МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

**«ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ СЕКТОРА: УКРЕПЛЕНИЕ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ»**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**Региональный ИТ-специалист по технической поддержке (2 позиции)**

**Информация**

Министерство образования и науки (МОН) Кыргызской Республики получило грант от Азиатского банка развития (АБР) на реализацию проекта «Программа развития сектора: Укрепление системы образования» (ПРСУСО). Отдел реализации проекта (ОРП) при МОН КР отвечает за реализацию проекта в период 2015-2021 годы. Мероприятия ПРСУСО направлены на поддержку реализации Стратегии развития образования (СРО) на период 2012 – 2020 годы.

Проект нацелен на достижение следующих результатов: (i) повышение качества образовательных стандартов и учебно-методических комплексов; (ii) улучшение качества работы учителей и программ повышения квалификации; (iii) повышенный доступ к качественному образованию посредством инновационных школ; и (iv) улучшенное управление сектором и проектом

ИТ-специалисты (1 по Северу и 1 по Югу Кыргызской Республики) будут обеспечивать техническую поддержку 30-ти инновационным школам, 3-м институтам повышения квалификации учителей и 4-м областным методическим центрам в регионах Кыргызской Республики во внедрении дистанционного обучения в процесс повышения квалификации педагогических кадров и использовании ИКТ оборудования в учебном процессе, в том числе обучении пользователей.

**Обязанности:**

* Разработка руководства по использованию офисного и ИКТ оборудования;
* Обучение ответственного персонала школ, ИПК и облметодцентров с выездом на места;
* Налаживание бесперебойного процесса дистанционного обучения на уровне школы, ИПК, облметодцентра совместно с консультантами проекта и персоналом РИППК;
* Обслуживание сетевого оборудования, оперативное выявление и устранение неисправностей программного и аппаратного обеспечения ПК (Windows, Linux);
* Техническая и программная поддержка пользователей, консультирование пользователей по вопросам работы в локальной сети и программах общего назначения;
* Выявление ошибок пользователей и программного обеспечения, их устранение;
* Обеспечение исправного функционирования локальной сети и интернета;
* Мониторинг процесса внедрения дистанционного обучения и использования оборудования школами;
* Другие соответствующие задачи, определяемые менеджером ОРП.

**Квалификационные требования:**

* Опыт работы системным администратором более 2-х лет;
* Опыт поддержания работоспособности компьютерного парка (до 100 рабочих станций);
* Отличное знание операционной системы Linux/Windows (Знания ОС Windows 7/8/10 на уровне эксперта);
* Уверенные знания ОС Windows Server 2008, 2012, 2016;
* Уверенные знания принципов построения корпоративных сетей;
* Отличные знания аппаратной части ПК и Серверного оборудования;
* Знания стандартного офисного программного обеспечения;
* Знания и опыт работы с различными серверными ролями (AD, DNS, DHCP, FTP, 1C, Hyper-V, Terminal Servises, File Server);
* Умение производить монтаж физической части вычислительной сети (патч-корды, розетки, патч-панели);
* Понимание сетевых протоколов и служб (TCP-IP, DNS, HTTP, SSH, FTP, SMTP);
* Опыт работы с сетевым оборудованием (настройка, администрирование);
* Знание английского языка (технический);

**Навыки:**

* Свободное владение кыргызским и русским языками, хорошее знание английского языка является преимуществом;
* Высокий уровень самоорганизации;
* Умение работать в режиме многозадачности;
* Готовность к выездам, 2-3 выезда в неделю.

**Образование:**

Высшее образование в области информационных технологий, компьютерного программирования, инженерии или в соответствующих областях.

**Отчетность**

ИТ-специалист подотчетен менеджеру ОРП.

**Вклад**

12 месяцев

Ministry of Education and Science of the Kyrgyz Republic

**Strengthening Education System Sector Development Program**

**Terms of Reference**

**Regional IT specialist (2 positions)**

**Background**

The Ministry of Education and Science (MES) of the Kyrgyz Republic has received a grant from the Asian Development Bank (ADB) to support the Strengthening Education System Sector Development Program (SESSDP). The Program Implementation Unit (PIU) of the MES is responsible for implementing SESSDP during the period 2015-2021. The SESSDP provides support to the implementation of the government’s Education Development Strategy (EDS) 2012–2020.

The project aims to achieve the following outputs: improved (i) quality of curriculum and learning and teaching materials (LTM); (ii) quality of teachers and teacher training; (iii) access to quality education through innovative schools; and (iv) education sector management and education project management.

IT specialists (1 for the North and 1 for the South regions of the Kyrgyz Republic) will provide technical support to 30 innovative schools, 3 Advanced Teacher Training Institutes and 4 regional methodological centers in the regions of the Kyrgyz Republic in implementation of distance learning to the process of teacher training and the use of ICT equipment in educational process, including user training.

**Scope of works:**

* Development of office and ICT equipment User Manual;
* On-site training of assigned staff of schools, ATTIs and oblast methodological centers;
* Establishment of an uninterrupted distance learning process at the schools, TTIs, oblast methodological centers level jointly with project consultants and RTTI staff;
* Network hardware maintenance, prompt identification and removal of PC software and networking equipment (Windows, Linux);
* Support and introduction of Client’s modules.
* Technical and software support for users, consultation of users on the works with local network and general-purpose applications;
* Identification and troubleshooting of users and software errors;
* Ensuring serviceable functioning of local network and Internet;
* Monitoring the implementation of distance learning and the use of ICT equipment by schools;
* Other relevant tasks set forth by the PIU Manager.

**Qualification requirements:**

* Work experience as system administrator for at least 2 years;
* Experience in maintaining the working capacity of the computer stock (up to 100 workstations);
* Excellent knowledge of the Linux / Windows operating system (Expert level in Windows 7/8/10);
* Strong knowledge of Windows Server 2008, 2012, 2016;
* Strong knowledge of corporate networks building principles;
* Excellent knowledge of PC hardware and Server hardware;
* Knowledge of standard office software;
* Knowledge and experience with various server roles (AD, DNS, DHCP, FTP, 1C, Hyper-V, Terminal Services, File Server);
* Ability to install the physical part of the computer network (patch cords, sockets, patch panels);
* Understanding of network protocols and services (TCP-IP, DNS, HTTP, SSH, FTP, SMTP);
* Experience with network equipment (setup, administration);
* Knowledge of English (technical);

**Skills Requirements:**

* Fluency in Kyrgyz, Russian, good knowledge of English is an asset;
* Highly self-organized;
* Ability to work in multi-tasking environment;
* Ability to travel;

**Education requirement:**

A university degree in informational technologies, computer programming, engineering or relevant fields.

**Reporting**

IT- specialist will report to the PIU Manager.

**Input**

12 months