



USAID
ОТ АМЕРИКАНСКОГО НАРОДА



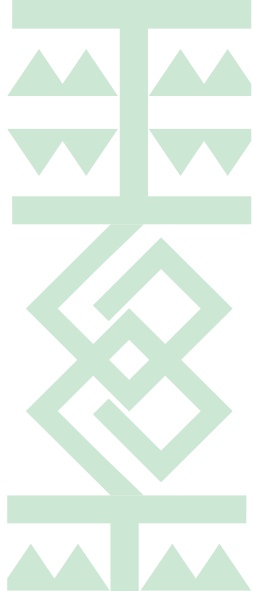
МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Модуль 8

Обратная связь

Руководство для учителя





СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. В чём заключается обратная связь?	5
2. Описательная или оценочная обратная связь?	7
3. Предоставление эффективной обратной связи учащимся	9
4. Связь цели обучения, ожидаемых результатов и описательной обратной связи	12
5. Критерии оценивания и описательная обратная связь	13
6. Устная и письменная обратная связь	15
7. Советы и рекомендации	18
Приложения	20
Литература	23

Обратная связь имеет положительное влияние на процесс обучения. При помощи обратной связи можно сократить разрыв между текущим уровнем успеваемости учащихся и поставленной целью обучения. Обратная связь, с акцентом на необходимые улучшения, может способствовать формированию у учащихся уверенности в своих силах и повышению успеваемости.

Формативное оценивание предоставляет возможность всем участникам образовательного процесса получить точную и своевременную информацию:

- 1) учителю – внести изменения в программу обучения, скорректировать методы и приёмы обучения с учетом потребностей учащихся;
- 2) учащимся – получить от учителя обратную связь и, используя её, изменить подходы к получению знаний, повысить уровень образовательных достижений.

Проведено много исследований по данной тематике. В 1998 году П. Блэк и Д. Уильям изучили влияние обратной связи на успеваемость учащихся. Они выявили, что обратная связь оказывает воздействие на мотивацию учащихся к обучению, восприятие своих интеллектуальных способностей и способностей к обучению.

Пять компонентов формативного оценивания¹

1. Предоставление учителем эффективной обратной связи учащимся.
2. Корректировка процесса обучения с учётом результатов оценивания.
3. Активное участие учащихся в процессе собственного учения.
4. Влияние оценивания на мотивацию учащихся.
5. Умение учащихся оценивать свои знания самостоятельно.

В основе данного модуля представлены материалы эффективной обратной связи. Предлагаемые материалы позволят как специалистам в области образования, так и учителям начальных классов найти взаимосвязь между образовательными результатами, критериями оценивания и описательной обратной связью. Навык предоставления эффективной обратной связи является важным компонентом профессиональной компетентности учителя, директора и заместителя директора, который позволяет достичь более высоких результатов в обучении учащихся.

В модуле представлены примеры устной и письменной описательной обратной связи по пяти навыкам чтения.

¹ П. Блэк, Д. Уильям. Чёрный ящик: что там внутри? Оценка знаний учащихся как способ повышения эффективности учебно-воспитательного процесса.



В результате изучения данного модуля участники тренинга смогут:

- объяснить особенности описательной обратной связи;
- различать оценочную и описательную обратную связь;
- выстраивать связь между учебными целями, критериями оценивания и обратной связью;
- использовать на практике письменную и устную обратную связь по пяти навыкам чтения.



1. В ЧЁМ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ?

В пункте 70 Государственного образовательного стандарта школьного общего образования Кыргызской Республики говорится следующее: «Для достижения целей оценивания учитель начальных классов:

- 1) даёт позитивную обратную связь (письменные и устные отчёты, комментирующие работу учащегося), помогает учащемуся сравнить нынешние его результаты с результатами на предыдущем этапе, даёт словесную оценку развитию познавательных процессов, мотивированности, компетентностей как учебных результатов;
- 2) отслеживает прогресс учащихся относительно достижения результатов и личностного развития и предоставляет описательную оценку в конце каждого учебного года...»¹.

Обратная связь – это процесс предоставления и получения комментариев о конкретных действиях, ситуациях, вопросах, которые ведут к достижению цели. Обратная связь обеспечивает успех обучения, если она осуществляется в атмосфере взаимоуважения и доброжелательности и предоставляет время учащимся для подготовки правильного ответа и исправления ошибок.

Обратная связь оказывает большое влияние на качество образования, так как это реакция учителя на деятельность или результат деятельности учащихся. Реакция учителя – это рекомендации, советы и комментарии, позволяющие устранять возникающее непонимание на самых ранних этапах обучения, не давая ученику «потеряться в пути». Обратная связь носит лично-ориентированный характер, так как направлена на конкретного учащегося, его конкретную проблему, и вовлекает его к исправлению допущенных ошибок.



Рассматривая обратную связь, следует уделять особое внимание двум ключевым аспектам: обратная связь для учителя и обратная связь для учащегося (см. схему 1 «Механизм обратной связи»).

¹ <http://edu.gov.kg/ru/high-education/gosudarstvennyj-obrazovatelnyj-standart/>

Этап 1: «Новая тема» – это процесс предоставления, получения, обработки новых знаний.

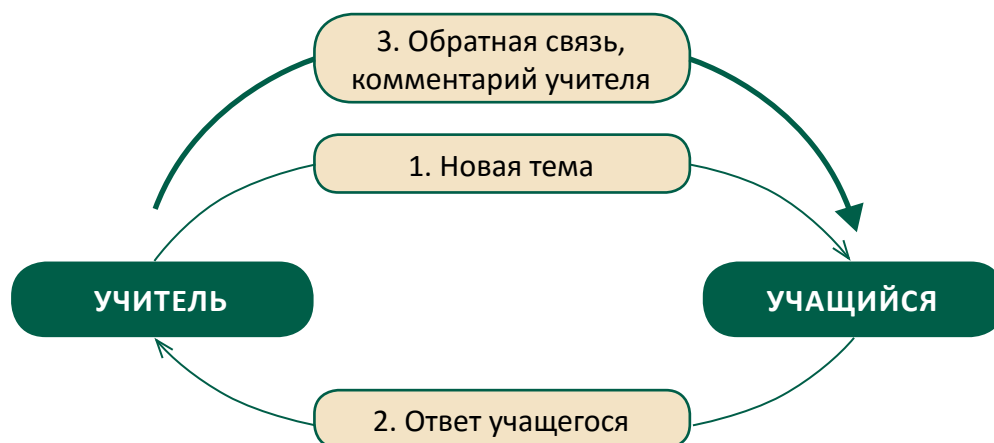


Схема 1. Механизм обратной связи

Обратная связь для учителя – этап 2: «Ответ учащегося»

На данном этапе учитель определяет степень понимания нового материала учащимися. По результатам работы учащихся, учитель узнает о ходе процесса обучения, достижениях и затруднениях отдельно взятого учащегося и в целом всего класса. Получив информацию, учитель выполняет следующие действия:

- 1) Анализирует результаты *класса в целом* и принимает соответствующие решения – либо продолжить изучение/закрепление нового материала или вернуться и повторить пройденный материал, применив другие подходы, приёмы обучения, возможно, перераспределив время.
- 2) Определяет причины затруднения *отдельных учащихся*, планирует и организует индивидуальные задания. Например, при выявлении у учащегося затруднений в распознавании букв, учитель может предложить учащемуся упражнения с карточками, вносить коррективы в план урока и организовать работу соответствующим образом (Приложение 1).
- 3) Даёт отдельным учащимся рекомендации по улучшению работы.

Обратная связь для учащихся – этап 3: «Обратная связь. Комментарий учителя»

Учитель предоставляет учащимся описательную обратную связь. Следует также научить учащихся правильно использовать рекомендации учителя – уточнять проблемные места, определять ошибки, вносить исправления и дополнения в работу или ответ.

Задача обратной связи состоит в том, чтобы привлечь самих учащихся к исправлению допущенных ошибок, научить их предупреждать ошибки и, применительно к чтению в начальных классах, воспитать культуру чтения и культуру речи.

Учителю необходимо объяснить учащимся, что обратная связь не является критикой, а дает возможность улучшить свои достижения.

Предоставление обратной связи, как показано на схеме, – постоянный и непрерывный процесс. Для учителя начальных классов важно, кроме прочего, научить учащихся и их родителей правильно реагировать на обратную связь, т. е. использовать полученный шанс для повышения успеваемости учащихся. Вовлечение родителей в процесс предоставления обратной связи может стать связующим звеном для совместной деятельности школы и семьи по совершенствованию образовательного процесса.

2. ОПИСАТЕЛЬНАЯ ИЛИ ОЦЕНОЧНАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ?

Текущая практика показывает, что учителя в своей деятельности используют *оценочную* и *описательную* обратную связь.

Оценочная обратная связь предоставляет учащимся лишь некоторую информацию в форме общих замечаний, но не даёт учащимся рекомендаций о том, что требует улучшения и каким образом можно этого добиться. Оценочная обратная связь чаще всего осуществляется в виде устных комментариев, информирует и сравнивает учащихся по результатам достижений.

Примеры оценочной обратной связи:

- Отлично!
- Молодец! Правильно.
- Ты снова допустил ту же ошибку!
- Хорошее выразительное чтение! Я горжусь тобой!
- У тебя всё получилось. Я тобой довольна.
- Ты выполнил работу замечательно!
- Ты всё время...!
- Ты опять...!

Похвала или замечание, направленное на самого учащегося, а не на его учебную деятельность, может иметь отрицательное воздействие. Похвала «Молодец, ты самый быстрый!», «Умница!» может переключить внимание учащегося с учёбы на мнение учителя о нём/ней как о человеке: «Учитель думает, что я умный!» На самом же деле учащийся должен думать о том, что учитель говорит о его/её учебных показателях: «Хорошая работа. Ты делаешь успехи. Правильный ответ».

Описательная обратная связь непосредственно связана с ожидаемым результатом и критериями оценивания. Она предоставляет учащимся указания, рекомендации, советы относительно последующих действий, необходимых для улучшения качества работы. Это создаёт условия, при которых учащиеся берут на себя ответственность за корректировку, улучшение своей работы. Описательная обратная связь вовлекает учителя и ученика в активный диалог о способах улучшения устного ответа или письменной работы, и содержит определенную информацию в форме письменных и устных комментариев.

Примеры описательной обратной связи:

- Прочитал текст хорошо. В следующий раз обрати внимание на чтение окончаний слов.
- Перечитай текст и обрати внимание на новые слова.
- При ответе на вопрос, вспомни слова главного героя, они помогут тебе правильно построить ответ.
- Перечитай текст ещё раз и составь 3–4 вопроса, начинающихся со слова «почему».
- Вспомни последовательность событий в рассказе, это поможет тебе ответить на вопрос.

При предоставлении описательной обратной связи учащимся начальных классов, следует помнить о важности доброжелательного и позитивного тона и «золотых словах» вежливости – «спасибо», «пожалуйста».

Описательная обратная связь помогает учащемуся улучшать свои академические показатели путём поиска информации о текущих достижениях:

- *Где я сейчас нахожусь относительно поставленной цели?*
- *В каком направлении я двигаюсь?*

Описательная обратная связь помогает учащемуся определить необходимость следующих действий:

- *Как я могу подтянуть свои знания?*
- *Что мне необходимо сделать для улучшения качества работы?*

В некоторых случаях сочетание оценочной и описательной обратной связи может быть эффективным инструментом влияния на деятельность учащихся. Если оценочная обратная связь даётся, то она всегда должна быть позитивной в целях мотивации учащихся. Для последующих усилий в целях повышения достижений учащихся учителю необходимо предоставлять описательную обратную связь.

Например:

- *Отличная работа! Ты полностью охарактеризовал героев. А теперь сравни двух героев произведения, какие отличия и сходства у них есть?*
- *Молодец! Ты полностью пересказал содержание текста. А теперь рассмотри образы животных и определи, какие черты человеческого характера они показывают?*
- *Хороший пересказ! Как ты думаешь, описал ли ты образ главного героя? Попробуй описать его по-другому.*

Описательная обратная связь, когда учитель не оценивает, а объективно описывает учебную деятельность учащихся, – **наиболее действенный метод улучшения успеваемости учащихся.**

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОЙ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ УЧАЩИМСЯ

Эффективная обратная связь отвечает на следующие три вопроса:

1. Что сделано хорошо?	Вне зависимости от качества выполненной работы/ задания, поддержать учащегося.
2. Что требует улучшения?	Показать, где и что следует улучшить.
3. Как улучшить?	Предоставить целенаправленный совет, конкретную рекомендацию для улучшения работы.

Чтобы обратная связь была эффективной необходимо:

- устанавливать связь с конкретными учебными целями, ожидаемыми результатами и критериями оценивания;
- предоставлять её постоянно и своевременно, чтобы у учащегося была возможность корректировать свою деятельность, а у учителя – повторно оценить выполнение заданий после обратной связи. Несвоевременность обратной связи снижает качество улучшения работы.

Так в чём же отличие эффективной обратной связи от неэффективной? Рассмотрим два примера.

	Обратная связь	Результат
Пример 1	– Всё плохо, никуда не годится. Твой пересказ неверный, он не соответствует содержанию произведения.	Разочарование, внутренняя обида, упрямство
Пример 2	– Спасибо! Ты старался подробно передать сюжет рассказа. – Обрати внимание, есть ли в тексте следующие словосочетания: « <i>ихняя комната</i> », « <i>он стрельнул</i> », « <i>они ложут</i> », которые ты использовал в своём пересказе. – Произнеси эти словосочетания как в тексте: « <i>их комната, он выстрелил, они положили</i> ». – Составь с данными словосочетаниями по два предложения.	Полезные выводы и новые навыки

Пример 1. Получив такую обратную связь, учащийся чувствует разочарование, обиду. У него исчезает интерес, желание что-либо переделать. Более того, данные комментарии учителя не имеют конкретных рекомендаций, что и как можно улучшить.

Пример 2. Это другой пример обратной связи. Первым предложением учитель поддерживает учащегося. Далее он показывает проблемные места, при этом делает это корректно – предлагает самому учащемуся найти в тексте словосочетания, в которых он

ошибся. У учащегося появляется стимул самостоятельно заниматься поиском, сравнением. Затем учитель даёт направление для улучшения качества устной речи учащегося:

- 1) произнеси правильно;
- 2) составь по два предложения, правильно применяя данные словосочетания.

Сила обратной связи не в её наличии или отсутствии, а в её качестве.

Для достижения эффективности обратной связи учителя также могут применять **три вида подсказок**, которые помогут ученикам определить их следующие шаги.

Подсказки

Напоминание

Подсказка «Напоминание» обращает внимание ученика на цель обучения.

Пример

Учитель говорит:

- Целью данного урока является отработка навыка выразительного чтения стихотворения. Предлагаю прочитать его ещё раз, обращая внимание на компоненты выразительного чтения – *выделение голосом ключевых слов, паузы на знаках препинания, изменение тона и темпа чтения.*

Поэтапная помощь

Подсказка «Поэтапная помощь» помогает ученикам сосредоточить внимание на определённых аспектах учебной деятельности, расширяет понимание и способствует улучшениям навыков чтения, т. е. служит надстройкой на базе предыдущих знаний. Осуществляется несколькими способами:

- посредством вопросов;
- посредством описания;
- посредством незаконченных предложений.

Пример

Учитель, выявив, что не все учащиеся поняли содержание прочитанного текста, раздаёт учащимся заранее подготовленные листочки с незаконченными предложениями и просит заполнить их. Это расширяет понимание прочитанного у учащихся.

Предоставление образца

Подсказка «Предоставление образца» даёт учащимся примеры возможных улучшений.

Пример

Учитель говорит:

- При чтении текста ты спешишь и не обращаешь внимание на правильное прочтение окончаний слов. Я сейчас прочитаю текст, проследи за моим чтением, особенно за тем, как я читаю окончания слов, а затем прочитаешь текст ещё раз, как я.

Кроме предложенных подсказок, в приведенной ниже таблице даются примеры вводных фраз для эффективной обратной связи. Это подсказки общего плана.

Сильные стороны	Что надо улучшить	Приёмы для улучшения
Ты можешь...	Не забудь, что в этом задании тебе надо сделать...	Как бы ты поступил...
То, как ты читаешь, говорит мне, что...	Как думаешь, что ты можешь сделать, чтобы...	Возможно, тебе надо попробовать...
Ты мыслишь/рассуждаешь правильно, последовательно...	Тебе нужен ещё один...	Твоим следующим действием может быть...
То, что ты очень хорошо сделал...	Ещё один момент, который нужно улучшить...	Ты можешь использовать...

4. СВЯЗЬ ЦЕЛИ ОБУЧЕНИЯ, ОЖИДАЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ И ОПИСАТЕЛЬНОЙ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Эффективная обратная связь обеспечивает учащихся конкретными рекомендациями, советами и заданиями, позволяющими пересмотреть свои работы для достижения поставленных целей – ожидаемых результатов. На протяжении всего процесса обучения роль учителя состоит в том, чтобы научить учащихся понимать ожидаемые результаты и соотносить с ними свою работу. Цели обучения и ожидаемые результаты заявлены в «Предметном стандарте по русскому языку в 1–4 классах для общеобразовательных школ КР». Учитель в своей деятельности должен опираться на требования предметного стандарта и на ожидаемые результаты, представленные в Разделе 3 предметного стандарта.

В каждом нижеприведённом примере есть вопрос, задание, направленные на получение ответа, связанного с ожидаемым результатом.

Примеры, показывающие тесную связь ожидаемых результатов и описательной обратной связи

Пример 1. Кыргызская народная сказка «Как избежать зла»¹

Ожидаемый результат по Предметному стандарту по русскому языку. Раздел 3	2.2.1.5. Сравнивает поведение, характер и действия персонажей.
Пример описательной обратной связи, направленный на достижение ожидаемого результата, заявленного в предметном стандарте.	<ul style="list-style-type: none">– Какие идеи предлагали животные для того, чтобы справиться со злом?– Сравните характеристики этих животных, их действия в реальной жизни и их предложения. Например, олень, почувствовав опасность, чаще всего убегает и не останавливается, несмотря ни на какие препятствия.

Пример 1. Л. Н. Толстой «Филиппок»²

Ожидаемый результат по Предметному стандарту по русскому языку. Раздел 3	2.2.2.1. Выражает своё отношение к прочитанному произведению.
Пример описательной обратной связи, направленный на достижение ожидаемого результата, заявленного в предметном стандарте.	<p>Домашнее задание классу: подготовить краткий пересказ произведения «Филиппок» и высказать своё отношение к данному произведению.</p> <p>Ученик подготовил и сделал краткий пересказ истории. После пересказа учитель говорит:</p> <ul style="list-style-type: none">– Спасибо, твой пересказ представил основные события рассказа. Это хорошо. Как ты думаешь, будет ли Филиппок хорошо учиться?

¹ Книга для чтения, 2 класс, сост. Е. Озмитель, И. Власова.

² Там же.

5. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ И ОПИСАТЕЛЬНАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо. Мерило оценки¹.

Систематическое использование критериев оценивания, обращение учащихся к критериям оценивания облегчает процесс предоставления описательной обратной связи. Он становится более простым и понятным обеим сторонам и оказывает влияние на качество конечного продукта.

Примеры, показывающие тесную связь ожидаемых результатов и описательной обратной связи

Пример 1. Л. Н. Толстой «Филиппок»²

Ожидаемый результат	1.2.1.3. Составляет вопросы к прочитанному тексту.	Критерии оценивания: 1. Составит вопросы на понимание прочитанного, которые начинаются со слов: <i>Кто? Где? Что произошло?</i> 2. Составит вопросы, которые проверяют отношение к герою и начинаются со слов: <i>Почему? Как вы думаете?</i>
Пример описательной обратной связи, основанной на связи с критериями оценивания	Ученик подготовил и задал классу три вопроса по тексту: 1. Кто главный герой истории? 2. Где находилась школа? 3. Что произошло с Филиппком в школе? Учитель понимает, что нет вопросов, соответствующих второму критерию, и говорит: – Твои вопросы составлены последовательно, но как ты думаешь, есть ли среди твоих вопросов такие, которые соответствуют второму критерию домашнего задания? Учитель просит ученика прочитать второй критерий и затем предоставляет учащемуся дополнительное время для составления вопросов, начинающихся со слов: <i>Почему? Как вы думаете?</i> Ученик к концу урока составил следующие вопросы: – Почему учитель оставил Филиппка в школе? – Как вы думаете, сможет ли Филиппок учиться?	

¹ И. Низовская. Словарь программы «Развитие критического мышления через чтение и письмо». – Бишкек, 2003.

² Книга для чтения, 3 класс, сост. Е. Озмитель, И. Власова.

Пример 2. Кыргызская народная сказка «Братья умельцы»¹

Ожидаемый результат	3.2.2.2. Составляет план текста. Критерии оценивания составленного плана: 1. Разделение текста на части и оглавление. 2. Охват всех основных событий. 3. Краткие названия пунктов плана.
Пример описательной обратной связи, основанный на связи с критериями оценивания	Учитель проверяет следующий план учащегося к сказке «Братья умельцы». Кыргызская народная сказка «Братья умельцы» План 1. Семья, братья-неумейки. 2. Задание мамы. 3. Чему научился старший брат? 4. Чему научились другие братья? 5. Как семеро братьев спасали принцессу. Куда они спрятались от войска Тойбоса и как они добрались в город? 6. Дым над городом. 7. Кто лучше? Обратная связь учителя: – Хорошая работа. Можно ли объединить пункты 3 и 4? – Обрати внимание на третий критерий оценивания. Переделай пятый пункт плана в соответствии с критерием 3.



¹ Книга для чтения, 3 класс, сост. Е. Озмитель, И. Власова.

6. УСТНАЯ И ПИСЬМЕННАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Обратная связь может предоставляться в устной и письменной формах. На уроках чтения учитель чаще использует устную обратную связь.

Устная обратная связь – это предоставление комментариев ученику в устной форме по итогам наблюдения за деятельностью ученика, в процессе выполнения им работы.

Устная обратная связь очень эффективна, так как осуществляется сразу в процессе обучения в форме вопросов, уточнений, рекомендаций, которые направлены на проверку понимания прочитанного, анализ, оценку и размышления учащихся.

Пример 1

Учащиеся выполняют упражнение «Магазин» (Модуль 1. Фонематическое восприятие, стр. 28). Во время выполнения упражнения, при приобретении/покупке товара нужно произвести оплату, выполняя следующие критерии оценивания:

- произнести все звуки, из которых состоит слово;
- назвать твердую/мягкую пару согласных;
- выделить ударный гласный звук.

Один из учащихся ответил на 2 требования из 3. Учитель предоставляет ему/ей обратную связь:

- Хорошо! Ты смог(-ла) произнести все звуки в слове, назвал(-а) твердую/мягкую пару согласных. Теперь повтори ещё раз слово и постарайся определить на какой гласный звук падает ударение?

Пример 2

Учащиеся выполняют упражнение «Сколько букв в слове?» (Модуль 2. Знакомство с алфавитом, стр. 38). В сформированных группах с помощью карточек учащиеся указывают количество букв и слогов в названиях предметов, и перечисляют их. Учитель предоставляет обратную связь группам:

- Хорошая работа. Вы назвали буквы и слоги правильно, но в одном слове допустили ошибку в определении слогов. Теперь постарайтесь найти данное слово и правильно определить слоги.

Пример 3

Учитель начинает урок с повторения фразеологизмов, пройденных на прошлом уроке. Учитель спрашивает у ученика:

- Что означает фразеологизм «Море по колено»?

И получает неверный ответ. Учитель предлагает ученику карточку с предложением, где будет использован данный фразеологизм и попросит объяснить, как он понимает это предложение.

- Давайте вспомним, вчера мы с вами познакомились со значением нескольких фразеологизмов. Кто помнит их и хочет поделиться?

Пример 4

После оценивания навыков беглого чтения у учащегося, учитель предоставляет обратную связь:

- Спасибо! Ты прочитал(-а) 60 слов в минуту. Читал(-а) быстро, без ошибок, чётко проговаривая слова. Давай вспомним, какие знаки препинания существуют, в каких случаях они ставятся в предложении и прочитаем ещё раз с соблюдением знаков препинания.

Пример 5

Учащийся пересказывает текст. После его пересказа учитель предоставляет обратную связь:

- Спасибо! Ты пересказал(-а) всё содержание текста, рассказал(-а) про героев произведения, затронул(-а) проблему в тексте, но не объяснил(-а) её решение. Подумай и предложи пути решения этой проблемы.

Письменная обратная связь – это предоставление конкретных рекомендаций учащемуся по итогам проверки работ в письменной форме, основанных на критериях оценивания. Она используется при проверке письменных работ учеников таких, как домашняя, самостоятельная и контрольная работы.

Пример 1

Учащийся пишет следующий текст:

«У меня есть собака. Собаку зовут Жучка. Жучка любит бегать и играть. Жучка любит играть с мячом. Кинешь мяч – и Жучка бежит за ним. Жучка добрая собака».

Учитель даёт письменную обратную связь:

- Прочти текст, найди слова-повторы и замени их, например: «У меня есть собака. Её зовут Жучка».

или

- Повтори правило «Местоимения». Используя местоимения, замени повторы.

Пример 2

После прочитанного текста учащиеся выполняют письменный пересказ произведения (Модуль 5. Понимание прочитанного, стр. 33). Учитель выявляет некоторые ошибки и предоставляет письменную обратную связь:

- *В середине мне понравилось* как ты использовал(-а) фразеологизмы в описании проблемы, а в финале можно добавить ещё несколько предложений для описания решения проблемы. При составлении ответов обращай внимание на постановку знаков препинания в конце предложения.

Пример 3

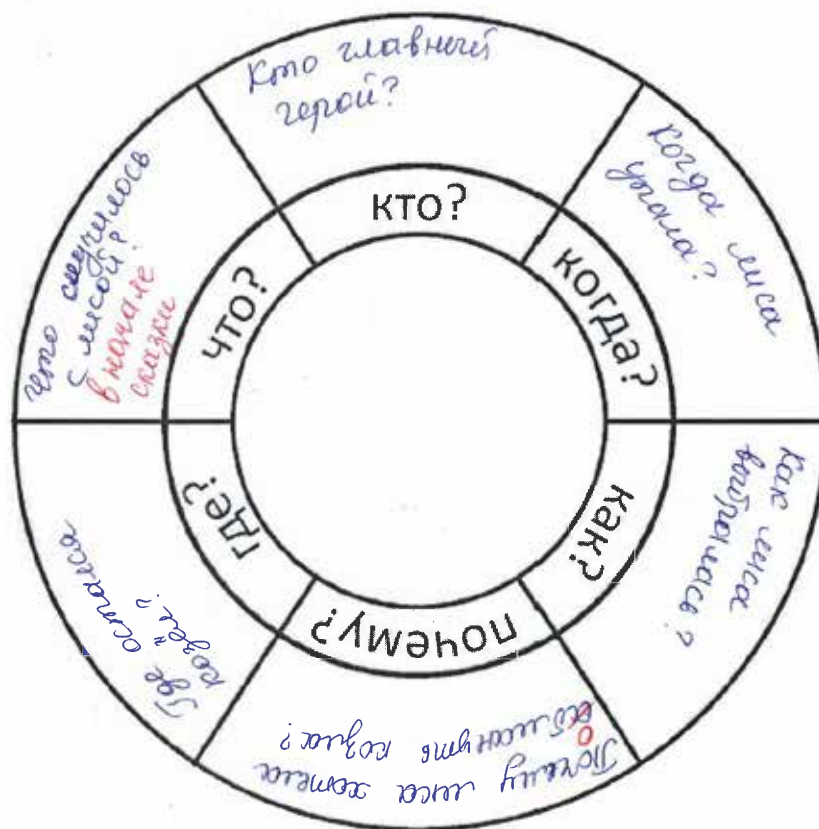
После прочтения текста учащиеся выполнили письменный сравнительный анализ героев произведения (Модуль 5. Понимание прочитанного, стр. 134). Учитель даёт письменную обратную связь:

- Молодец! Ты правильно проанализировал(-а) героев. Обрати внимание на подчёркнутые слова, где имена собственные пишутся с прописной буквы, и на окончания слов.

Навык работы с письменной обратной связью учитель начинает развивать у учащихся в первом классе. Этот вид работы должен проводиться на регулярной основе и формировать умение учащегося реагировать на рекомендации. В некоторых случаях учитель может использовать письменную обратную связь на устный ответ учащегося. Письменная обратная связь позволяет ученику работать с рекомендациями учителя самостоятельно как на уроке, так и дома, уделив ответу большее количество времени.

Когда ученики понимают положительное влияние обратной связи на их результаты, они начинают сами просить учителей чаще делиться своим мнением и предоставлять обратную связь.

Имя: Дарья



Моя цель: правильно составлять и записывать вопросы!



Моя задача: вопросы к разным частям текста. Молодец!



Желание

Иногда вопросы нужно дополнять, чтобы они были понятнее.

7. СОВЕТЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Некоторые виды обратной связи, т. е. *отрицательная критика, сравнение с другими, публичная критика перед всем классом*, не просто неэффективны, но и могут иметь отрицательное влияние на процесс обучения и мотивацию. Это снижает самооценку, старания и уверенность учащихся в своих способностях.

Для эффективной обратной связи, которая может во многом повлиять на улучшение обучения и достижения учащегося, учителю необходимо рассмотреть следующие аспекты.

1. Предоставление подробной информации

Следует всегда предоставлять учащемуся подробное объяснение, почему его/её ответ правильный или неправильный.

Важно предоставлять учащимся конкретную информацию о том, что они делают правильно или неправильно. Например, обратная связь в виде фразы «Отличная работа!» не говорит учащемуся, что именно он сделал правильно, точно так же, как и фраза «Не совсем правильно» не даёт никакой информации о том, что учащийся сделал неправильно и как ему это исправить в следующий раз. Необходимо уделять время и объяснять учащимся, что именно они выполнили правильно, а что нужно изменить. В дополнение к этому, необходимо разъяснять учащемуся, чем отличаются его/её действия в этот раз от предыдущего.

2. Чем раньше, тем лучше

Обратная связь наиболее эффективна, если её осуществлять незамедлительно, а не по прошествии нескольких дней. Учащиеся, которым предоставляют обратную связь незамедлительно, показывают большую степень улучшения работы, чем те, что получают обратную связь с опозданием.

3. Отслеживание достижений учащегося на пути к цели

Эффективная обратная связь чаще всего направлена на определённые достижения – ожидаемые результаты, представленные в предметных стандартах, к которым учащийся стремится (или должен стремиться). Поэтому учащимся должно быть понятно, как обратная связь может помочь им продвинуться вперёд на пути к конечной цели.

4. Вовлечение учащихся в процесс сбора и анализа данных о результатах деятельности

Если у учащихся есть доступ к информации о результатах учебной деятельности, у них формируется чувство ответственности за своё учение и повышается качество результатов обучения.

5. Поощрение взаимной обратной связи

Более глубокому усвоению темы способствует техника «учиться друг у друга» – когда обратная связь исходит не только от учителя, но и от учащихся. Учителю следует создавать условия для обсуждения результатов деятельности, когда учащиеся могут оценивать работы друг друга, обмениваться мнениями и комментариями относительно прогресса.

6. Использование мотивационного языка

Учителю рекомендуется повышать интерес учащегося к обучению за счет акцента на его/её достижения, при этом важно оказывать поддержку, если учащийся сталкивается с трудностями, чтобы не погас интерес. Рекомендуемые фразы, если учащийся справился с заданием: «Это правильный ответ!», «Так держать!», «Отличная работа!». Вместо негативной реплики «Это неправильно!» важно использовать фразы «Не унывай, в следующий раз получится!», «Я знаю, ты сможешь это сделать!», «Не сдавайся!», «Попробуй ещё, у тебя всё получится!». Положительная поддержка творит чудеса, и правильный подбор слов может сделать обратную связь действительно вдохновляющей и мотивирующей.

7. Время на внесение корректировок по итогам обратной связи

После предоставления обратной связи необходимо дать учащимся время для осмысления ошибок и внесения корректировок, а также определить сроки сдачи работы с исправлениями (день, урок). Например: «В письменных работах вы увидите рекомендации. Поработайте с ними, внесите правки и сдайте исправленные работы на следующем уроке, который состоится _____», или «Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с рекомендациями к выполненному заданию, внесите изменения с их учетом в свою письменную работу и сдайте её перед началом следующего урока, чтобы я могла удостовериться, что мы можем вместе двигаться дальше. Спасибо!».

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Распознавание букв

Цель: повышение скорости распознавания букв

Класс: 1, 2

Инструкция

Учитель, видя затруднения учащегося с распознаванием букв, может рекомендовать ему поработать с карточками. Учитель вовлекает ученика в чтение слов с карточек в течение нескольких уроков. Учащийся читает на время короткие слова, состоящие из одной гласной, но с постепенно увеличивающимся количеством согласных. Читать слова последовательно слева направо и сверху вниз (карточки прилагаются). Учитель должен планировать данный вид упражнения с учащимися, испытывающими затруднения с распознаванием букв. При необходимости можно изготовить подобные карточки со словами, состоящими из 2-х, 3-х слогов.

Карточка 1

1. да, лес, сон, нос, конь, жар, дрозд
2. от, на, рак, дай, труд, жук, парк, щёлк
3. за, бей, пар, боль, крот, март, эльф
4. эх, яд, нет, ах, сок, пыль, торт, крест
5. щи, дом, кот, рак, стол, день, соль, шип

Карточка 2

1. из, дай, пень, нет, сом, мост, торт
2. да, лак, кар, зол, май, сель, танк, хлеб
3. на, вот, рот, рык, бык, слон, Тверь
4. дел, бел, цвет, глаз, мяч, ров, трость
5. зал, синь, дым, тюль, хвост, рост

Карточка 3

1. щит, ямб, ночь, слог, слон, смысл, съесть
2. юг, як, щель, нюх, нить, сталь, тигр, тень
3. ай, мост, нож, них, снег, Минск
4. цель, зуб, цех, шмель, шарф, март
5. не, нас, флюс, фрукт, стул, шкаф

Карточка 4

1. из, жир, жил, жать, флот, власть, трос
2. зонт, злой, здесь, зверь, змей, зуб, знать
3. им, игр, жив, жечь, искр, мяч, труд
4. фен, йод, холм, бровь, ждёт, бьют
5. иск, ЗИЛ, фарш, ферзь, йог, всплеск

Карточка 5

1. их, лук, бинт, хлеб, лев, вальс, стол, тлеть
2. ест, хек, степь, льёт, муж, борщ, хвост
3. есть, пей, сыр, мать, пыль, монстр, хватать
4. ёж, ход, речь, центр, цирк, печь, пруд
5. ель, царь, руль, Русь, день, дом, дверь

Карточка 6

1. мышь, цвет, цепь, цвёл, шерсть, парк, пьют
2. чиж, чушь, рот, рой, честь, чувств, рысь, рак
3. май, что, шесть, лист, лось, часть, рис, риск
4. цинк, шар, шить, чуть, люк, плащ, пень
5. мак, лень, лес, шторм, пляж, рожь, пять

Карточка 7

1. он, дуб, дождь, жук, жердь, джип, дрозд
2. ей, ел, ешь, крест, Орск, фильтр
3. ор, ёрш, жизнь, жить, дрель, диск, кремль
4. конь, кость, крот, кисть, кот, холст
5. уж, ум, лесть, класс, фильм, хор, флаг

Карточка 8

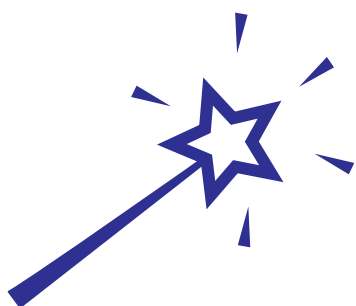
1. ан, волк, вдруг, врач, гриб, гвоздь
2. акт, барс, блин, бант, боль, въезд
3. вьюн, болт, грусть, взвод, грипп
4. гусь, альт, грязь, брат, грач, врач
5. Ош, гость, взгляд, Гугл, гром

Две звезды, одно пожелание









Пожелание

1. Григорьева Е. Ю. Развитие у учащихся интереса к чтению // Молодой учёный, 2011. – № 7, Т. 2. – С. 86–90. – URL: <https://moluch.ru/archive/30/3487/> (дата обращения: 25.02.2018)
2. Оценивание учебных достижений учащихся. Методическое руководство / Сост. Р. Х. Шакиров, А. А. Буркитова, О. И. Дудкина. – Б.: «Билим», 2012. – 80 с.
3. Предметный стандарт по русскому языку в 1–4 классах для общеобразовательных школ.
4. Хамзина С. А., Низовская И. А., Фадеева Г. Н., Мааткеримова А. Д. Оцениваем навыки чтения в начальных классах: методическое пособие. – Бишкек: Папирус Принт, 2016.
5. Stenger, Marianne. Tips for Providing Students with Meaningful Feedback. George Lucas Educational Group, Edutopia, August 6, 2014. – URL: <https://www.edutopia.org/blog/tips-providing-students-meaningful-feedback-marianne-stenger>
6. Descriptive Fonts. North Carolina Department of Public Instruction, September 15, 2009. – URL: <http://ccnt3.wcu.edu/WebFiles/PDFs/Descriptive-Feedback-Prompts-2015.pdf>
7. Descriptive Feedback. Assessment, Evaluation and Reporting in Ontario Schools First Edition, Covering Grades 1 – 12, 2010. – URL: <http://www.edugains.ca/resourcesAER/VideoLibrary/Feedback/ViewingGuideFeedbackAFLVideoSeries.pdf>
8. <http://edu.gov.kg/ru/high-education/gosudarstvennyj-obrazovatelnyj-standart/>
9. <http://www.professorjackrichards.com/wp-content/uploads/Practice-Teaching-A-Reflective-Approach-Chap-7-Classroom-Observation-in-Teaching-Practice.pdf>
10. What Feedback to Expect from a Classroom Observation. Concordia University, Portland, Oregon, Dec. 28, 2012. – URL: <http://education.cu-portland.edu/blog/classroom-resources/what-feedback-to-expect-from-a-classroom-observation/> URL: <https://etutorium.ru/blog/5-pravil-konstruktivnoj-obratnoj-svyazi-v-elektronnom-obuchenii>