учащихся распространяет ложные слухи о своем однокласснике. Кибербуллинг — это оскорбления и угрозы по электронной почте, мобильному телефону и в текстовых сообщениях, а также создание клеветнических веб-сайтов.

Жертвами буллинга чаще всего становятся дети с физическими недостатками, проявляющие половое предпочтение, отличное от общепринятого, принадлежащие к группе национального или культурного меньшинства, а также происходящие из неблагополучных в социальном или экономическом отношении семей. Иногда буллинг может закончиться смертельным исходом.

Последствия

И для обидчика, и для жертвы порочный круг насилия и унижений приводит к трудностям в общении со сверстниками и ухудшению успеваемости. Учащиеся, подвергающиеся буллингу, чаще, чем их одноклассники, испытывают чувство подавленности, одиночества, тревоги или страдают низкой самооценкой. А обидчики нередко демонстрируют агрессивность из-за разочарованности, раздражения, униженности или в ответ на обидные насмешки.

Сексуальное и гендерное насилие

Гендерное насилие может принимать психологическую, физическую и/или сексуальную форму и связано с использованием различий между полами. Гендерное насилие активно направлено на усиление полового неравенства, общепринятых стереотипов и навязываемых обществом социальных ролей. И хотя жертвами сексуального и гендерного насилия чаще становятся девочки, мальчики тоже подвержены риску.

Гендерное насилие в школе может быть физическим, а именно: принимать форму телесных наказаний девочек, которые ведут себя не так, как подобает «порядочным девушкам». А может быть сексуальным, как в случае изнасилования. Оно может проявляться в виде сексуальных домогательств или

сексуальной эксплуатации ученицы или ученика другими учащимися, учителями и сотрудниками школы. При этом сексуальное насилие сопровождается психологическим, когда жертву изнасилования обвиняют в том, что она сама виновата.

Такое насилие носит зачастую характер наказания или высмеивания учащихся за принадлежность к тому или иному полу или за их сексуальные предпочтения.

Последствия

Статистические данные о случаях сексуального насилия в школе крайне скудны. Это связано с тем, что учащиеся не часто сообщают об актах насилия, опасаясь, что их осудят, будут показывать на них пальцем, что им не поверят или будут мстить.

Сексуальное насилие и другие проявления гендерного насилия в школе — главная причина, по которой девочки чаще, чем мальчики, неохотно посещают школу и бросают ее. Возможное сексуальное насилие пугает не только девочек, нередко родители девочек сами запрещают своим дочерям посещать школу, опасаясь, что они могут стать жертвами принуждения. Сексуальное насилие, направленное против мальчиков, считается в школе особым позором и часто является запретной темой.

Сексуальное и гендерное насилие опасно риском заражения инфекциями, передаваемыми половым путем, нередко заканчивается нежелательной беременностью, приводит к низкой самооценке и ухудшению успеваемости. Оно также оказывает отрицательное влияние на жизнь семьи и ближайшего окружения.

Внешнее насилие: действия организованных группировок (банд), драки, конфликтные ситуации, в том числе, с применением оружия

Насилие, происходящее за пределами школы, в котором участвуют преступные группировки (банды), политические конфликты, жестокость полиции и домашнее насилие часто воспроизводятся в условиях школы. Насилие со стороны членов организованной группы или преступной банды может сопровождаться избиениями, ножевыми ранениями, стрельбой из огнестрельного оружия, что куда серьезней по сравнению с другими видами школьного насилия, и может привести к смертельному исходу. Ситуация осложняется, если причиной конфликтов становится торговля запрещенными наркотиками.

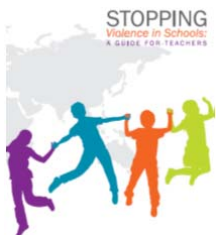
Политическая нестабильность, конфликты и связанная с ними жестокость полиции, — тоже примеры внешнего насилия, которое оказывает большое воздействие на природу школьного насилия.

Когда внешнее насилие проникает в школу, учащиеся начинают носить при себе оружие, а случаи насилия учащаются. Школьники берут с собой в школу оружие, потому что чувствуют угрозу или просто, потому что пистолет или нож считаются в районе, где они живут, вполне приемлемым средством для решения повседневных проблем.

Драка — это обычно такой конфликт, когда почти невозможно отличить зачинщика от жертвы.

Последствия

Конфликты отбивают у школьников желание учиться и посещать занятия, в таких школах отказываются работать квалифицированные преподаватели. В странах с нестабильной политической обстановкой учащиеся чаще рискуют подвергнуться насилию и в школе и за ее стенами.



Примерный школьный план по снижению насилия в отношении детей и подростков

Направления	Мероприятия	Сроки	Ответственные
Диагностика, выявление в школьном коллективе дискриминации, фактов насилия и жестокого обращения с детьми и подростками.	Проведение анкетирования, опросов учащихся, учителей и родителей. Организация горячей линии (ящиков доверия, телефонов и т.п.) Запрос в органы внутренних органов по статистике правонарушений.	1 четверть Ежеквартально	Зам. директоров по воспитательной работе, психологи, социальные педагоги, классные руководители.
Внедрение комплексного подхода к проблеме насилия в школе с привлечением учащихся, сотрудников школы, родителей, правоохранительных органов и сообщества.	Разработка и утверждение школьного плана действий на основе проведенной диагностики, в котором определены факторы риска насилия и их снижение, обучение педагогов, родителей и учащихся навыкам разрешения конфликтных ситуаций, повышение правовой грамотности всех участников образовательного процесса, взаимодействие с правоохранительными органами, родительской общественностью и неправительственным организациями. Принятие мер направленных на искоренение применения силы школьниками в отношении друг друга, пресечение актов насилия на раннем этапе, создание в школе атмосферы доверия. Повсеместное внедрение программы «Школа без насилия».	Постоянно	Администрация школы, психологи, социальные педагоги, классные руководители, члены родительского комитета, инспектора по делам несовершеннолетних

Участие органов школьного самоуправления в борьбе с насилием.	<p>Включение и изучение прав человека и воспитание в духе мира в школьную программу, план воспитательной работы школы и класса.</p> <p>Изучение Всеобщей декларации прав человека и Конвенции о правах ребенка, провозглашающих право каждого человека на образование и право каждого ребенка расти в безопасной обстановке.</p> <p>Проведение бесед, дискуссий, ролевых игр о правах человека, правах ребенка, учителей, членов семьи и ответственности за их нарушение.</p> <p>Обсуждение документов по правам человека с учащимися.</p> <p>Разработка и совместно с классными руководителями кодекса поведения в классе и школе.</p>	Постоянно	Администрация школы, учителя-предметники, психологи, социальные педагоги, классные руководители, члены школьного парламента.
Применение конструктивных дисциплинарных приемов и методов, активного и действенного участия в борьбе с буллингом.	<p>Применение дисциплинарных мер, имеющих воспитательный, а не карательный характер.</p> <p>Организация школьного клуба против насилия.</p> <p>Разработка и проведение мероприятий, направленных на создание здоровой обстановки и безопасной школьной среды для всех.</p>	Постоянно	Администрация школы, учителя-предметники, психологи, социальные педагоги, классные руководители, члены школьного парламента.
Привлечение родителей к решению проблем дисциплины и улучшения школьной атмосферы.	<p>Разработка памяток для родителей с указанием целей «плохих поступков» подростков, стратегий экстренного вмешательства, способов формирования самоуважения, способов поддержки для создания более конструктивной атмосферы в семье</p> <p>Проведение классных родительских собраний, родительско-учительских конференций, родительско-учительско-ученических конференций.</p>	Постоянно	Администрация школы, социальные педагоги, классные руководители, психологи, родительские комитеты.

Противодействие сексуальному и гендерному насилию.	Проведение семинаров, бесед, дискуссий для учителей, учеников и родителей по вопросам гендерного равенства, распознавания случаев сексуального и гендерного насилия, умению им противостоять, последствий и ответственности за сексуальное насилие.	Постоянно	Администрация школы, социальные педагоги, классные руководители, психологи, родительские комитеты.
Внедрение методов предотвращения разрешения конфликтных ситуаций, обучение учащихся межличностному общению на основе жизненных навыков.	<p>Создание школьного антибуллингового комитета.</p> <p>Введение в штатное расписание школы психологов и социальных педагогов.</p> <p>Повышение квалификации администрации и педагогического коллектива школы по созданию позитивного климата в школе и предотвращению буллинга.</p> <p>Включение в школьные планы воспитательной работы занятий, направленных на формирование у учащихся жизненных навыков мирного разрешения конфликтов, преодоления стрессов и жизненных трудностей.</p> <p>Проведение с учащимися ролевых игр, приближенных к реальным ситуациям насилия и агрессии в школьной среде, входе которых подростки могут отработать практические навыки противостояния насилию, поведения в непривычной или неожиданной ситуации, а также недопустимость неуважительного отношения к человеку и пренебрежения к правам личности.</p>	Постоянно	Администрация школы, социальные педагоги, классные руководители, психологи, родительские комитеты.

<p>Разработка механизма школьной безопасности, дружелюбной образовательной среды</p>	<p>Принятие в школе правил (кодекса) поведения в духе уважения прав человека, гарантирующего право учить и учиться в безопасной школьной среде.</p> <p>Разработка и внедрение безопасных для учащихся механизмов сообщения о случаях насилия, обеспечивающих поддержку учащимся и конфиденциальность</p> <p>Обеспечение обязательного, объективного рассмотрения жалоб учащихся на случаи насилия</p> <p>Определение совместно с членами школьного парламента опасных мест, территорий, спортивных площадок, представляющих угрозу жизни и здоровью учеников, обратив особое внимание на темные углы, плохо освещенные места, безнадзорные лестницы и туалеты, где учащиеся могут подвергнуться сексуальному или физическому насилию с последующим</p> <p>принятием соответствующих мер по обеспечению безопасной школьной среды.</p>		
--	---	--	--

Практические рекомендации для учителей по построению конструктивной коммуникации в конфликтных ситуациях

Правило 1. Научитесь акцентировать внимание на поступках (поведении) ученика, а не на его личности

Описывайте поведение ребенка безоценочно. Когда вы обсуждаете с учениками их поведение, придерживайтесь объективного стиля. Объясняя ребенку, почему его поступки так огорчают вас, избегайте таких слов, как «плохо», «неправильно», «глупо», «по-хамски». Субъективные, оценочные слова только вызывают раздражение ученика, «заводят» нас самих и, в итоге, уводят от решения проблемы.

Ведя разговор о проступке, ограничивайтесь обсуждением того, что случилось. Это – правило «здесь и сейчас». Обсуждая с учеником его поведение или выбирая способ экстренного вмешательства, говорите только о том, что произошло только что. Обращение к прошлому или к будущему ученика, наводит на мысль, что конкретный поступок – что-то неизбежное и неисправимое. Девиз «здесь и сейчас» – точка опоры для воспитателя!

Будьте твердым, но доброжелательным. Мы должны быть твердыми в отношении конкретного проступка, чтобы прекратить его. И в то же время мы должны быть доброжелательными в отношении ученика, совершившего проступок, чтобы у него не возникло желание защищаться и не пропал интерес к общению с нами. Это правило может быть выражено таким девизом: «То, что ты делаешь, должно быть сейчас же прекращено, но я все еще с симпатией отношусь к тебе!» Такая установка означает, что вы верите в своих учеников, считаете, что они могут вести себя в соответствии с правилами. Ваша вера в детей — самый мощный импульс измениться, ибо она повышает самоуважение.

Правило 2. Займитесь своими негативными эмоциями

Когда ученик демонстрирует «плохое» поведение, учитель переживает весьма неприятные эмоции. Это может быть гнев, возмущение, страх или беспомощность. То, что вы чувствуете, нормально. В самом деле, ведь ученик разрушает учебный процесс, мешает работать вам и классу. Ваш гнев – это то, чего добивается ученик, жаждущий власти. Если мы демонстрируем свои отрицательные эмоции, мы заставляем такого ученика продолжать свое поведение. Ведь маленький человек, который способен так потрясать взрослого, в самом деле обладает силой!

Когда учитель управляет своими отрицательными эмоциями и не выливает на головы учеников потоки «благородного гнева», он дает классу очень много, а) он просто лишает властолюбца желаемой реакции и б) что еще важнее, готовит почву для успешного взаимодействия.

Ученики, как правило, понимают, что они поступают неправильно. При этом они ожидают от нас определенной реакции, забрасывают «крючок». Если мы ловим его, игра начинается. Мы начинаем злиться, а ведь ради этого игра и затевается, наш гнев – итог игры, победы ученика в этой партии. Но попробуйте отказаться от игры. Это не просто. Один из способов – контролируйте отрицательные эмоции.

Накрученные общением, учителя просто переполнены отрицательными эмоциями и нуждаются в установлении равновесия, иначе головной боли к концу

дня не избежать. Для разрядки кто-то выбирает физические упражнения, кто-то – домашнюю работу или общение с друзьями.

Можно разряжаться в ванной комнате или в машине по дороге домой. Закройте окна, включите на полную мощность радио, чтобы вас не слышали другие водители. Затем представьте, что перед вами сидит ваш юный обидчик, и выговаривайте ему все, что не сказали в классе. На время забудьте про все: про акцент на поведении, про принцип «не оценивать», про вежливость и т.д.

Правило 3. Не усиливайте напряжение ситуации

Это правило тесно связано с предыдущими. Никогда не делайте и не говорите того, что может усилить напряжение ситуации. Предвосхищая вопросы учителей, желающих точно знать, чего же нельзя делать, перечисляем типичные ошибки в реагировании на выходки. Мы ошибаемся, если в ответ на выходку в напряженной ситуации:

- повышаем голос
- произносим фразу типа: «Учитель здесь пока еще я»
- оставляем последнее слово за собой
- используем такие позы и жесты, которые «давят»: сжатые челюсти и сцепленные руки, разговор «сквозь зубы»
- разговариваем с сарказмом
- даем оценку характеру ученика
- действуем с превосходством, используя физическую силу
- втягиваем в конфликт людей, не причастных к нему
- настаиваем на своей правоте
- читаем морали
- ставим учеников в угол
- оправдываемся, защищаемся или «даем взятку»
- формулируем обобщения типа: «Вы все одинаковы»
- изображаем негодование
- придираемся, изводим кого-то придирками
- передразниваем учеников
- сравниваем одного ученика с другим
- командуем, требуем, давим
- поощряем ученика, фактически награждая его за «плохое» поведение

Некоторые из этих форм поведения могут остановить проступок – на короткое время. Но плата за столь короткое спокойствие оказывается слишком высокой. Отрицательный эффект от такого поведения учителя приносит куда больше неприятностей, чем сама его причина. Зачем же использовать столь рискованные методы, когда можно выбрать более эффективные?

Вы, скорее всего, удивились, обнаружив в списке ошибок «награждаем учеников». Слишком часто некоторые награды, которые получают ученики, напоминают взятки и поддерживают их намерения вновь и вновь возобновлять плохое поведение, чтобы вновь получить что-то подобное

Правило 4. Обсуждайте проступок ученика позже

Поговорить о некрасивом поведении ученика или его неверном решении нужно обязательно, но только не в момент самой выходки. В тот момент, когда вы оба —

и учитель, и ученик — возбуждены, вам не удастся взаимодействовать конструктивно. Вы не услышите, что вам говорит ученик, а он не услышит вас, так как вы оба будете взвинчены. Особенно, когда работают «сильные отрицательные эмоции» -при взаимодействии с властными и мстительными учениками.

Когда же проводить обсуждение? Возможно, через час, а может быть, завтра. Когда каждый успокоится и сможет разумно рассуждать, тогда можно обсудить инцидент с учеником. Когда учитель будет в состоянии дать описание нарушения поведения объективно, причем именно того, что произошло, а не того, кто виноват в этом, то есть описать действия, а не действующего.

Ученики будут уверены, что вы не попустительствуете выходкам их одноклассников, если вы время от времени организуете общие дискуссии о нарушениях поведения. На этих дискуссиях вы можете объяснить им, что является приемлемым, а что нет в определенных ситуациях. Кроме того, они будут знать, что вы всегда готовы вмешаться.

Правило 5. Позволяйте ученику «сохранять лицо»

Ученики, особенно властолюбцы, не успокаиваются, пока не устроят представления. Вместе с тем они знают, что учитель сильнее и имеет свои «козыри», чтобы вынудить их поступить правильно. В результате такие ученики все-таки сделают то, о чем вы их просите, но по-своему. Они играют в игру, которую можно так и назвать «По-своему». В этой игре они дают нам то, что мы просим, но с оговоркой: «Я сделаю это – но по-своему, а не вашим способом». Почему-то именно это больше всего возмущает нетерпеливого раздраженного учителя. Он воспринимает такое поведение как издевательство, требует полного подчинения себе – и вызывает новую волну конфронтации. Мудрый учитель умеет играть в игру «По-своему», потому что он знает – если мы играем в эту игру вместе с учеником, мы позволяем ему «сохранить лицо» и вместе с тем получаем то, что нам нужно. Оба игрока тем самым выигрывают.

Настаивая на полном подчинении, то есть на том, чтобы ученик не только делал то, что вы хотите, но и делал это так, как вы хотите, вы рискуете спровоцировать новый виток конфронтации, еще худший, чем первый. Вспомните свою собственную реакцию, когда вам приходилось подчиняться, делать что-то, не входящее в ваши планы.

Правило 6. Демонстрируйте модели неагрессивного поведения

Конфронтация выбивает из колеи обоих участников конфликта, эмоции легко выходят из-под контроля. В этой ситуации люди часто начинают общаться агрессивно. Крик, обвинения, унижения, ругань – все это черты агрессивного общения.

Даже если вы научились контролировать свои эмоции (например, с помощью аутотренинга), в момент конфликта они все же могут захлестнуть вас. Поэтому придерживайтесь следующих правил:

- отложите дисциплинарные меры на потом
- примените в момент конфронтации одну из миротворческих, разряжающих атмосферу акций
- отложите воспитательные беседы с учениками на то время, когда вы будете абсолютно спокойны

Наибольшая польза этих правил в том, что дети довольно быстро перенимают эту неагрессивную модель. Они делают то, что делаем мы, говорят так, как говорим мы. И если мы позволяем себе вести себя агрессивно, то и они позволяют себе это.

Как строить отношения с учениками, которых мы не любим?

Этот тип поведения – самый тяжелый для учителя. Часто выходки учеников столь возмутительны, что педагогу просто не хватает самообладания, чтобы применить какую-то дисциплинарную технику. В ходе постоянного общения с мстительными учениками у учителя формируется такое отношение к ним, что он «уже просто не может видеть» Петрова, Иванова, Сидорова, и уж, конечно, не может эффективно строить взаимоотношения с ними. Мы не можем любить учеников с мстительным поведением, но мы можем научиться мирно сосуществовать с ними. Они имеют право, как и все остальные ученики, на то, чтобы с ними обходились достойно и уважительно. Описанные ниже стратегии помогут вам добиться этого. Они потребуют сил и времени, но результат окупит ваши затраты. Эти стратегии учительского поведения направлены на вас, а не на учеников, ибо любые изменения в классе (как позитивные, так и негативные) начинаются с нас, профессионалов, а не с учеников.

Измените свое восприятие

Один из способов облегчить эту трудную задачу — начать воспринимать слабости, как сильные стороны. Используйте для этого позитивный язык вместо негативного. Например, можно думать о Сергее как об «упрямом осле», но можно попробовать думать о нем как о твердом, неколебимом, устойчивом, и ваше видение изменится к лучшему. В итоге, про себя вы начнете называть его «гранитным утесом» или «уральской скалой». С помощью позитивной терминологии мы сможем сами себе облегчить общение с мстительными учениками.

Оказывайте ученикам поддержку. Существует пять составляющих поддержки: принятием, вниманием, уважением (признанием), одобрением, теплыми чувствами. «Как я смогу проявлять все это по отношению к ученику, которого я еле терплю?». Да, в начале, первый раз, эта процедура будет напоминать прием горького лекарства, но если вы хотите что-то сделать с надоевшей вам самим неприязнью, нужно продолжать поддерживающую стратегию. И вы увидите, что уже через считанные дни отношения между вами и нелюбимыми учениками изменятся к лучшему. Ученики станут воспринимать вас по-другому, чувствовать благодарность от осознания своей принадлежности к тому, что происходит в классе, и, возможно, возникнет более подходящее поведение в вашем присутствии. И вы в ответ почувствуете к ним что-то новое и хорошее.

По возможности действуйте уверенно. Даже когда вы не чувствуете уверенности в себе, хотя бы делайте вид, что вы держите под контролем конфликтную ситуацию. Делая это постоянно, мы можем начать в какой-то момент действительно чувствовать уверенность.

Показывайте ученикам, что вы заботитесь о них. Опытные педагоги говорят, что мстительные ученики нуждаются не столько в нашей любви, сколько в постоянной заботе. Мы не можем любить всех, но показать им всем, что нам не

безразлично то, что с ними случается, мы можем. Забота — это действие, а не чувства. Мы можем демонстрировать нашу заботу, чтобы помочь мстительным учащимся почувствовать себя достойными участниками школьного процесса.

Учите учеников пользоваться и управлять эмоциями. Вы очень поможете ученикам-мстителям, если научите их выражать эмоции безопасным способом. Тогда их разрушительные выходки начнут сходиться на нет. Говорите вслух о чувствах учеников. В ходе вспышки мстительного поведения спросите ученика, что он сейчас чувствует. Если он не хочет отвечать прямо, попробуйте угадать: «На мой взгляд, ты чувствуешь сегодня раздражение и злость. Не так ли?» Если ваша догадка окажется ошибочной, ученик обязательно поправит вас. Если он согласится, что вы правы, можно продолжить, попросив его рассказать о своих чувствах. Если мы находимся в ситуации, где обсуждение чувств не уместно, можно вспомнить о чувствах ученика позже, попросить его описать, что он тогда чувствовал.

Разговаривая с учеником о его чувствах, мы должны просто слушать и отмечать, что мы слышим, что именно он говорит. Избегайте советов и указаний на то, что ученик должен или не должен чувствовать, и не оценивайте его чувства как хорошие или плохие.

Создавайте условия для физического проявления эмоций. Некоторым ученикам очень полезно научиться канализировать энергию эмоций в физические действия. Хорошо, когда в школе есть специальное место, где можно успокоиться, разминая глину или пластилин, или нанося серию ударов по боксерской груше. Никакая программа педагогических воздействий не будет успешной, если она включает лишь оперативные действия, призванные прекратить нарушение поведения здесь и сейчас. Основа работы по проблемам дисциплины – это превентивные действия. А избежать нарушения поведения в будущем можно лишь одним способом – формируя высокое самоуважение учеников, которое содержит три составляющих.

Сколько поддержки нужно ученику?

Учителя часто спрашивают, сколько уважения, принятия, теплоты нужно давать ученику, чтобы не испортить его? Не избалуем ли мы учеников своим вниманием? Не избалуем. Ни вниманием, ни принятием, ни утверждением, ни признанием, ни своими теплыми чувствами избаловать невозможно.

Избаловать и испортить ребенка мы можем тремя способами. Мы портим его когда:

1. видим, что он нарушает правила поведения, и не реагируем соответствующим образом
2. делаем для него то, что он сам мог бы сделать сам
3. «вытаскиваем» его из неприятной ситуации, в которой он оказался по собственному выбору

Советы родителям: Как распознать насилие и помочь ребенку его преодолеть?

Если ребенка третирует учитель

Тяжелее всего ребенку справиться с психологическим насилием со стороны учителя в начальной школе. В это время у детей формируется авторитет учителя, как наиболее значимого после родителей и ближайших родственников взрослого. Если учитель оценивает кого-то из ребят как «плохого», это формирует к нему определенное отношение в коллективе. Различного рода оскорбительные замечания по поводу успеваемости, внешнего вида, игнорирование ребенка со стороны учителя приводят к тому, что у ученика появляется страх снова и снова оказаться в «плохишах».

Обычно учителя свое негативное отношение к ребенку проявляют не так явно, и психологическое насилие протекает более скрыто. У учителя, недолголюбивающего ученика есть целый арсенал методов: снижение оценок, игнорирование достижений ученика, осаживание желания ребенка проявлять активность.

Как узнать, что у ребенка не складываются отношения с учителем? Обычно в этом случае младшие школьники теряют интерес к учебе, появляются проблемы с усвоением материала, снижается успеваемость, ребенок может начать придумывать различные предлоги для пропуска уроков, может даже категорически отказываться ходить в школу, начинает часто болеть простудными заболеваниями, изменяется его поведение – он становится более скрытным, тревожным, плаксивым, снижается самооценка, ухудшается сон и т.д.

Как помочь?

Прежде всего, пересмотрите свое отношение к ожиданиям от ребенка, не наказывайте ребенка за плохие оценки, а найдите время для дополнительных игр и занятий с ним. Постарайтесь «разговорить» ребенка, выясните, что его тревожит, расспросите об отношениях с одноклассниками, с учителями. Если ребенок рассказывает о школьных проблемах, выслушайте его безоценочно, не проявляя излишних эмоций, поощряя его искренность. Ребенку важно понимать, что любовь родителей не уменьшается с каждой полученной плохой оценкой, совершенным проступком, что он всегда в любой ситуации может рассчитывать на их помощь и поддержку.

Если выяснилось, что учитель притесняет ребенка, обязательно поговорите с учителем об успеваемости и поведении ребенка, узнайте причину его недовольства и негативного отношения. Попросите его совета, как исправить ситуацию. Постарайтесь наладить с учителем хорошие отношения, предложите свою помощь в организации внеклассных мероприятий. Если ничего не помогает, поговорите с завучем или директором.

Самое главное – никогда не оставайтесь равнодушным к проблемам ребенка, не думайте, что «все разрешится само собой»; не упрощайте ситуацию и делайте поверхностных выводов, не принимайте поспешных решений. Особенно, это

касается подростков. В их возрасте реакции на неуважительное или оскорбительное отношение могут быть неадекватно острыми и выраженными. В подростковом возрасте болезненно воспринимается критика, направленная на подрыв значимости ребенка, уверенности в своих способностях.

Девушка 15 лет была переведена в 10-й класс новой школы в связи с переездом в другой район. Всегда добросовестно относилась к учебе, хорошо училась. Учительница математики после первой контрольной в сентябре сказала девочке перед всем классом: «С такими знаниями математики тебе только в ПТУ учиться». На следующем уроке учительница предложила тем, кто «чего-то не понял», подойти к ней с конспектом. Когда девушка подошла к учительнице, та со словами: «Разве это конспект?!» - поставила ей двойку. Вернувшись домой, девушка приняла «около десяти каких-то таблеток». Ей стало плохо. Мать, не зная про таблетки, вызвала «скорую помощь», состояние девочки было квалифицировано как пищевое отравление. На неделю была освобождена от занятий, вела себя как обычно. Накануне того дня, когда должна была снова идти в школу, девушка приняла все таблетки из домашней аптечки, в тяжелом состоянии попала в реанимационное отделение больницы. После выхода из больницы наблюдалась у психолога. Состояние нормализовалось, суицидной опасности не выявлялось. Однако она наотрез отказалась посещать свою школу, была переведена в другую, которую успешно окончила.

Новичок

Когда в класс приходит новичок, как правило, начинается процесс «пробы границ»: а как новичок будет реагировать на то, что ему «укажут место», а что он будет делать, если... Этот процесс может увлечь подростков, привести от единичных случаев проявления негативного отношения к ежедневной травле одноклассника или одноклассницы. В мальчишеской субкультуре нередко находит место и так называемая традиция «прописки» новичка в классе – проверка на то, «чего он стоит» при помощи кулаков.

«В этом году я перешла в другую школу, но большинство в классе меня не хотят принимать, все издеваются надо мной, придумывают обидные прозвища, спрятали мою спортивную форму, а потом выпачкали краской. Мне приходят гадкие СМС-ки. Я так больше не могу...»

Как помочь?

Прежде чем ребенок или подросток в первый раз придет в новый класс, встретиться с классным руководителем, узнайте, какая в классе обстановка и «расстановка сил». Зная особенности вашего ребенка и ситуацию в классе, обсудите с учителем, что может спровоцировать неприятие или агрессию по отношению к нему, а что поможет быстро «вписаться» в коллектив. Поговорите об этом с ребенком, настройте его позитивно. Обещайте поддержку. Пригласите новых друзей домой, поощряйте их общение. Обязательно поддерживайте отношения с другими родителями, обсуждайте с ними классные дела и события, будьте в курсе того, что происходит в школе.

Если ребенка обижают, незамедлительно разберитесь, в чем дело. «Проиграйте» с ребенком разные алгоритмы поведения, которые помогут погасить агрессию к себе и достойно выйти из неприятных ситуаций. Если же проблему решить не удастся, убедите ребенка в необходимости привлечения к ее решению учителей,

школьного психолога. Если ничего не помогает, подумайте о переводе в другой класс или смене школы.

Отправляя ребенка в школу, родителям стоит дать ему несколько практических советов, как влиться в коллектив и приобрести друзей, подкрепленных собственным примером:

- не зазнаваться и не показывать свое превосходство над другими
- не хвастаться своими вещами и возможностями родителей – это не его заслуга
- не задиаться и не дразнить
- не демонстрировать свою физическую силу, но и не показывать слабость
- не взывать к жалости в связи с болезнью, физическим недостатком
- не давать повода для унижения, не терять достоинство
- не ябедничать и не подлизываться к учителям
- не игнорировать классные мероприятия (походы, экскурсии, празднования)
- свои умения и талант использовать так, чтобы одноклассники гордились, а не завидовали – защищать честь класса и школы!
- найти общий язык с одноклассниками
- дорожить дружбой
- поддерживать и защищать друзей и тех, кого несправедливо обижают

Из книги Аллы Баркан "28 законов воспитания. Как желательно и не желательно поступать родителям»

Бьют, отбирают деньги и вещи

Подростки, подвергающиеся издевательствам, предпочитают молчать, так как считают, что «доносить» на преследователя не по-мужски, унижительно жаловаться, часто считают себя виноватыми в происходящем.

«Что мне делать? В нашей школе хозяйничает банда пацанов, они отбирают у тех, кто помладше деньги, а нас заставляют выполнять всякие дурацкие приказы, а кто отказывается – тех бьют. Все их боятся. Я не хочу им прислуживать. Вчера мне за это порвали куртку и разбили бровь. Мне стыдно жаловаться, я сказал, что упал. А мама ругалась, она говорит, что я вечно попадаю в какие-то истории...»

Если ребенок часто возвращается из школы со ссадинами и синяками, в порванной или испачканной одежде, у него «пропадают» карманные деньги и вещи, и при этом объяснения произошедшего несуразны, сбивчивы, не спешите обвинять его в случившемся. Выясните реальную причину происходящего, даже если ребенок отрицает насилие по отношению к себе.

Как помочь?

Вместе разберите ситуацию, проанализируйте поведение обидчиков: почему они так поступают, что может их остановить? Помогите ребенку понять, что он не виноват в происходящем. Подумайте, кого из одноклассников, друзей, родственников (старший брат), родителей других детей, учителей вы бы могли привлечь для решения проблемы. Иногда достаточно малейшего вмешательства,

простой демонстрации силы, способной защитить ребенка, чтобы прекратить преследование со стороны обидчиков.

«Я хожу гулять с собакой в одно и то же время и периодически встречаю школьника лет 12, в это же время он обычно идет домой из школы. В один из осенних вечеров, прогуливаясь мимо остановки, я увидела его в компании трех подростков, которые агрессивно общались с ним, явно что-то требуя. Когда я проходила совсем близко к ребятам, мальчик вырвался из их круга и приблизился ко мне: «Можно я с Вами?» Ситуация была понятной и мне и ему. «Да, конечно», - я проводила мальчика до подъезда, и по дороге выяснила, что группа подростков встречают его после школы, отбирают деньги, обзывают, но рассказать родителям о случившемся мальчик не хочет, так как ему неприятно выглядеть доносчиком, слабаком, который боится мальчишек. Мне пришлось убедить мальчика рассказать обо всем родителям. «Или я вынуждена буду рассказать им сама» - пообещала я. Оказалось, что у мальчика был старший брат, которому стоило всего пару раз выйти встретить брата, чтобы обидчики больше не появлялись». Из рассказа слушательницы во время тренинга.

Эмоциональная травма

Психологическое насилие, также **эмоциональное насилие** – это форма насилия, которая может приводить к психологической травме, в том числе тревожности, депрессии и посттравматическому стрессовому расстройству.

К проявлениям психологического насилия также относят действия, направленные на подрывание самооценки и самоуважение человека (например, постоянную критику, преуменьшение способностей человека, оскорбления), запугивание, угрозы причинения физического вреда самому себе, партнёру, детям, друзьям или родственникам партнёра, убийство домашних животных, уничтожение личных вещей партнёра, насильственную изоляцию от семьи или друзей. Все это имеет продолжительный или повторяющийся характер.

Выявить на ранних стадиях ситуацию психологического насилия по отношению к ребенку сложно из-за отсутствия видимых «улик». Но родители могут заподозрить неладное, если подросток ведет себя необычно, замкнут, подавлен, либо наоборот, проявляет повышенную тревожность, беспокойство и агрессивность. Не рассказывает о школьной жизни, об одноклассниках, часто и без явных причин пропускает занятия, теряет интерес к внешкольным мероприятиям, избегает публичных школьных событий. Общение с одноклассниками после уроков становится минимальным или совсем прекращается. Самооценка неустойчивая, могут появляться суицидальные мысли и высказывания. Будьте внимательны к этим изменениям – юношеский максимализм красит в такой период мир ребенка только в черные краски. «Все плохо, ничего нельзя изменить! Как с этим жить!»

Как помочь?

Попытайтесь узнать, что происходит с ребенком, вызовите его на откровенность. Обсудите, что случилось. Проанализируйте вместе каждую из сторон – ваш ребенок, его преследователи и свидетели. Среди последних могут быть активно поддерживающие обидчика и те, кто сочувствует вашему ребенку, готов и даже пытается за него заступиться или боится это сделать, чтобы самому не стать объектом насмешек. Что ими движет? Как они обычно ведут себя? Что может изменить их поведение? Если эмоциональная травма не позволяет ребенку

занять стороннюю позицию, не пытайтесь решить ее самостоятельно – обратитесь за помощью к специалисту, школьному психологу.

Если вы узнали от других или ребенок рассказал вам о случае эмоционального насилия:

- ни в коем случае не игнорируйте случившееся с ребенком и не пускайте это на самотек
- спокойно расспросите о деталях, узнайте что, когда и как случилось
- поддержите ребенка словами «хорошо, что ты рассказал, ты правильно сделал», «ты в этом не виноват»
- если вы чувствуете, что не справитесь с ситуацией сами и нужно вмешательство учителя, школьного психолога, обговорите это с ребенком
- сообщите о происшедшем учителю, сообща постарайтесь найти выход из сложившейся ситуации
- если ребенок был сильно напуган и потрясен случившимся, не отправляйте его на следующий день в школу
- иногда единственным выходом из ситуации является перевод в другой класс или другую школу

У многих детей, переживших сильную душевную травму, спустя некоторое время развивается так называемый посттравматический стрессовый синдром.

Если эмоциональное состояние ребенка не улучшается, не затягивайте с обращением к психологу.

Никогда не оставляйте ребенка один на один со случившимся; он ни в коем случае не должен почувствовать непоправимость положения, поэтому помогите ему увидеть пути выхода из сложившейся ситуации. Совместно найдите ресурсы помощи, обсудите вопросы самооценки. Не заставляйте подростка после пережитой травмы вновь идти в школу, если ребенку не удалось справиться с ее последствиями. Обсудите со специалистом целесообразность перевода в другой класс или другую школу. Смена обстановки, коллектива сверстников чаще всего благотворно влияет на способность пережить травмирующий опыт, позволяет, выйдя за пределы ситуации, увидеть ее и оценить со стороны.

Вовремя остановить

В силу разных причин слабость ребенка, его вынужденное унижение перед обидчиком нередко вызывают презрение, а не сочувствие со стороны других ребят. Многие «наблюдатели», сами, опасаясь стать жертвой насилия, оправдывают свое невмешательство тем, что тот, кого обижают «сам виноват, не может дать отпор».

Ребенок, ставший жертвой систематического насилия, ощущает полную безысходность и безнадежность. Им владеют страх перед очередной встречей с обидчиками, перед новыми мучениями и издевательствами, стыд за свою беспомощность и унижение. А негативное отношение «наблюдателей» закрепляет чувство собственной вины за происходящее и оправдывает поведения агрессора.

В такой ситуации необходимо как можно раньше вмешаться, чтобы прекратить насилие. Обидчик или обидчики, вовремя не остановленные, постепенно начинают применять все более жесткие и унижительные методы воздействия.

Если ребенок рассказал о случаях издевательств над другими детьми, не оставайтесь равнодушными к этим рассказам. Вы можете остановить начавшуюся травлю, обратившись к учителям, школьному психологу.

«Моя дочь рассказала мне, что несколько девочек из класса постоянно насмеваются над одной из одноклассниц, последнее время не дают ей прохода. Когда та попыталась дать им отпор, девочки договорились устроить ей разборку. Мы с дочкой долго обсуждали, как можно помочь: с одной стороны, нужно было рассказать классному руководителю, с другой стороны, дочь не хотела выступать в роли предателя, наушника учителя. Наконец, мы решили, что учительнице позвоню я. Учительница с пониманием отнеслась к этой информации, девочек вызвали на индивидуальную беседу, психолог провела занятие в классе. Когда я через какое-то время поинтересовалась, как изменилась ситуация, дочь сказала, что все спокойно разрешилось, и противостояния больше нет».

Рассказ участницы тренинга

Как предупредить сексуальное насилие в отношении детей и подростков и помочь тем, кто его пережил

Сексуальное насилие – любое сексуальное действие, направленное на человека помимо его воли. Поскольку зачастую сексуальное насилие стигматизирует саму жертву, многие на сообщают о факте насилия, совершенного над ним. При сексуальном насилии страдает и психическое здоровье жертвы и может быть не менее серьезным и продолжительным, чем физические последствия.

По официальным данным, за 2013 год число преступлений в Кыргызстане, связанных с сексуальным насилием в отношении детей до 10 лет, выросло в 1,5 раза по сравнению с прошлым годом (в 2012 году в отношении несовершеннолетних совершено 152 факта сексуального насилия)
--

Как это может произойти

Все родители надеются, что с их ребенком этого никогда не произойдет. Но насилие возможно и со стороны незнакомых людей, и со стороны знакомых, и даже в собственной семье. Насильник может подстерегать или преследовать свою жертву в безлюдном месте: парке, пустыре, подвале, подъезде, или же ворваться в квартиру, удостоверившись, что в ней нет взрослых, может использовать оружие, муляж или просто запугать ребенка. В этот момент дети нередко испытывают оцепенение, чем и пользуется преступник. Довольно часто ребенок потом спрашивает себя, мог ли он что-то сделать по-другому, и «застревает» в состоянии самобичевания. Поэтому, узнав о насилии, взрослые первым делом должны поддержать ребенка, подчеркнуть, что он все сделал правильно, остался жив и поделился случившимся с взрослыми. Но, все же в большинстве случаев сексуального насилия насильник и жертва знакомы между собой. Для вовлечения ребенка в сексуальное взаимодействие насильник из близкого окружения ребенка (отчим, друг родителей, родственник, сосед, родственник подруги или друга, учитель, тренер) сначала пытается расположить его к себе, потом ищет повод оказаться наедине и формирует у ребенка ощущение безопасности в своем присутствии. Так ребенок попадает в замкнутый круг. С одной стороны, он испытывает смущение от того, что ему предлагают и что с ним делают. А с другой – человек, который это предлагает, хорошо

знакомый и вызывает чувство доверия. На следующем этапе насильник начинает использовать элементы сексуальной игры, которые со временем переходят в более открытые действия сексуального характера и могут завершиться половым актом. Насильник постепенно приводит ребенка к мысли, что то, что он делает, вполне естественно.

Манипулируя ребенком, насильник может переложить на него свою ответственность, обвинив его в произошедшем: «Я бы тебя не тронул, если бы не видел, как ты сам/сама этого хочешь...». Чтобы заставить ребенка молчать, он может угрожать, что если другие узнают о случившемся, то будут смеяться над ребенком. Чтобы ребенок острее чувствовал свое «бесчестье», преступник иногда снимает происходящее на видео, а потом начинает шантажировать ребенка тем, что если он проговорится, то эти записи будут выложены в Интернете.

Наиболее травмирующим для ребенка является сексуальное насилие в семье. Как правило, «домашний» насильник (отчим, брат матери или отца, другой родственник), манипулируя ребенком, достаточно долго может заставлять его

молчать. Особенно тяжело приходится ребенку, если насильник внушает ему: «Я – единственный человек, которому ты нужен».

Часто ребенок намекает родителям на то, в каком положении он оказался, однако родители обычно не обращают внимания на эти сигналы. Признаками сексуального принуждения может быть резкий переход от дружбы с каким-то взрослым или симпатии к нему к явному нежеланию идти к нему в гости или на занятия. Ребенок перестает говорить об этом человеке, а при упоминании его имени сжимается. Родителям надо обратить внимание на подобное поведение ребенка по отношению к кому-то из взрослых и спокойно разобраться в ситуации. Если же родителям не удастся самим определить степень правдивости слов ребенка, следует обращаться к психологу. Но отворачиваться от ребенка нельзя ни при каких обстоятельствах.

Как предупредить сексуальное насилие

С раннего детства ребенок должен осознать, что люди бывают разные и что они поступают по-разному: и благородно, и подло. Запугивать ребенка ни к чему, но нельзя и поддерживать иллюзию идеального мира.

1. Ребенок должен знать, что никто не вправе целовать его в губы, принуждать к объятиям и поцелуям, раздевать его, прикасаться к интимным частям тела. Родители и близкие могут поцеловать ребенка только в лоб, носик, щечку, ручку. Зная об этом, ребенок легче распознает сексуальное домогательство.
2. Важно различать желание взрослого или сверстника обнять ребенка, чтобы выразить радость от встречи или эмоционально поддержать, и домогательства, когда в прикосновениях, высказываниях, проявлениях внимания, предложениях провести вместе время ребенок чувствует явный сексуальный подтекст.
3. Любовь и насилие несовместимы. Принуждение к сексу – проявление не любви, а грубости, ревности или желания показать свою «крутость».
4. Ребенок должен знать, что родители защитят и поддержат его в любых обстоятельствах: «Что бы с тобой ни произошло, мы всегда остаемся твоими родителями и всегда готовы прийти тебе на помощь. Даже если ты ошибся или поступил плохо, мы все равно тебя любим и всегда готовы помочь». Только в этом случае ребенок поделится с вами тем, что его тревожит. Он должен быть уверен, что вы не рассердитесь на него, не обвините его во лжи или в провоцировании сексуального интереса других людей.

5. Чувство вины и стыда за происшедшее или опасение, что им не поверят, а еще хуже – обвинят в случившемся, заставляет многих детей и подростков замалчивать случаи насилия или его попыток.

Следует научить ребенка правилам поведения с незнакомыми людьми:

- не разговаривать с незнакомцами на улице на просьбу показать нужную улицу или проводить до магазина нужно объяснить, как пройти, но ни в коем случае не провожать, даже если попросил сверстник или женщина
- не разговаривать с посторонними через входную дверь и не впускать их в дом
- не принимать никаких подарков, угощений, предложений подвезти, сходить в гости, поиграть, принять участие в съемке кино от незнакомых людей, в том числе сверстников
- не верить незнакомцам, которые представляются знакомыми родителей (друга, отца, одноклассника мамы и пр.), если родители об этом не предупреждали заранее
- не садиться в машину к незнакомцам, не заходить в подъезд или в лифт с незнакомыми людьми, сообщать родным по домофону о своем приходе
- если незнакомец пытается увлечь ребенка в безлюдное место или заставить сесть в машину, следует громко кричать и звать на помощь
- если незнакомец идет следом, нужно зайти в магазин или другое общественное помещение и позвонить родителям; сказать об этом охраннику или сотрудникам и не выходить из помещения до приезда родителей; если поблизости нет никаких общественных мест, то можно подойти к любому дому и помахать рукой якобы родителям/родственникам, которых видишь в окне; можно сделать вид, что звонишь домой, и громко сообщить о своем скором приходе
- настройки мобильного телефона должны позволять быстрый набор номеров родителей и полиции

Укрепляя в ребенке, особенно в подростковом возрасте, чувство уверенности в себе, повышая его самооценку и обучая навыкам эффективного общения, родители помогают ему противостоять давлению в разных областях человеческих взаимоотношений, в том числе и в сексуальных. Умение вести себя уверенно и давать твердый отказ может помочь пресечь сексуальные домогательства и предотвратить насилие.

И главное, ребенок должен быть уверен, что родители защитят и поддержат его в любых обстоятельствах, что они не рассердятся на него и не обвинят его во лжи или в провоцировании сексуального интереса других людей. Только в этом случае ребенок поделится с вами тем, что его тревожит. Чувство вины и стыда за произошедшее или опасение, что им не поверят, а еще хуже – обвинят в случившемся, заставляет многих детей и подростков замалчивать случаи насилия или его попыток.

Помочь перевернуть эту страницу жизни

Узнать о насилии или развратных действиях в отношении ребенка можно по его внешнему виду, поведению, разговорам. Ссадины и синяки на лице или на теле ребенка, не склонного к дракам и активным играм, – тревожный сигнал, особенно если он не вдаётся в подробности или его рассказ выглядит не совсем правдоподобным. Пережитое насилие может вызвать замкнутость, плохое

настроение, подавленность, тревожность, страх оставаться наедине с насильником. Ребенок может рассказать о случившемся другу или подруге, учителю, матери, но представить это как случай, произошедший с кем-то другим, о чем он узнал из новостей, прочитал в Интернете или увидел в кино. Обратите внимание на эмоциональное состояние ребенка во время рассказа, прислушайтесь, что он хочет вам сказать на самом деле: просто поделиться шокирующим фактом или просигнализировать о случившемся лично с ним.

Если есть основания подозревать насилие в отношении ребенка, но вы не чувствуете себя готовым говорить с ним на эту тему, обратитесь к психологу. Если же вы решились на разговор, важно не только что вы говорите, но и как. Поза, мимика, жесты, интонация, тембр голоса, смысловые паузы – все это ребенок считывает как знаки: на чьей вы стороне? заслуживаете ли вы его доверия? Если в семье есть опыт доверительных бесед с ребенком на другие темы, то начните разговор о предполагаемом насилии с привычных фраз: «Давай пошепчемся»,

«Ты мне хочешь что-то рассказать?» Можно также обсудить якобы услышанную или прочитанную историю о неправильном поведении взрослого по отношению к ребенку. Выскажите свое негативное отношение к действиям взрослого, покажите, что понимаете чувства и мотивы ребенка. Дайте понять ребенку, что он всегда может рассчитывать на поддержку и защиту с вашей стороны.

Чтобы помочь ребенку, пережившему насилие, лучше всего обратиться к специалисту, который имеет опыт работы с такими детьми. Если же такой возможности нет, попробуйте помочь ребенку выразить, «завершить» свои эмоции. Для этого можно дать ему возможность направить свою агрессию по отношению к обидчику на боксерскую грушу или подушку. Иными словами, ее нужно бить до тех пор, пока эмоция не ослабеет, а объект не перестанет представлять для ребенка интерес. Если удастся добиться того, чтобы обидчик перестал занимать центральное место в мыслях и страхах ребенка, ему будет гораздо легче перевернуть эту страницу своей жизни и идти дальше.

Реальное насилие в виртуальном мире. Безопасное использование интернета и общения в социальных сетях

Современные дети и подростки значительно опережают своих родителей в умении пользоваться компьютером, в частности Интернетом, и часами общаются в социальных сетях. Интернет стал неотъемлемой частью их жизни. Он может быть очень полезным для общего развития, обучения, творческого самовыражения и поиска единомышленников. Среди детей, заходящих в интернет, можно выделить три группы. Первая группа – посетители «правильных» сайтов: они ищут информацию для выполнения школьных заданий или полезные сведения для общего развития. Эту группу, в основном, составляют хорошо успевающие школьники. Родительские пожелания по ограничению времени пребывания в сети они воспринимают на удивление адекватно. Правда, таких детей не очень много. Больше тех, кто относится ко второй группе, которым нужен интернет ради интернета. Третья группа – смешанный вариант. Интернет им нужен как для получения информации, так и виртуального общения. Таким подросткам полезно рассказать об опасностях интернета, избегая непонятных им категорических запретов.

Очевидное негативное влияние компьютера на здоровье подростков заключается в отсутствии двигательной активности, ухудшении зрения, утомляемости. Но существует также угроза интернет-зависимости и ряд проблем, связанных с процессом социализации подростков в Интернете. Среди них – недостоверная и

навязчивая информация, нарушение прав человека, проблема изоляции и утраты «Я», снижение культурного уровня, вытеснение и ограничение традиционных форм общения, опасные знакомства. Поскольку интернет – та область, в которой дети очень быстро становятся более компетентными, чем родители, родительский контроль здесь весьма затруднителен. Запреты вызывают у многих подростков раздражение и только повышают их активность в Сети, а родители чувствуют, что бессильны что-то изменить, особенно если и сами склонны «зависать» перед монитором. Тем не менее, важно представлять себе, источником каких угроз для здоровья и безопасности детей может быть всемирная паутина. По мнению экспертов компании Microsoft, опасность представляют агрессия в социальных сетях, знакомство в социальных сетях и мессенджерах с преступниками и пропаганда насилия и нездорового образа жизни, с которой можно столкнуться в интернете. Взрослым стоит также помнить и говорить детям о существовании интернет-мошенничества и риске заразить свой компьютер вирусами. Но самая большая родительская забота – избежать формирования у детей зависимости от компьютерных игр, интернета, мобильного телефона и других гаджетов: современные подростки стремительно утрачивают умение занять себя чем-то в отсутствие подобных устройств.

7 правил безопасности детей в интернете от экспертов компании Microsoft³

- Проведите для ребенка экскурсию в мир интернета и объясните, что далеко не все, что они увидят и прочитают в интернете, является правдой
- Создайте доверительные отношения: общайтесь, вместе ищите интересную и полезную информацию в сети
- Спрашивайте у ребенка об увиденном в интернете и приучите его советоваться со взрослыми. Убедитесь, что ребенок пользуется последней версией браузера, именно так вы обеспечите максимальную защиту от вирусов и интернет-мошенничества
- Подберите вместе с ребенком правильное регистрационное имя и пароль. Убедитесь в том, что они не содержат никакой личной информации о нем
- Объясните ребенку, что в сети не стоит выдавать свой домашний адрес, номер телефона или другую личную информацию, например: места учебы или любимые места для прогулки
- Ограничьте доступ к нежелательным сайтам и получите отчет о действиях ребенка в интернете с помощью настроек родительского контроля
- Научите детей уважать других в интернете. Правила хорошего поведения действуют везде, в том числе в виртуальном мире
- Направляйте интересы ребенка и превращайте из потребителя контента в его создателя и программиста: используя современные программные возможности, можно создавать незабываемое семейное видео или коллаж для школьной газеты

С развитием современных информационных технологий, средств связи и вовлечением детей и подростков в мир Интернета насилие переместилось в киберпространство и получило название **кибербуллинг**.

³Интерактивный курс Microsoft для детей, родителей и учителей «Основы безопасности детей и молодежи в Интернете»

Пользуясь Интернетом, кроме опасностей, которые могут повредить домашний компьютер и привести к финансовым потерям (вирусы, доступ к паролям банковских карт и т.п.), дети и взрослые могут столкнуться с насилием, которое из виртуального может стать вполне реальным и нанести тяжелую психологическую травму и ущерб здоровью.

Для кибер-агрессора необязательно иметь физическую силу, авторитет и влияние на сверстников, чтобы чувствовать свое превосходство и через Интернет и с помощью мобильного телефона «тролить», то есть унижать, оскорблять и даже терроризировать других. Достаточно одного клика, чтобы унижительные и порочащие фотографии, видео, пародийные изображения, слухи распространились на огромное количество адресатов – одноклассников, друзей, знакомых. Анонимность агрессора и связанная с этим безнаказанность приводят к «растормаживанию» агрессора: его методы становятся более жестокими и наносят все больший вред объекту преследования. Однажды попав в Интернет, информация остается там надолго, циркулируя и появляясь в разных ресурсах. Это оказывает длительное травмирующее воздействие на психику ребенка, объекта насмешек и унижений, формирует его низкую самооценку, зачастую приводит к депрессивным состояниям и суицидальным мыслям и поступкам.

Дети и подростки, не оценивая последствий своих действий, выкладывают личную информацию на своих страничках в социальных сетях, что позволяет кибербуллингу выйти из границ Интернета в реальную жизнь, особенно если агрессор и объект преследования находятся территориально близко – в одной школе, районе, городе.

Как помочь?

Во-первых, контролируйте пользование ребенком интернет-ресурсами: вводите ограничения на доступ к определенным сайтам, определите временные рамки нахождения в сети. Однако не пытайтесь тайком просматривать историю, посещаемых ребенком сайтов. Заметив ваше «шпионство», он установит режим ее удаления и перестанет вам доверять. Во-вторых, научите ребенка правилам общения в интернете, объясните, что анонимность не означает вседозволенности, что интернет-общение должно быть дружественным и не нести агрессии к другим пользователям. Посоветуйте, какую личную информацию нельзя выкладывать в интернет и почему.

Заметив изменение в настроении ребенка во время и после общения в интернете, поинтересуйтесь причиной. Возможно, он столкнулся с кибербуллингом. Предложите свою помощь – обсудите, как можно обезвредить, заблокировать обидчика. Обязательно убедитесь, что угрозы не вышли за пределы Интернет. Объясните, что если кибер-агрессия носит серьезный характер, и есть риск для здоровья ребенка, то могут быть основания для привлечения правоохранительных органов.

Видеочат Рулетка (Chatroulette) предполагает использование веб-камеры для общения с незнакомыми людьми, что нередко сопровождается обсуждением сексуальных тем и демонстрацией обнаженного тела. Находясь на таких ресурсах, дети могут попасть на сайты, содержащие фото и видео порнографического содержания. Просмотр этих материалов может негативно повлиять на представление о здоровых сексуальных отношениях, девальвировать семейные ценности и спровоцировать преждевременный интерес к половым отношениям. Кроме того на таких сайтах дети могут стать жертвами педофилов или людей с нарушением психики.

Кибергрумминг – этим термином обозначают вхождение в доверие к ребенку с целью его использования в сексуальных целях. Как правило, злоумышленники хорошо разбираются в психологии детей и подростков и ориентируются в их интересах. Они отслеживают в социальных сетях или на форумах подростков, находящихся в подавленном состоянии, сочувствуют, предлагают поддержку, обсуждают волнующие их вопросы, постепенно переводя беседу в сексуальную плоскость, а затем предлагают перейти к отношениям в реальной жизни. Реальное знакомство может привести к принуждению ребенка к сексуальным отношениям, участию в создании порнографии, другим злоупотреблениям, угрожающим его здоровью и жизни.

Не осознавая возможных негативных последствий, подростки сообщают в Интернете персональную информацию, выставляют на своих страницах откровенные фотографии, которые затем могут легко попасть на другие сайты и стать общедоступными, могут быть отредактированы и использованы в неприемлемом виде. Иногда взрослые сами распространяют через социальные сети и форумы персональную информацию о себе и своих детях, что может заинтересовать преступников и поставить под угрозу безопасность ребенка.

Чтобы обезопасить детей от реальных угроз виртуального мира, специалисты по интернет-безопасности советуют целенаправленно обсуждать правила безопасного поведения в Интернете, а именно:

- объяснить ребенку важность защиты своей и чужой конфиденциальной информации
- научить детей вести себя в Интернете так же осмотрительно, как и в реальной жизни
- никогда не соглашаться на реальное свидание с незнакомым человеком, не предупредив об этом взрослых
- напомнить о том, что виртуальный собеседник может выдавать себя за другого
- предупредить о рисках, связанных с запросами различных сайтов предоставить логины, пароли, сведения о банковских картах, номер телефона и домашний адрес и другую персональную информацию
- убедить детей в необходимости обращаться за советом и помощью каждый раз, когда они сталкиваются в Интернете с чем-то сомнительным или потенциально-опасным

«СНИЖЕНИЕ НАСИЛИЯ В ОТНОШЕНИИ ДЕТЕЙ В ШКОЛАХ КЫРГЫЗСТАНА»

Уважаемый участник!

Данная анкета даст нам возможность узнать мнение о семинаре, в котором вы принимали участие, и поможет нам улучшить будущие семинары в интересах других участников. Заранее благодарим за ваши ответы.

Согласны вы или не согласны с нижеследующими утверждениями?

Дайте им оценку по шкале от 1-го до 5-ти, пользуясь приведенным ниже шифром:

5. Абсолютно согласен

2. Не согласен

4. Согласен

1. Абсолютно не согласен

3. Не знаю

Материалы

5 4 3 2 1

Я думаю что:

5 4 3 2 1

5 4 3 2 1

- Цели данного модуля четко определены
- Материал представлен ясно и системно
- Пре/пост тест объективно оценил полученные мною знания

•

Информационное обеспечение

5 4 3 2 1

- Я узнал/а многое на этом семинаре
- Тренинг помог мне улучшить понимание проблемы

5 4 3 2 1

•

Методика обучения

5 4 3 2 1

- Объяснение материала тренерами было четким и ясным
- Учебный материал очень познавателен
- Обсуждения были очень полезными
- Я принимал активное участие и внес вклад в этот семинар

5 4 3 2 1

5 4 3 2 1

5 4 3 2 1

Место проведения и программа семинара

5 4 3 2 1

5 4 3 2 1

- Место проведения семинара и программа определены и составлены рационально
- Все необходимые материалы были представлены
- Техническое оснащение семинара было адекватным

5 4 3 2 1

Что бы Вы хотели предложить для повышения эффективности аналогичных семинаров

СПАСИБО!

Список использованной литературы

1. Буллинг в школе VS сплоченность равнодушных
Организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию С.В. Кривцова Москва, 2011
2. Дети –изгои, Психологическая работа с проблемой, М.М. Кривцова
Журнал «Психолог в школе» Москва, 2005
3. Информационный сборник «Наши дети и мы», составители Г.Т. Айтмурзаева, В.А. Горкина, Р.А. Кутанова Бишкек, 2013
4. «Как остановить насилие в школе: пособие для учителей» ЮНЕСКО, 2011
5. Методическое пособие по проведению внеклассных мероприятий по программе «Школа без насилия», составитель С.А. Амерханова, ЮНИСЕФ, Бишкек , 2013
6. Отчет по исследованию распространенности и динамики насилия в школах Кыргызстана ЮНИСЕФ, Бишкек, 2011
7. Предотвращение издевательств в школе
Пособие для учителей, школьных психологов, социальных педагогов, составитель О.Л. Романова Москва 2005 г.
8. Ежегодный доклад Специального представителя Генерального секретаря по вопросу о насилии в отношении детей. A/67/230. 12 августа, 2012
9. Violence Prevention. The evidence. WHO, 2010
10. Насилие и его влияние на здоровье, Доклад о ситуации в мире, ВОЗ, 2002